

APP Samsung Pay - Termos e Condições Gerais de utilização por titular de cartão Cetelem

Cláusula 1.^a - Objeto

1.1. Os presentes termos e condições destinam-se a regular o acesso e a utilização da APP Samsung Pay, através de um dispositivo móvel, pelos titulares de um cartão de crédito Cetelem válido (titular), emitido pelo BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA Sucursal em Portugal, (de ora em diante abreviadamente designado por CETELEM) na sequência da celebração de um contrato de cartão de crédito com ou sem intermediário de crédito.

1.2. Ao registar o seu cartão no dispositivo e ao usar a APP Samsung Pay, o titular reconhece ter lido e compreendido as condições de utilização e concorda em ficar legalmente vinculado aos presentes termos e condições. Caso o titular não aceite as condições de utilização, o titular não poderá registar o seu cartão de crédito na APP Samsung Pay.

1.3. Estes Termos & Condições de Pagamento com Samsung Pay serão aplicados em conjunto com os termos e condições do cartão de crédito Cetelem e todos os documentos que os compõem.

1.4 A Samsung é quem fornece à Cetelem a plataforma de pagamentos Samsung Pay (ou seja, o software, a tecnologia e outros elementos tangíveis e intangíveis que compõem o Samsung Pay são da Samsung), para que a Cetelem possa providenciar esta opção de pagamento. A Samsung é, portanto, responsável pelo bom funcionamento da plataforma. Importa salientar que, e sem prejuízo da responsabilidade do Cetelem enquanto prestador de serviços de pagamentos, que o Cetelem depende total e exclusivamente da Samsung e do processador das operações realizadas através da plataforma Samsung Pay, para fornecer este serviço aos portadores do cartão Cetelem. Da mesma forma, a Samsung é responsável por decidir a seu exclusivo critério como deve ser a experiência do titular na plataforma Samsung Pay, as medidas de segurança aplicáveis às operações de pagamento, incluindo o nível de segurança e modo de autenticação dessas operações, aplicável em todos os momentos para utilizar a Samsung Pay.

Cláusula 2.^a - Descrição e funções da APP

2.1 Samsung Pay: é uma aplicação digital de natureza financeira propriedade da Samsung Electronics Co., Ltd (“Samsung”) que permite ao Titular adicionar um ou mais Cartões internacionais a um dispositivo elegível, com sistema operativo Android ou equivalente, que permita a sua utilização pelo Titular, para realizar operações de

pagamento on-line em comerciantes aderentes ao Samsung Pay, bem como, efetuar pagamentos presenciais contactless em lojas físicas que aceitem Samsung Pay, sem a presença do Cartão associado (as “Transações Samsung Pay”).

2.3 O Cetelem poderá alterar a qualquer momento as funcionalidades disponibilizadas no âmbito do Serviço Samsung Pay, bem como as condições técnicas do seu funcionamento.

Cláusula 3.^a - Acesso e utilização

3.1 A Samsung determina como o cliente deve utilizar o Samsung Pay, tanto no terminal de pagamento como em pagamentos online, e o cliente deverá seguir sempre as instruções de autenticação (e.g. Leitura de impressão digital). Isto não exclui o cliente de nenhuma das suas obrigações na relação contratual ou das limitações nesta previstas.

3.2 A adesão ao Samsung Pay é uma opção do Titular, e poderá ser efetuada num dispositivo elegível Android ou equivalente, do Titular na Samsung Wallet, que é uma aplicação informática desenvolvida pela Samsung para dispositivos móveis com sistema operativo Android ou equivalente, (doravante “Samsung Wallet”), exigindo a introdução manual ou captura de imagem do nome, número do Cartão, data de validade e do respetivo código de segurança (os 3 últimos dígitos impressos junto do painel de assinatura do Cartão) e a definição pelo Titular de um código secreto e/ou dos seus dados biométricos para acesso e autenticação das transações Samsung Pay.

3.3 O Banco reserva-se a faculdade de verificar os dados de cada Cartão fornecido pelo Titular para adesão ao Samsung Pay e de decidir se o poderá utilizar no âmbito do Serviço Samsung Pay.

3.4 A prestação do Serviço Samsung Pay requer:

- a) Um dispositivo elegível com sistema operativo Android ou equivalente) do Titular, com a versão Lollipop5.0 ou superior, e ID Samsung com sessão iniciada na sua conta Samsung;
- b) A aceitação pelo Titular das condições de utilização definidas pela Samsung apresentadas no dispositivo elegível da marca Samsung do Titular e a confirmação do seu número de telemóvel; e
- c) A confirmação pelo Banco, diretamente ou por intermédio da Samsung, da ativação do Serviço Samsung Pay, mediante o envio de uma mensagem SMS, com um código de ativação.
- d) Adicionalmente, para que o Titular registe o seu cartão Cetelem na Samsung Pay deve ter previamente aceite a Política de Privacidade do Cetelem.

