

APP MB WAY - Termos e Condições Gerais

Cláusula 1.^a – Objeto

Os presentes termos e condições destinam-se a regular o acesso e a utilização da APP MB WAY pelos titulares de um cartão de crédito Cetelem válido, emitido pelo BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA Sucursal em Portugal, (de ora em diante abreviadamente designado por CETELEM) na sequência da celebração de um contrato de cartão de crédito com ou sem intermediário de crédito.

Cláusula 2.^a – Descrição e funções da APP

1. A APP MB WAY consiste numa aplicação informática de autenticação necessária para a utilização do Serviço MB WAY, destinada a dispositivos móveis com sistema operativo iOS, Android e Windows, desenvolvida pela SIBS, a qual permite a quem a utilize, adiante designado por Utilizador, realizar Transações MB WAY. Por sua vez, o Serviço MBWAY corresponde ao serviço que, com base numa solução tecnológica, permite pela associação entre o Código introduzido pelo Utilizador e o cartão de crédito do qual este é titular, a realização de transações MB WAY.
2. A APP MB WAY permite a confirmação e a autenticação do pagamento, em sistemas informáticos para tal habilitados, através da introdução do PIN MB WAY (Código definido pelo Utilizador no ato de adesão), quando exigido, na APP MB WAY, no respetivo dispositivo móvel, e assegura a transmissão de dados necessária a que a Transação MB WAY se complete.
3. O Cetelem poderá alterar a qualquer momento as funcionalidades disponibilizadas no âmbito do Serviço MB WAY, bem como as condições técnicas do seu funcionamento.

Cláusula 3.^a – Acesso e execução

1. Ao realizar transações online com um cartão Cetelem, o Utilizador deverá fazê-lo com prévia adesão a um dos serviços de segurança/personalizados para a realização de transações seguras disponibilizado designadamente o 3D Secure ou outro que à data seja disponibilizado e, quando aplicável, cumprir com os procedimentos de autenticação forte solicitados pelo Cetelem. No caso do Serviço MB WAY, o Utilizador acede ao Serviço MB WAY quando executa a APP MB WAY e fica apto a utilizar as funcionalidades que esta disponibiliza. No caso dos cartões Cetelem, a funcionalidade disponibilizada é a de pagamentos com QR Code, NFC (exclusivo a dispositivos

Android) e Pagamento com nº de Telemóvel, assim como autenticação 3DS em operações e-commerce (em conjunto designadas por “transações MBWay”).

2. A execução da APP MB WAY implica e pressupõe a aceitação pelo Utilizador dos presentes Termos e Condições Gerais.

3. O acesso ao Serviço MB WAY, mediante a execução da APP MB WAY, processa-se através da introdução de um PIN MB WAY, definido pelo titular no ato de adesão ao Serviço MB WAY.

4. A adesão ao Serviço MB WAY deve ser efetuada através da APP MB WAY ou em qualquer caixa automático da rede Multibanco, estando dependente da aquisição da autorização de uso e instalação, em dispositivo operativo iOS, Android ou Windows Phone, da APP MB WAY, pelo Utilizador, a qual será fornecida pela SIBS, após adesão e a aceitação dos respetivos termos e condições.

5. A SIBS, através da APP MB WAY, notificará o Utilizador das atualizações da APP MB WAY, ficando o Utilizador obrigado a instalá-las no dispositivo móvel onde esteja instalada a APP MB WAY, sob pena de deixar de ter acesso à APP MB WAY ou às suas funcionalidades.

6. O Utilizador é responsável por manter confidenciais todos os códigos de acesso, palavras-passe ou quaisquer outros códigos ou informação secretos referentes à execução da APP MB WAY que lhe sejam disponibilizados, não podendo transmiti-los a terceiros, correndo exclusivamente por sua conta os riscos decorrentes do acesso por terceiros à sua APP MB WAY.

Cláusula 4.^a – Utilização e qualidade

1. A utilização e a qualidade do Serviço MB WAY dependem do equipamento utilizado para aceder ao mesmo, mediante a execução da APP MB WAY, devendo o Utilizador certificar-se de que o equipamento utilizado suporta o aplicativo.

2. Ao proceder ao *download* da APP MB WAY, o Utilizador reconhece e aceita que o seu equipamento permite a receção da mesma.

3. A SIBS não se responsabiliza por qualquer tentativa de *download* da APP MB WAY para um equipamento que não permita a sua correta receção e execução (i.e. equipamento incompatível).

4. O Utilizador deverá manter e conservar o dispositivo móvel no qual faça o *download* da APP MB WAY em condições de segurança e seguir as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante e/ou operadora, devendo nele instalar e manter atualizados os necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, antivírus.

