

2024

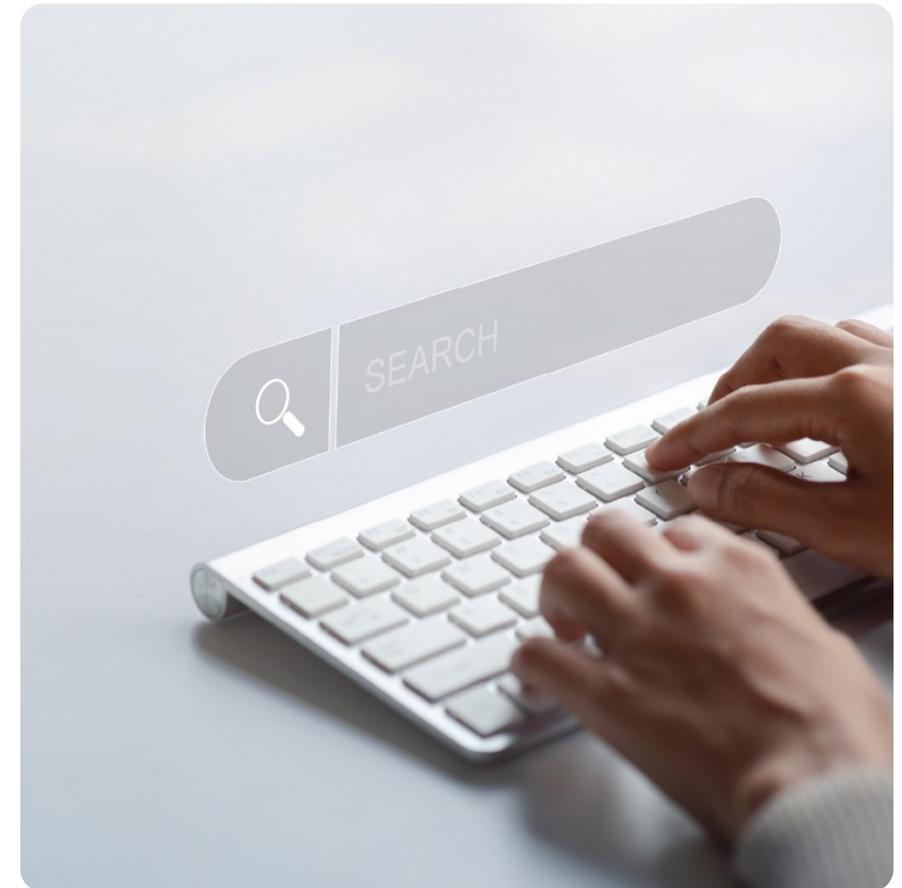
# EURO DIGITAL



# ÍNDICE

METODOLOGIA E AMOSTRA

- 1 ENVOLVIMENTO COM O EURO DIGITAL
- 2 IMPACTO DO EURO DIGITAL NA SOCIEDADE
- 3 EURO DIGITAL VS OUTROS MEIOS DE PAGAMENTO



# METODOLOGIA

## PERFIL DA AMOSTRA

### Target:

- Indivíduos de ambos os géneros, de idades compreendidas entre os 18 e os 74 anos
- Residentes em Portugal Continental

### Metodologia e Amostra:

- Foram realizadas 1000 entrevistas de autopreenchimento Online. Erro máximo de +3.1 para um intervalo de confiança de 95%
- A amostra é representativa da população (quotas de sexo, idade e região de acordo com os dados do INE)
- As entrevistas foram conduzidas por intermédio de questionário estruturado de perguntas fechadas, semi-fechadas e abertas, fornecido pelo Cetelem, com a duração máxima de 13 minutos.
- Para efeitos de análise dos resultados ao nível da Região os Distritos foram agrupados em: Distrito de Lisboa; Distrito do Porto; Norte (composto pelos distritos de Aveiro, Braga, Bragança, Guarda, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu); Centro (composto pelos distritos de Castelo Branco, Coimbra, Leiria, Portalegre e Santarém); e Sul (composto pelos distritos de Beja, Évora, Faro e Setúbal)
- O trabalho de Campo decorreu de 30 de Abril a 8 de Maio de 2024



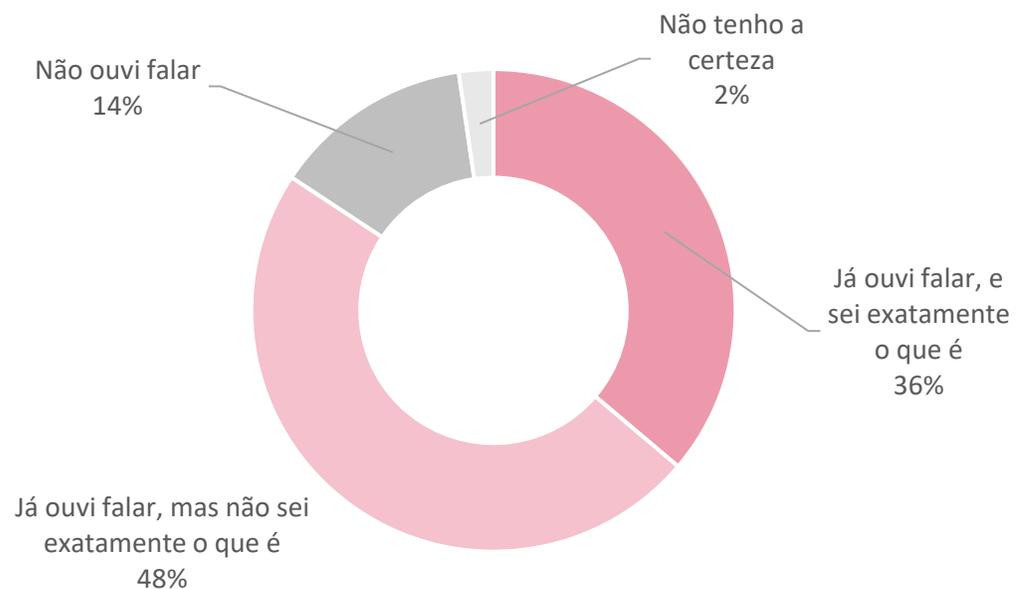
1

ENVOLVIMENTO  
COM O EURO DIGITAL

8 em cada 10 afirmam já terem ouvido falar em “carteira digital” mas metade não sabe exatamente o que é.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Já ouviu falar de "Carteira eletrónica", "Carteira virtual" ou Digital Wallet?