Cláusula 4.^a - Utilização e qualidade

4.1 A utilização e a qualidade da APP Samsung Pay dependem do equipamento utilizado para aceder à mesma, devendo o Titular certificar-se de que o equipamento utilizado suporta o aplicativo.

4.2 Ao proceder ao download da APP Samsung Pay, o Titular reconhece e aceita que o seu equipamento permite a receção da mesma.

4.3 O Titular deverá manter e conservar o dispositivo móvel no qual faça o download da APP Samsung Pay em condições de segurança e seguir as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante e/ou operadora, devendo nele instalar e manter atualizados os necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, antivírus.

4.4 O Titular é responsável por manter confidenciais todos os códigos de acesso, palavras-passe ou quaisquer outros códigos ou informação secretos referentes ao acesso e autenticação das Transações na APP Samsung Pay, não podendo transmiti-los a terceiros, e a assegurar uma utilização exclusiva e cuidadosa dos seus dados biométricos que estabeleça para esse fim, bem como, que o dispositivo móvel e a APP Samsung Pay são exclusivamente utilizados por si, correndo exclusivamente por sua conta os riscos decorrentes do acesso por terceiros à sua APP Samsung Pay.

4.5 O Titular obriga-se a manter a confidencialidade dos códigos de autenticação das transações APP Samsung Pay que lhe sejam fornecidos para confirmar os pagamentos.

4.6 Em caso de fraude, perda, furto, roubo ou apropriação abusivas do(s) dispositivo(s) móvel(is) utilizados pelo Titular para o Serviço Samsung Pay, bem como do(s) identificador(es) e/ou do seu código secreto, o Titular deverá proceder de imediato ao cancelamento do Serviço Samsung Pay junto da Samsung, e comunicar a ocorrência ao Banco, sem qualquer atraso injustificado, por via telefónica ou por outro meio mais expedito. Esta comunicação telefónica deverá ser efetuada para o telefone 217219000 (em Portugal), em dias úteis das 09h00 às 20h00 (chamada para rede fixa nacional) ou +351217918780 (a partir do estrangeiro), com atendimento 24h por dia (chamada para rede fixa nacional).

4.7 O Titular fica obrigado a prestar ao Cetelem toda a colaboração necessária à deteção de fraudes e irregularidades na utilização da APP Samsung Pay, designadamente, facultando ao Cetelem toda a informação que por esta lhe for pedida, ficando obrigado a reportar ao Cetelem quaisquer ações fraudulentas de terceiros ou tentativas de manipulação tendentes a obter códigos secretos ou aceder à APP Samsung Pay, logo que delas tenha conhecimento.

4.8 O Cetelem poderá cessar, temporária ou definitivamente, a prestação do serviço da APP Samsung Pay, com efeitos imediatos, sempre que tal lhe for solicitado pela

Samsung, SIBS e /ou Mastercard, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento no facto de o Titular utilizar a APP Samsung Pay para praticar atividades fraudulentas, ou ainda sempre que não estejam reunidas as condições de prestação da APP Samsung Pay.

Cláusula 5.^a - Caracterização do Serviço e Responsabilidade

5.1 O Titular reconhece que a APP Samsung Pay, o acesso à mesma e a sua utilização são feitos com recurso a sistemas informáticos e redes de comunicações que podem apresentar falhas, defeitos ou erros de funcionamento ou conceção, aceitando o Titular os serviços como pontual e integralmente cumpridos pela Samsung, SIBS e Mastercard ainda que alguma dessas falhas ou algum desses defeitos ou erros se verifiquem ou sejam a qualquer momento detetados.

5.2 O Cetelem não garante o permanente funcionamento da APP Samsung Pay, pelo que não poderá ser responsabilizado pela sua eventual indisponibilidade.

5.3 Não poderão ser feitos valer perante o Cetelem erros ou deficiências derivadas dos dispositivos móveis utilizados pelo Titular.

5.4 O Titular obriga-se a respeitar as recomendações de segurança de utilização da Samsung Pay que, em cada momento, forem divulgadas pelo suporte técnico Samsung, no seguinte endereço eletrónico: <https://www.Samsung.com/pt/>.

5.5 O Cetelem não é responsável pelo acesso indevido de terceiros a dados e informação bancária disponibilizada através da APP Samsung Pay, sem que tal acesso decorra das quebras de recomendações de segurança a que o Titular se encontra adstrito.