5. Após adesão ao Serviço MB WAY, o Utilizador torna-se responsável pela confidencialidade do PIN MB WAY e compromete-se a assegurar que o número de telemóvel associado ao Serviço MB WAY, bem como o dispositivo móvel e a APP MB WAY são utilizados apenas por si, reconhecendo-se devedor ao Cetelem dos valores registados através desse serviço.

6. O Utilizador obriga-se a manter a confidencialidade dos códigos de autenticação das transações MB WAY que lhe sejam fornecidos para confirmar os pagamentos, bem como a assegurar que o número de telemóvel associado ao Serviço MB WAY, bem como o dispositivo móvel e a APP MB WAY nele instalada são utilizados apenas por si.
7. Caso, depois de instalada, a APP MB WAY não funcione corretamente, o Utilizador deverá desinstalá-la e proceder novamente ao *download* da mesma.
8. A SIBS reserva-se o direito de colocar publicidade na APP MB WAY.
9. O Serviço MB WAY é fornecido para uso exclusivo do Utilizador, o qual se compromete a utilizá-lo, mediante a execução da APP MB WAY, em conformidade com a lei e com os presentes Termos e Condições. O Utilizador obriga-se designadamente a abster-se de utilizar o Serviço MB WAY com fins ou efeitos ilícitos, contrários ao estabelecido nos presentes Termos e Condições, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que, de qualquer forma, possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Serviço MB WAY ou impedir a sua normal utilização por parte dos Utilizadores.
10. O Utilizador deverá reportar ao prestador do Serviço MB WAY quaisquer anomalias que detete relativamente ao uso da APP MB WAY, bem como quaisquer ações fraudulentas de terceiros, tentativas de manipulação no sentido de obter códigos secretos ou aceder à APP MB WAY, por email para o servico.cliente@cetelem.pt ou através do contacto telefónico 21 721 90 00 de 2ª a 6ª, exceto feriados, das 9h às 20h.
11. Em caso de perda, por qualquer motivo, do dispositivo móvel em que se encontre instalada a APP MB WAY, o Utilizador deverá disso informar o Cetelem (seu Prestador do Serviço MB WAY), através dos contactos supra identificados.
12. O Utilizador fica obrigado a prestar ao Cetelem toda a colaboração necessária à deteção de fraudes e irregularidades na utilização do Serviço MB WAY, designadamente, facultando ao Cetelem toda a informação que por esta lhe for pedida, ficando obrigado a reportar ao Cetelem quaisquer ações fraudulentas de terceiros ou tentativas de manipulação tendentes a obter códigos secretos ou aceder à APP MB WAY, logo que delas tenha conhecimento.
13. O Cetelem poderá cessar, temporária ou definitivamente, a prestação do Serviço MB WAY, com efeitos imediatos, sempre que tal lhe for solicitado pela SIBS, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento no facto de o Utilizador utilizar o Serviço MB WAY para praticar atividades fraudulentas, ou ainda sempre que não estejam reunidas as condições de prestação do Serviço MB WAY.

Cláusula 5.ª – Caracterização do Serviço e Responsabilidade

1. O Utilizador reconhece que a APP MB WAY, o acesso à mesma e a sua utilização são feitos com recurso a sistemas informáticos e redes de comunicações que podem apresentar falhas, defeitos ou erros de funcionamento ou conceção, aceitando o Utilizador os serviços como pontual

e integralmente cumpridos pela SIBS ainda que alguma dessas falhas ou algum desses defeitos ou erros se verifiquem ou sejam a qualquer momento detetados.

2. Nem a disponibilização da APP MB WAY nem a prestação do Serviço MB WAY nem qualquer das normas destes Termos e Condições podem ser interpretadas como delas emergindo para a SIBS a obrigação de assegurar de alguma forma que o pagamento seja sucedido ou, não podendo a SIBS, por isso, ser responsabilizada pela falta ou deficiente execução de qualquer Transação MB WAY.

3. A SIBS não responderá por quaisquer danos que o Utilizador sofra em resultado, direto ou indireto, do incumprimento das obrigações que para a SIBS decorram do presente contrato, salvo na medida em que tais danos sejam devidos a ato praticado com dolo ou culpa grave da SIBS, dos seus representantes, auxiliares ou quaisquer pessoas que a SIBS utilize no cumprimento.

4. O Cetelem não garante o permanente funcionamento do Serviço MB WAY, pelo que não poderá ser responsabilizado pela sua eventual indisponibilidade.

5. Não poderão ser feitos valer perante o Cetelem erros ou deficiências derivadas dos Dispositivos Móveis utilizados pelo Utilizador.

6. O Utilizador obriga-se a respeitar as recomendações de segurança de utilização do Serviço MB WAY que, em cada momento, forem divulgadas pelo Cetelem no seguinte endereço eletrónico: <https://www.cetelem.pt/termos-mbway>.