## Metade afirma estar familiarizado o conceito Carteira Digital / Eletrónica

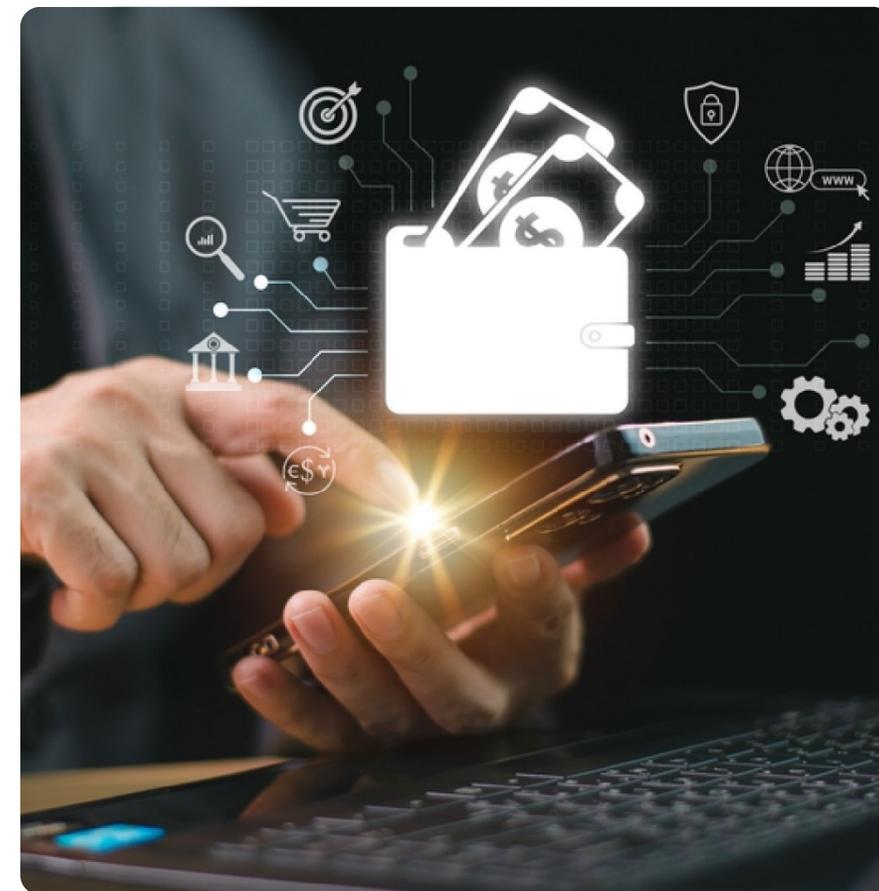
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Até que ponto diria estar familiarizado e saber o que é uma "Carteira Digital"?

<b>Score médio (Excl. NR)</b>	<b>3.23</b>
<b>Top 2 Box (5+4)</b>	<b>46%</b>

■ 5 – Muito familiarizado	21
■ 4	25
■ 3	24
■ 2	14
■ 1 – Nada familiarizado	15
■ Não responde	0,3

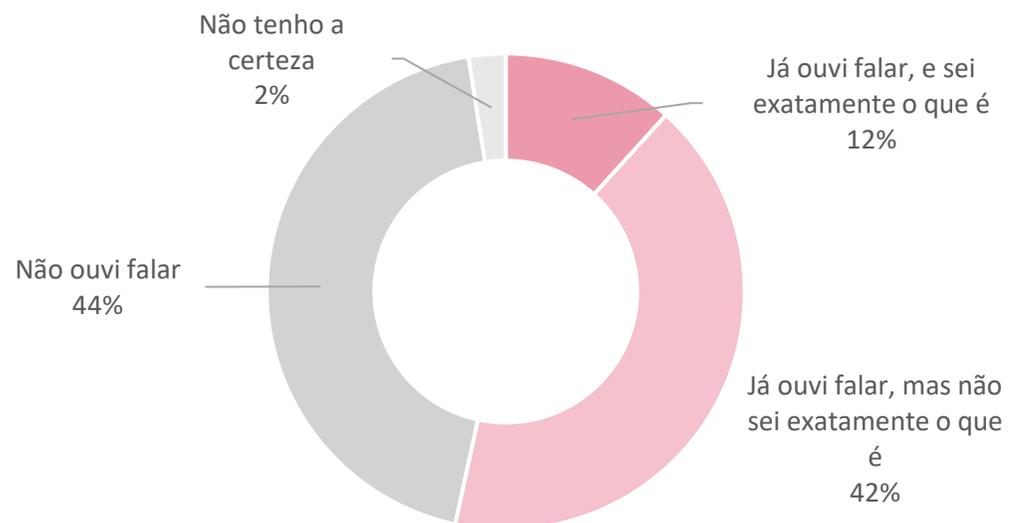
"Uma carteira digital (ou carteira eletrónica) é uma aplicação que pode ser acedida a partir de um computador ou de um telemóvel. Tal como a carteira física, terá a capacidade armazenar de forma segura o seu dinheiro e com ela pode fazer pagamentos."



86% não sabem o que é o “Euro Digital” e apenas 5 em cada 10 já ouviram falar.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Já ouviu falar de “Euro Digital”?





## 1 em cada 4 afirma estar familiarizado com o conceito de Euro Digital

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Até que ponto diria estar familiarizado e conhecer o “Euro Digital”?

<b>Score médio (Excl. NR)</b>	<b>2.63</b>
<b>Top 2 Box (5+4)</b>	<b>27%</b>
■ 5 – Muito familiarizado	7
■ 4	19
■ 3	28
■ 2	18
■ 1 – Nada familiarizado	26
■ Não responde	1

*“O Euro Digital seria um meio de pagamento eletrónico acessível a todos gratuitamente. Tal como o dinheiro físico, poderia ser utilizado em qualquer parte e ofereceria segurança e privacidade nos pagamentos. O euro digital seria armazenado numa carteira eletrónica criada junto do seu banco ou de um intermediário público. Permitir-lhe-ia efetuar todos os seus pagamentos eletrónicos habituais – numa loja local, na Internet ou a um amigo – usando o seu computador, telemóvel ou um cartão, online e offline.”*

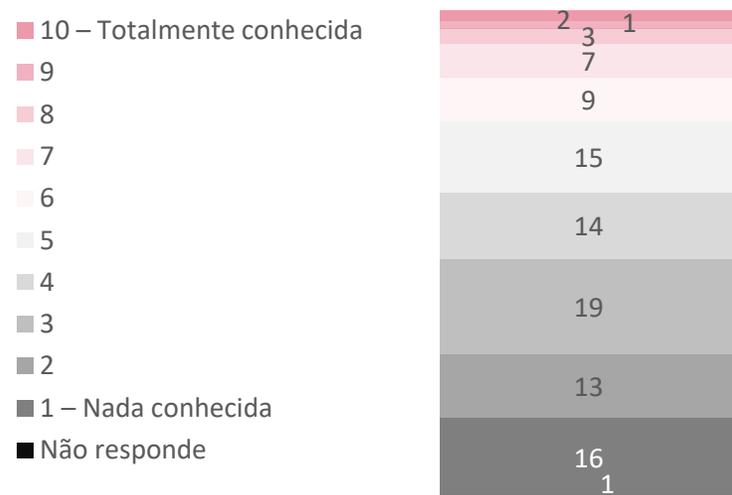


## Portugueses percebem que o conceito do Euro Digital ainda é desconhecido da sociedade

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Na sua opinião, até que ponto a ideia de criar um Euro Digital é hoje conhecida na sociedade?