Cláusula 6.^a - Dados pessoais

6.1 O Cetelem é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Titulares dos dados no âmbito da subscrição e utilização da App Samsung Pay.

6.2. No âmbito da subscrição e da utilização da App Samsung Pay, o Cetelem pode ter de comunicar dados pessoais dos Titulares dos dados que sejam indispensáveis à ativação, suporte, gestão e manutenção desta App, tais como a Samsung para instalação e utilização da App Samsung pay, ou com a Mastercard, SIBS ou outros operadores da rede ou de sistemas de pagamento para a execução das operações ou para o desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com a utilização desta App.

6.3 O fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais dos Titulares dos Dados é a execução dos presentes Termos e Condições (bem como o cumprimento de obrigações legais).

6.4. Os dados pessoais recolhidos pelo Cetelem são tratados, nomeadamente, para as seguintes finalidades:

- i) Subscrição e acesso à plataforma de pagamentos APP Samsung Pay, através da associação do cartão de crédito a esta APP e;
- ii) Utilização da APP Samsung Pay, designadamente para a execução de operações de pagamento.

6.5. Sendo o Cetelem a entidade responsável pelo tratamento de dados, o Titular dos dados pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição e quaisquer outros reconhecidos pela regulamentação em vigor e que se encontram detalhados na Política de Proteção de Dados Pessoais do Cetelem, disponível a todo o tempo em <https://www.cetelem.pt/protecao-dados-pessoais>.

6.6. Aos Titulares dos dados assiste sempre o direito a apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou outra autoridade de controlo a quem venha a ser atribuída esta competência, cujos contactos podem ser consultados em www.cnpd.pt.

6.7. Os dados dos Titulares de dados serão conservados enquanto vigorar a relação contratual com o Cetelem. Após o final da mesma, apenas serão conservados pelo período de tempo considerado necessário para a finalidade para os quais foram recolhidos.

6.8. Para qualquer questão relacionada com a matéria de dados pessoais, pode consultar a Política de Proteção de Dados Pessoais do Cetelem referida no ponto 6.5 acima ou, em alternativa, contactar o Cetelem através dos seguintes meios:

- i) por telefone: 21 721 90 00 (custo da chamada correspondente ao valor da tarifa contratada para chamada de rede fixa nacional)
- ii) por email para o endereço eletrónico do Encarregado da Proteção de Dados: dpo@cetelem.pt

Cláusula 7ª - Duração

7.1 O serviço de pagamento Samsung Pay é fornecido com duração indefinida.

7.2 O Titular pode cancelar a subscrição dos seus Cartões ao serviço Samsung Pay em qualquer momento e com efeito imediato, sem prejuízo da liquidação e débito das operações que tenha efetuado e que estejam pendentes, de acordo com a relação contratual. O cliente pode cancelar a subscrição através do Samsung Pay ou entrando

em contacto com o serviço de suporte do Cetelem, através do contacto 217219000, disponível em dias úteis, das 09h às 20h (chamada para rede fixa nacional).

7.3 O Cetelem pode suspender, modificar ou cancelar o fornecimento do serviço Samsung Pay, notificando o cliente com pelo menos dois meses de antecedência ou imediatamente, caso a Samsung deixe de fornecer este serviço à Cetelem.

Cláusula 8ª - Preço

A utilização da Samsung Pay com cartões emitidos pelo Cetelem é gratuita para o cliente.

Cláusula 9.ª - Lei aplicável e pacto de jurisdição

9.1. Os presentes Termos e Condições regem-se pelo direito português.

9.2. São exclusivamente competentes para resolver qualquer litígio emergente do presente contrato os tribunais portugueses e, de entre estes, os da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 10.ª - Disposições Gerais

10.1 Em tudo o mais não expressamente estabelecido, no que respeita ao cartão de crédito Cetelem associado ao serviço Samsung Pay, aplicam-se as respetivas condições de utilização previstas no contrato de cartão de crédito Cetelem, associado ao serviço Samsung Pay.

10.2 Estes termos e condições estão disponíveis para consulta na APP Samsung Pay, no momento da adesão, bem como no site institucional Cetelem, em <https://www.cetelem.pt/Samsung-pay>.

Declaro, ao pressionar o botão “Li e aceito”, que todas e cada uma das presentes cláusulas me foram comunicadas na íntegra, de modo adequado e com a antecedência necessária, e que delas obtive conhecimento completo, efetivo e esclarecido, aceitando por este meio cada uma delas. Declaro ainda que aceitei previamente todas as cláusulas do contrato que celebrei com o(s) prestador(es) do serviço Samsung Pay para fornecimento desse serviço.