7. O Cetelem não é responsável pelo acesso indevido de terceiros a dados e informação bancária disponibilizada através do Serviço MB WAY, sem que tal acesso decorra das quebras de recomendações de segurança a que o Utilizador se encontra adstrito.

Cláusula 6.ª- Propriedade Intelectual e Industrial

1. A SIBS conserva integralmente os direitos de propriedade industrial, intelectual, de autor ou afins sobre a Marca MB WAY e a APP MB WAY e todas as suas componentes, incluindo o *software*, imagens e som da APP MB WAY e toda e qualquer informação, incluindo documentação, procedimentos e suas atualizações ou desenvolvimentos ou derivações, que seja fornecida, divulgada ou transmitida ao Utilizador no âmbito do acesso, execução e utilização do aplicativo.

2. Qualquer utilização da APP MB WAY feita pelo Utilizador para outros fins que não os aqui autorizados, nomeadamente, cópias, totais ou parciais, farão incorrer o Utilizador em responsabilidade perante a SIBS, civil e/ou criminal, consoante aplicável, e na obrigação de indemnizar a SIBS por todos os danos causados.

Cláusula 7.ª – Dados pessoais

1. Nos termos da legislação aplicável, a SIBS não é responsável, individualmente ou em conjunto com outrem, pela determinação das finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos e gerados no âmbito da utilização do Serviço MB WAY, mediante a execução da APP MB WAY.
2. Os dados recolhidos e gerados no âmbito referido no número anterior destinam-se à prestação do Serviço MB WAY através do acesso à APP MB WAY, sendo processados automaticamente pela SIBS por conta e no interesse do prestador do Serviço MB WAY, nos termos da legislação aplicável, garantindo a SIBS os adequados níveis de segurança no processamento dos mesmos.
3. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a entidade com a qual o Utilizador haja contratado a prestação do Serviço MB WAY, a saber, o Cetelem) definida enquanto tal nos termos da legislação aplicável..
4. O Utilizador autoriza o Cetelem a proceder ao tratamento, diretamente ou através de entidade subcontratada para o efeito, efetuado com ou sem meios automatizados, de dados pessoais por si fornecidos e dos acessos, consultas, instruções, transações, e outros registos respeitantes a este serviço, incluindo os dados fornecidos para instalação e uso da App MB WAY, qualquer que seja o meio de recolha desses dados, através de comunicação ao Cetelem ou a entidade subcontratada por esta, bem como o tratamento da informação a si respeitante recolhida indiretamente junto de outras fontes.
5. O Utilizador declara que autoriza o Cetelem a transmitir à SIBS os seus dados pessoais que sejam indispensáveis à ativação, suporte, gestão e manutenção da prestação do serviço MB WAY e ao desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com essa prestação, autorizando o Cetelem a utilizá-los para os mencionados efeitos.
6. O Utilizador obriga-se a comunicar ao Cetelem qualquer alteração relativa aos dados que facultou, aquando da adesão ao serviço MB WAY e celebração do contrato, ou no âmbito da manutenção deste contrato ou da instalação e utilização da App MB WAY, procedendo para o efeito à respetiva atualização, através dos canais disponíveis junto do Cetelem para adesão e gestão do serviço.
7. É assegurado, nos termos legais, o direito de informação, correção, aditamento ou supressão de dados pessoais, mediante comunicação efetuada através dos canais disponíveis pelo Cetelem para adesão e gestão do serviço, tendo ainda o Utilizador a possibilidade de aceder aos seus dados pessoais e de os alterar a qualquer momento, através dos canais disponíveis junto do Cetelem para adesão e gestão do serviço.

Cláusula 8.ª – Lei aplicável e pacto de jurisdição

1. Os presentes Termos e Condições regem-se pelo direito português.

2. São exclusivamente competentes para resolver qualquer litígio emergente do presente contrato os tribunais portugueses e, de entre estes, os da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 9.^a - Disposições Gerais

1. Em tudo o mais não expressamente estabelecido, aplicam-se as condições previstas no contrato de cartão de crédito Cetelem associado ao serviço MB WAY.
2. Estes termos e condições estão disponíveis para consulta na app MB WAY através do menu “Sobre o MB WAY”.

Declaro, ao pressionar o botão “Li e aceito”, que todas e cada uma das presentes cláusulas me foram comunicadas na íntegra, de modo adequado e com a antecedência necessária, e que delas obtive conhecimento completo, efetivo e esclarecido, aceitando por este meio cada uma delas. Declaro ainda que aceitei previamente todas as cláusulas do contrato que celebrei com o(s) prestador(es) do Serviço MB WAY para fornecimento desse serviço.