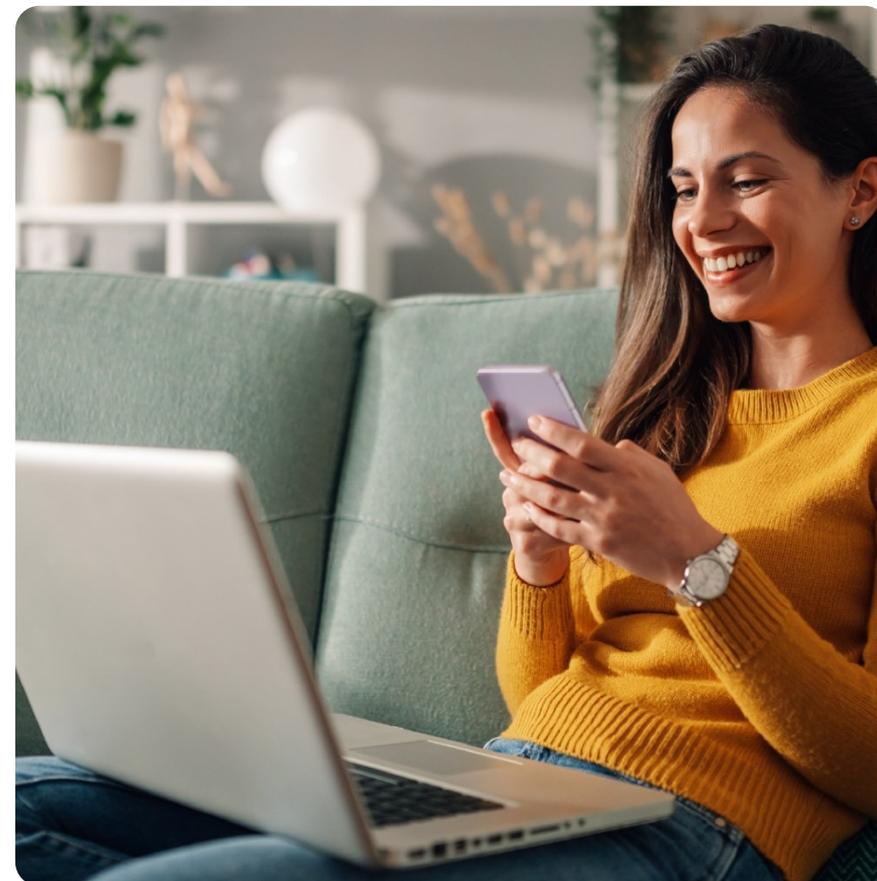
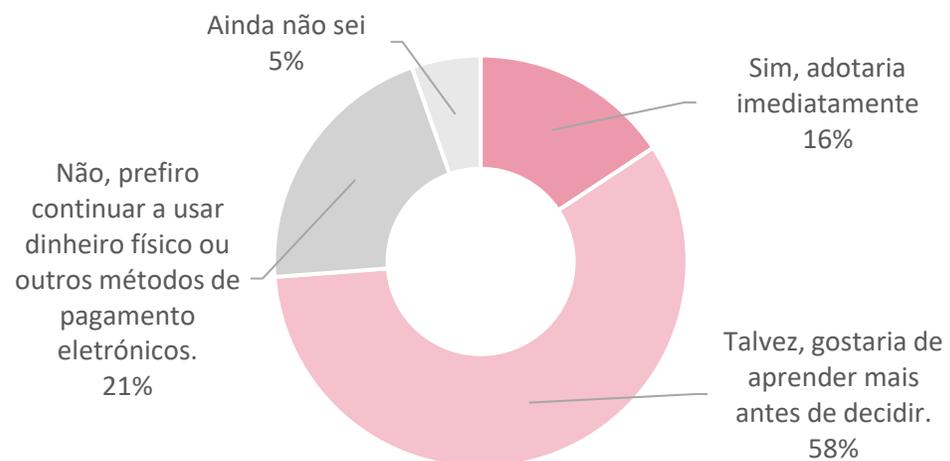
<b>Score médio (Excl. NR)</b>	<b>3.92</b>
<b>Top 3 Box (10+9+8)</b>	<b>7%</b>
<b>Bottom 3 Box (1+2+3)</b>	<b>48%</b>



3 em cada 4 afirmam ter intenção de aderir ao Euro Digital.  
16% imediatamente e 58% talvez depois de se informar mais

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

*Estará disposto a adotar o Euro Digital assim que este estiver disponível?*





2

IMPACTO DO  
EURO DIGITAL  
NA SOCIEDADE

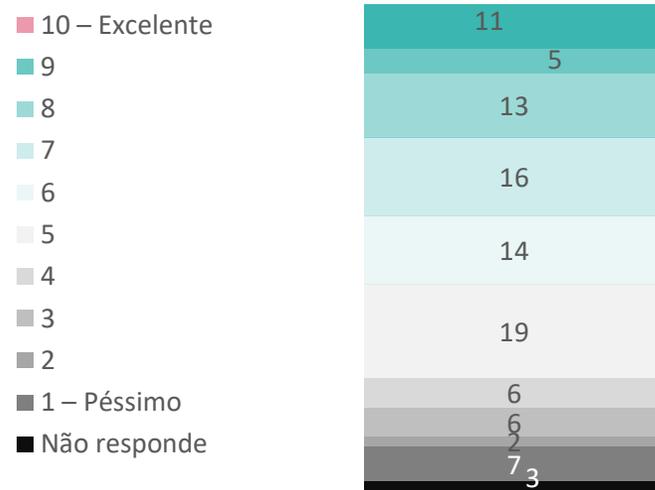
# 2

## 3 em cada 10 pessoas percebem que o Euro Digital será positivo para a sociedade

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

*E caso venha a tornar-se realidade, a existência de um Euro Digital disponível nos nossos telemóveis e computadores será uma coisa boa ou má para a sociedade?*

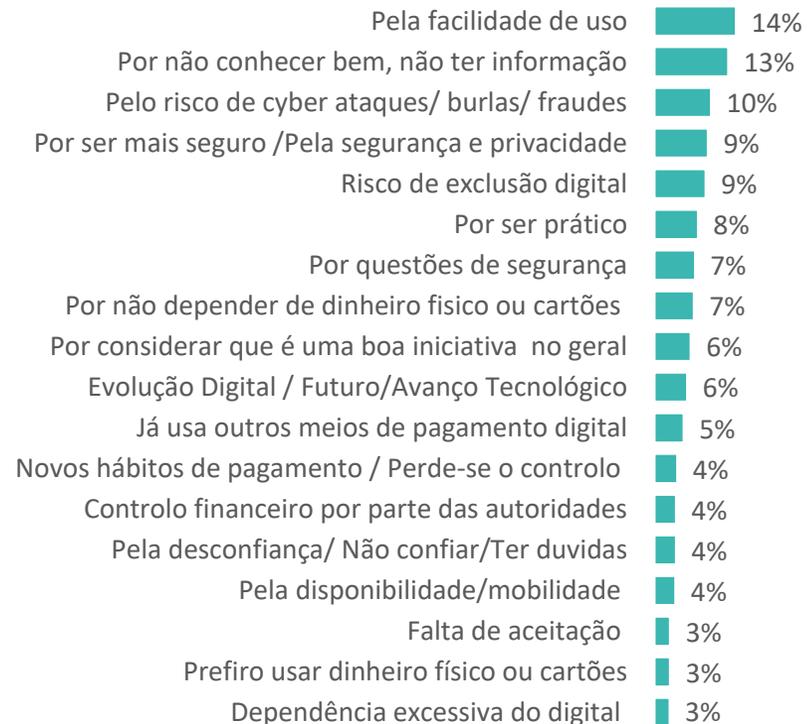
<b>Score médio (Excl. NR)</b>	<b>6.08</b>
<b>Top 3 Box (10+9+8)</b>	<b>28%</b>
<b>Bottom 3 Box (1+2+3)</b>	<b>15%</b>



A opinião é que será positivo pela facilidade de uso, segurança e praticidade. Mas também é considerado negativo por não conhecer bem, pelo risco de Cyber-ataques e pelo risco de exclusão social...

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

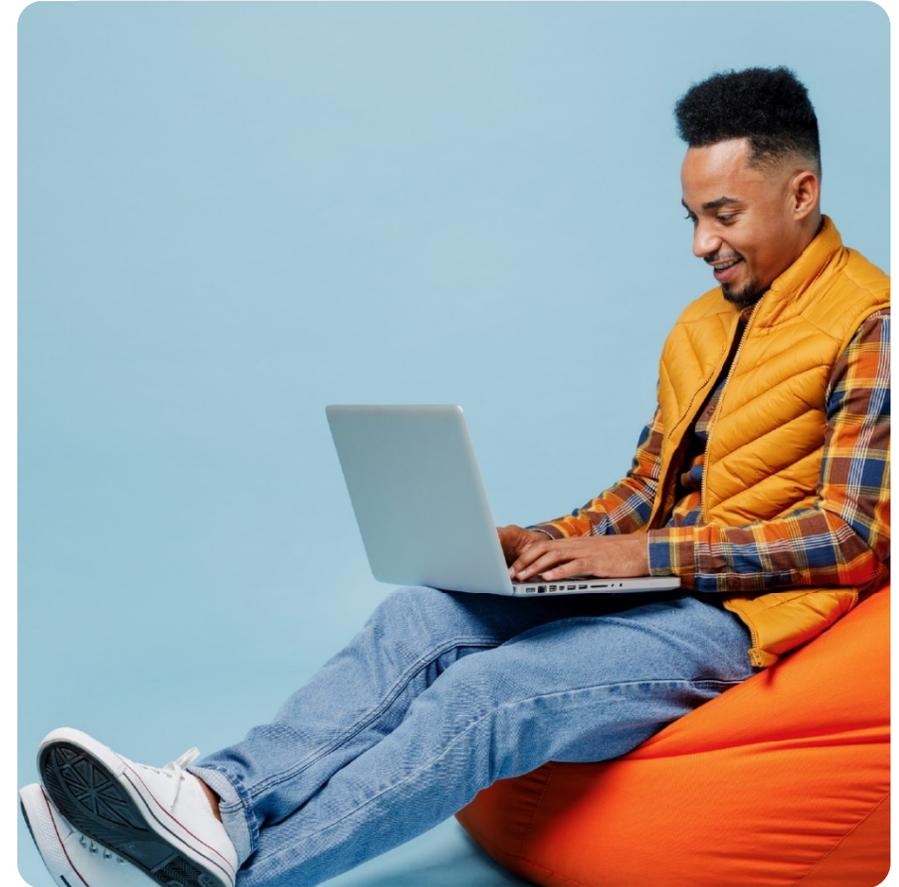
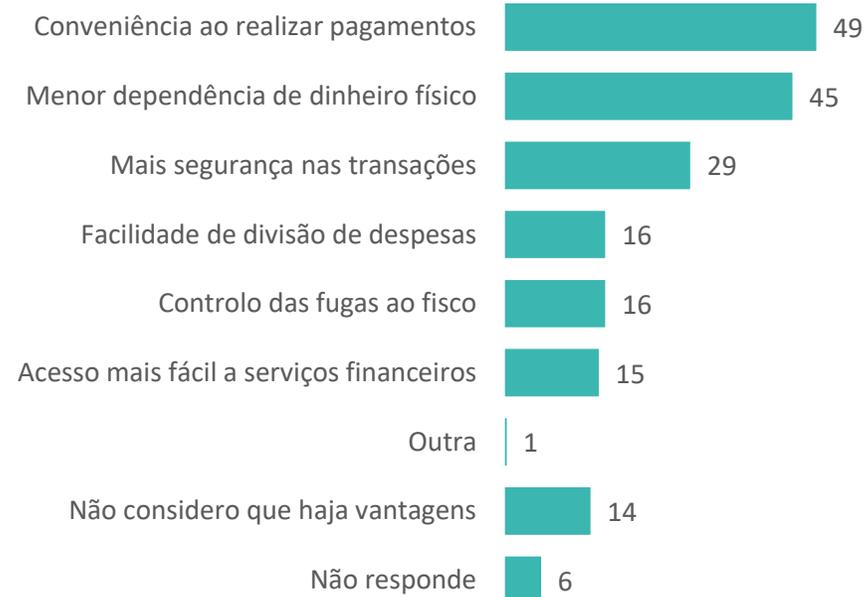
Porque tem essa opinião sobre a existência do Euro Digital?



86% refere vantagens associadas à utilização do Euro Digital. “Conveniência” e “Menor dependência do dinheiro físico / cartões” são as principais

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

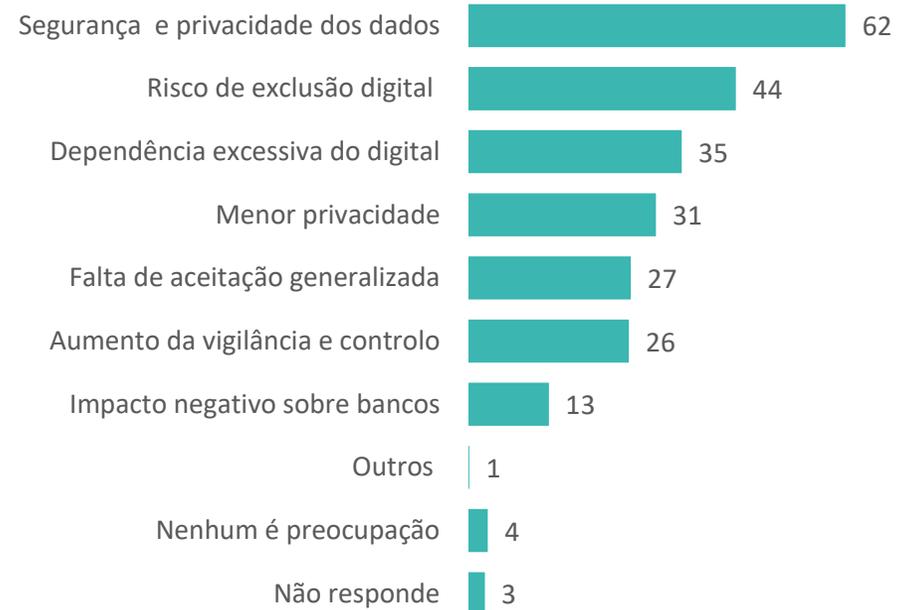
Na sua opinião, indique quais das seguintes características considera uma vantagem na adoção do Euro Digital.



93% demonstra preocupações com a utilização do Euro Digital. “Segurança” é a principal preocupação, seguida do “risco de exclusão digital” e da “dependência excessiva do digital”

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Com a adoção do Euro Digital, quais dos aspetos indicados seriam para si motivo de preocupação?

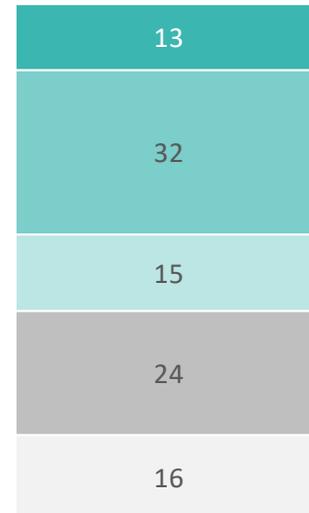


## 1 em cada 3 considera que o impacto do Euro Digital será moderado na inclusão financeira dos Cidadãos

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Até que ponto considera que a introdução do Euro Digital pode aumentar ou diminuir a inclusão financeira dos cidadãos?

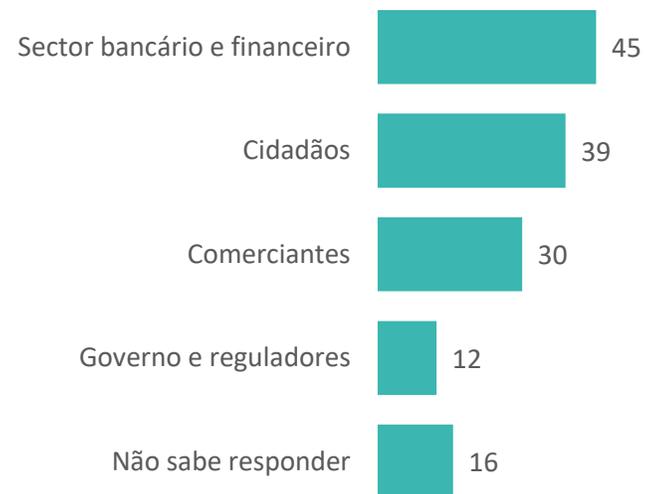
- Pode aumentar a inclusão financeira dos cidadãos porque oferece acesso a serviços financeiros a todos
- Terá um impacto moderado, oferecendo novas oportunidades, mas sem resolver completamente as questões da inclusão financeira
- Terá um efeito limitado na inclusão financeira, porque essa abrange outros fatores além da tecnologia digital usada
- Pode diminuir a inclusão financeira, excluindo aqueles que não têm acesso ou habilidade para utilizar tecnologia digital



Há a perceção de que o sector bancário e financeiro serão os mais impactados pelo Euro Digital, seguido pelos Cidadãos e Comerciantes.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

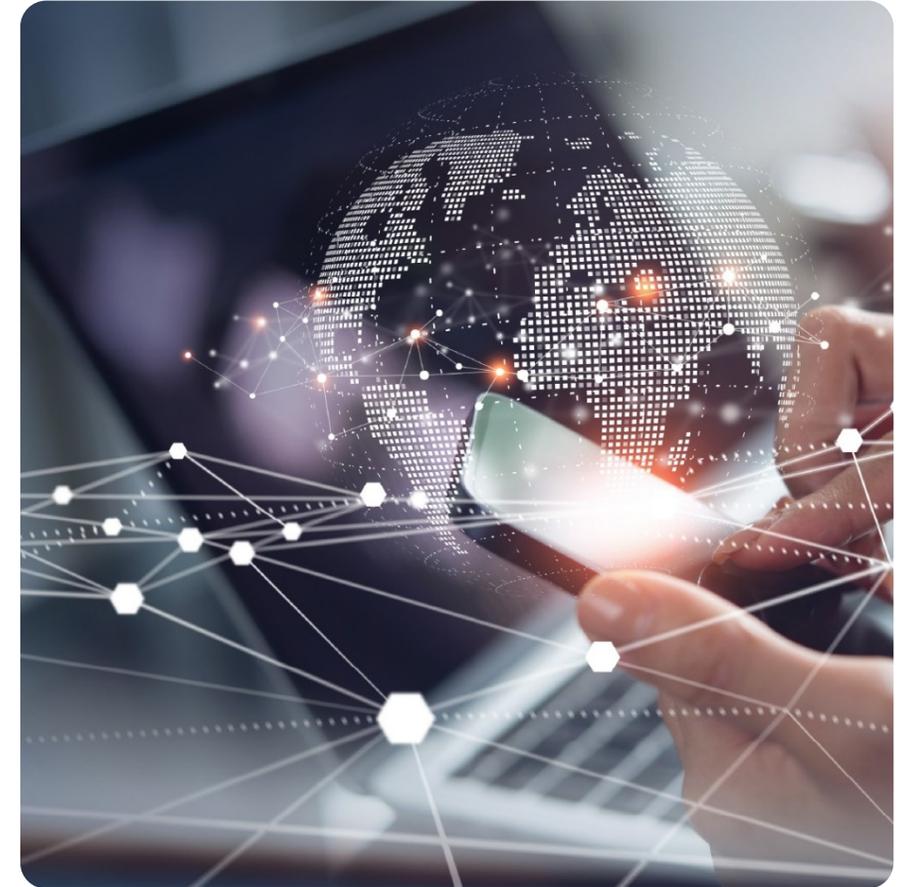
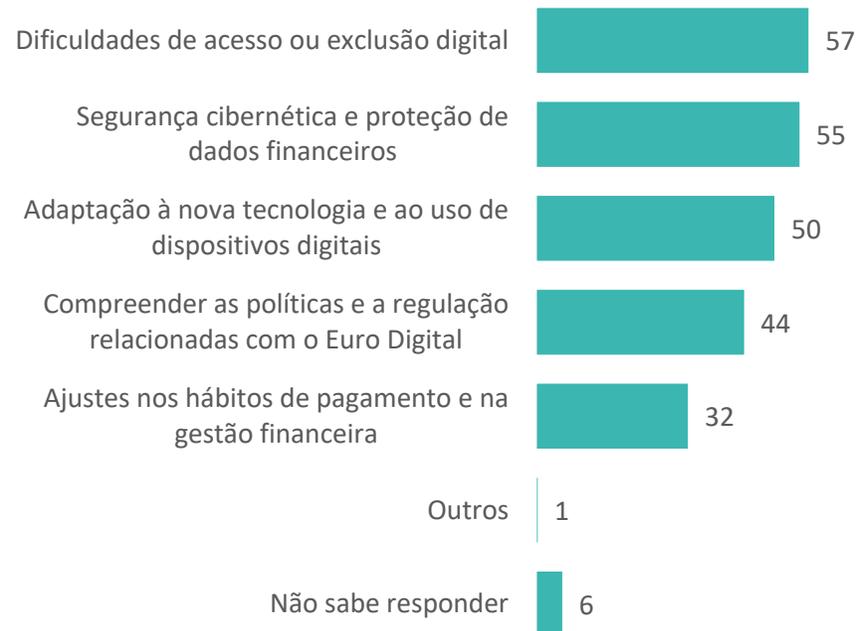
Na sua opinião, quem será mais impactado pela introdução do Euro Digital?



Possível exclusão digital, Segurança cibernética e Adaptação tecnológica são possíveis desafios que os cidadãos irão enfrentar com a utilização do Euro Digital

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Identifique quais considera serem os maiores desafios que os cidadãos poderão enfrentar durante a transição para o Euro Digital.





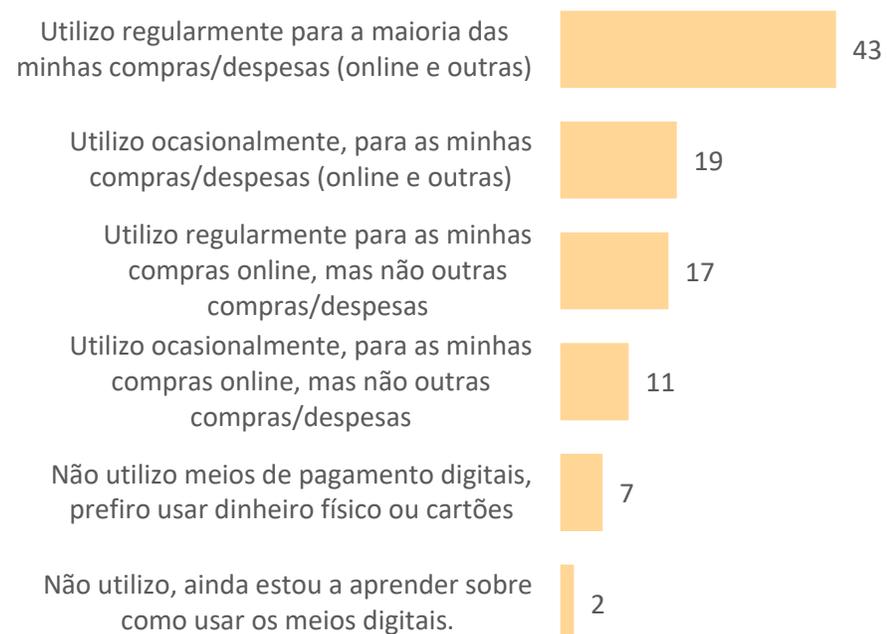
1

EURO DIGITAL VS  
OUTROS MEIOS DE  
PAGAMENTO

81% utiliza atualmente meios de pagamento digitais.  
A maioria utiliza regularmente para pagar as compras físicas e online.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

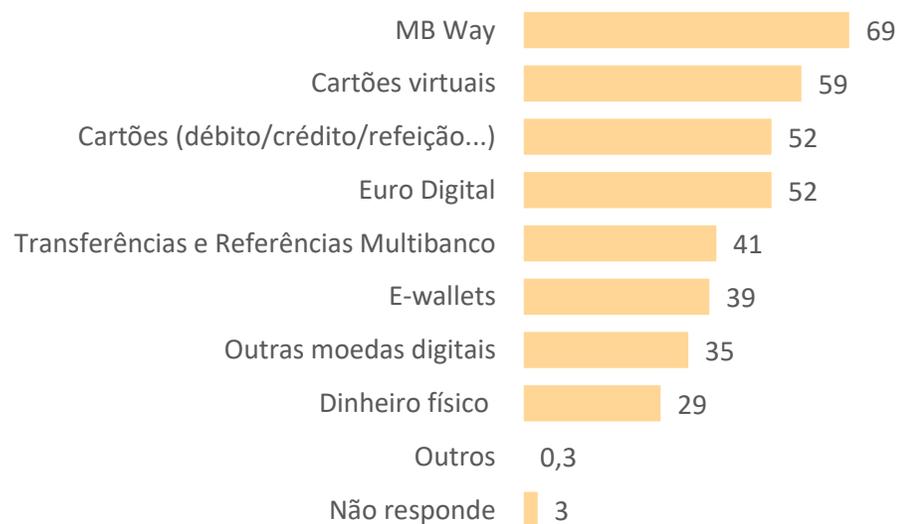
Como descreve a sua utilização de meios de pagamento digitais, para fazer os seus pagamentos?



Nota-se uma percepção de que o Euro Digital irá ser dos meios de pagamento mais usados no futuro (tanto como os Cartões físicos)

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Quais os meios de pagamento que utiliza atualmente?  
Quais destes meios de pagamento, na sua opinião, serão utilizados no futuro?



Utilização atual meios de pagamento:

- Cartões » 86%
- Meios Digitais » 81%

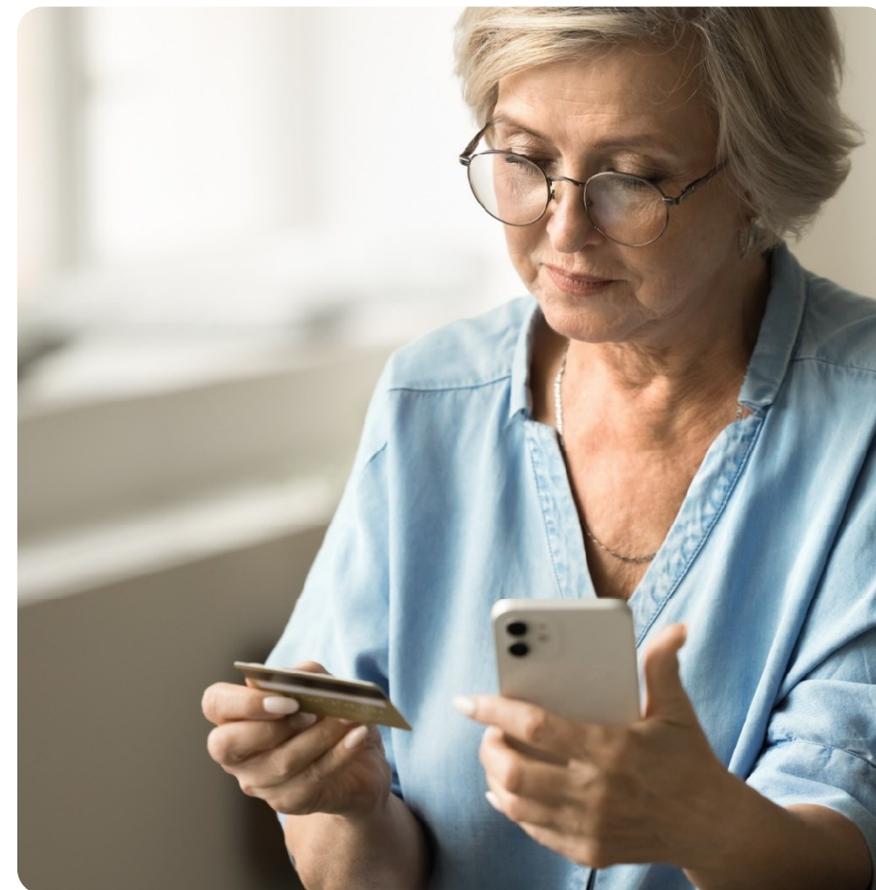
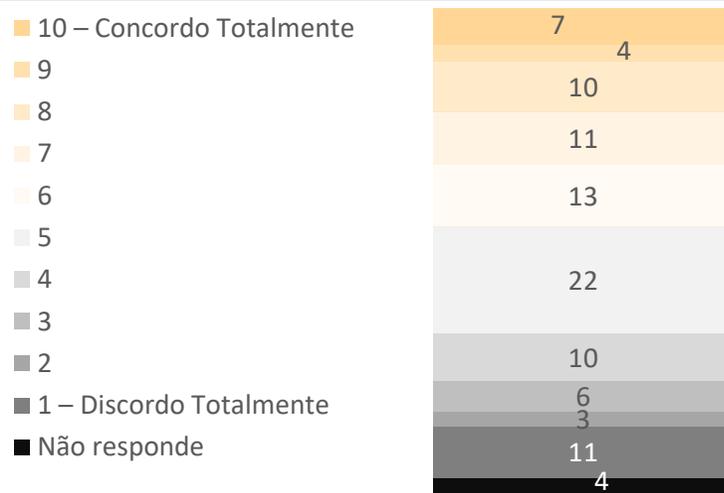


## Há uma indecisão sobre se o Euro Digital será tão seguro como o dinheiro físico

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Até que ponto concorda com a seguinte frase: "O Euro Digital será tão seguro como usar dinheiro físico"

<b>Score médio (Excl. NR)</b>	<b>5,45</b>
<b>Top 3 Box (10+9+8)</b>	<b>21%</b>
<b>Bottom 3 Box (1+2+3)</b>	<b>20%</b>

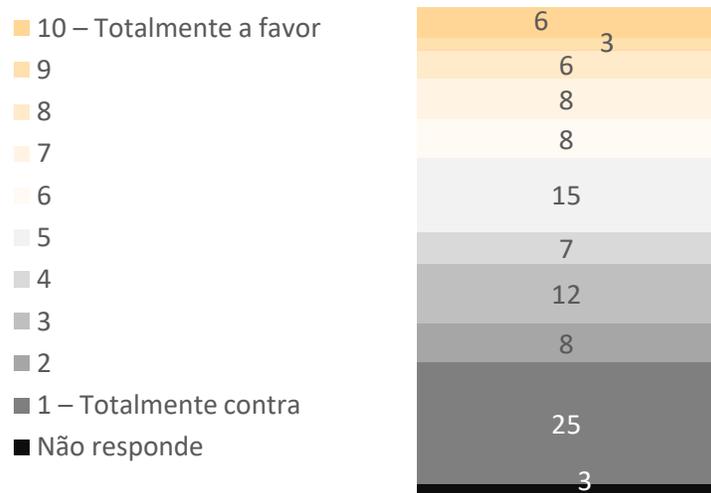


## Metade dos Portugueses seria contra a substituição total do dinheiro físico pelo Euro Digital

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Seria a favor da substituição total do dinheiro físico pelo Euro Digital?

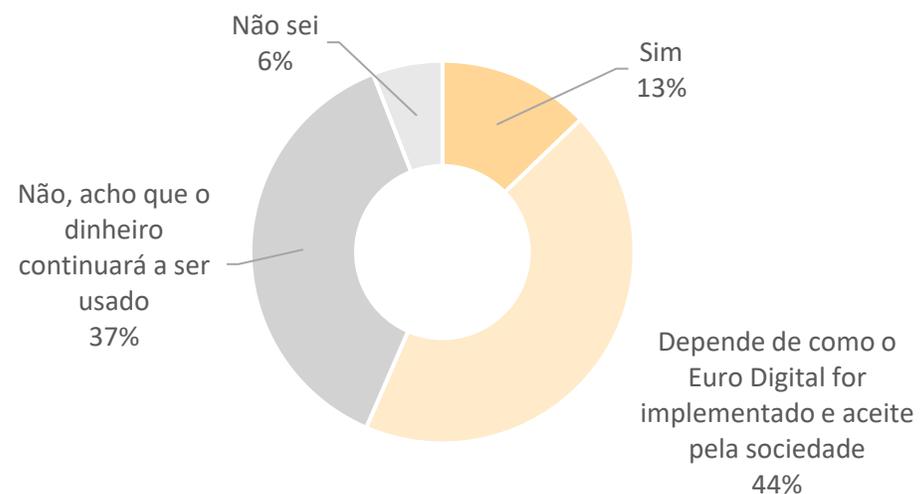
Score médio (Excl. NR)	4,26
Top 3 Box (10+9+8)	14%
Bottom 3 Box (1+2+3)	45%



13% considera que o dinheiro pode vir a ser substituído pelo Euro Digital

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

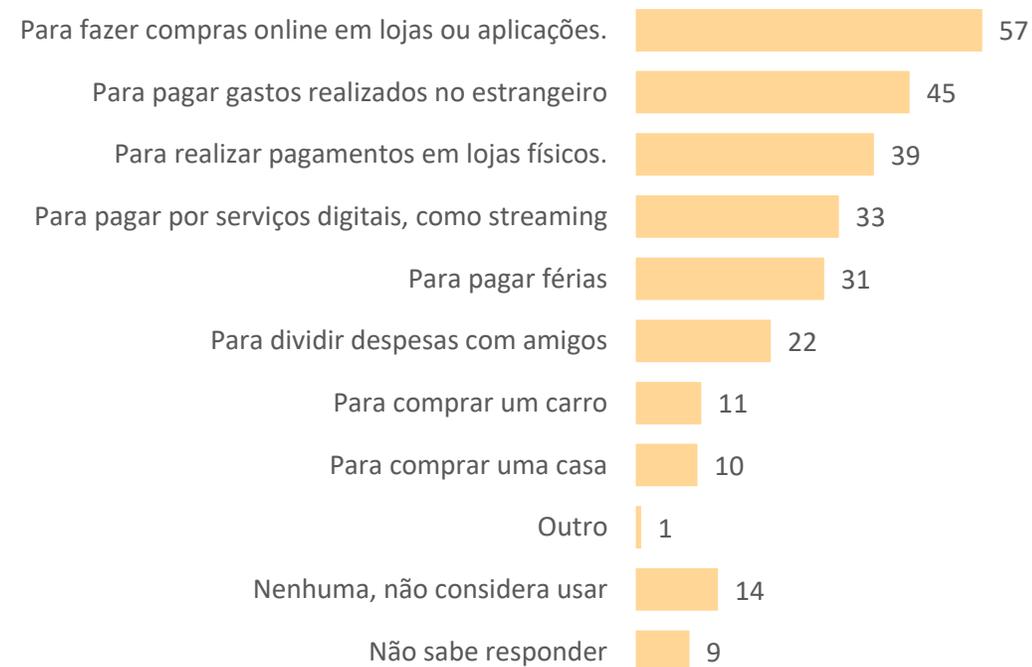
Acredita que o Euro Digital pode vir a substituir totalmente o dinheiro no futuro?



Fazer compras online e pagar gastos no estrangeiro são as duas situações em que mais se pensa poder usar o Euro Digital

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

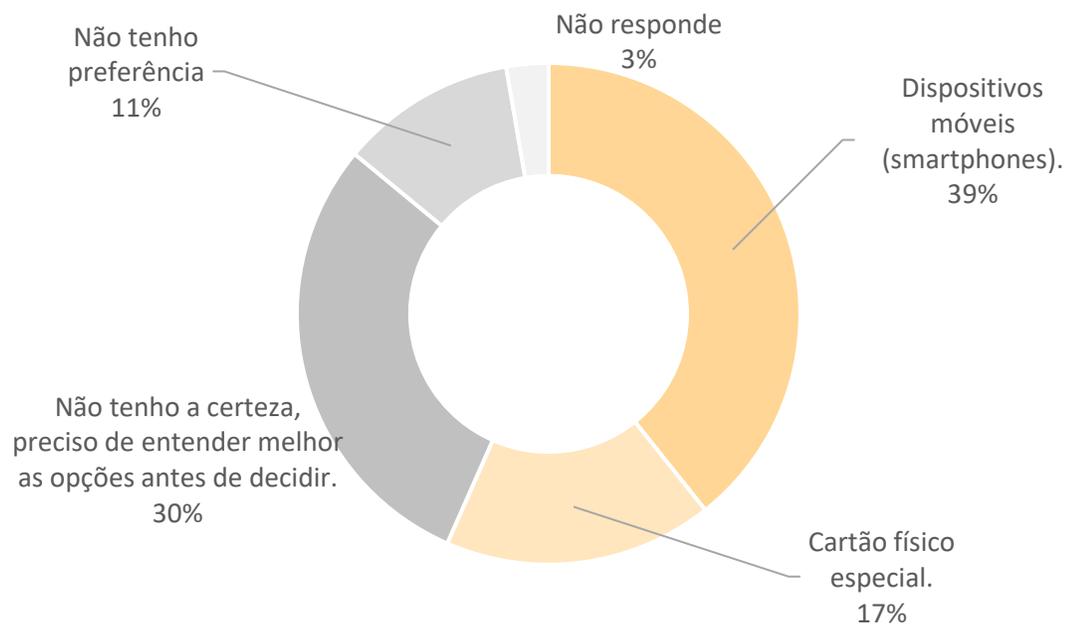
Em que situações consideraria usar o Euro digital?



## Dispositivos móveis tendem a ser os preferidos para usar o Euro Digital

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

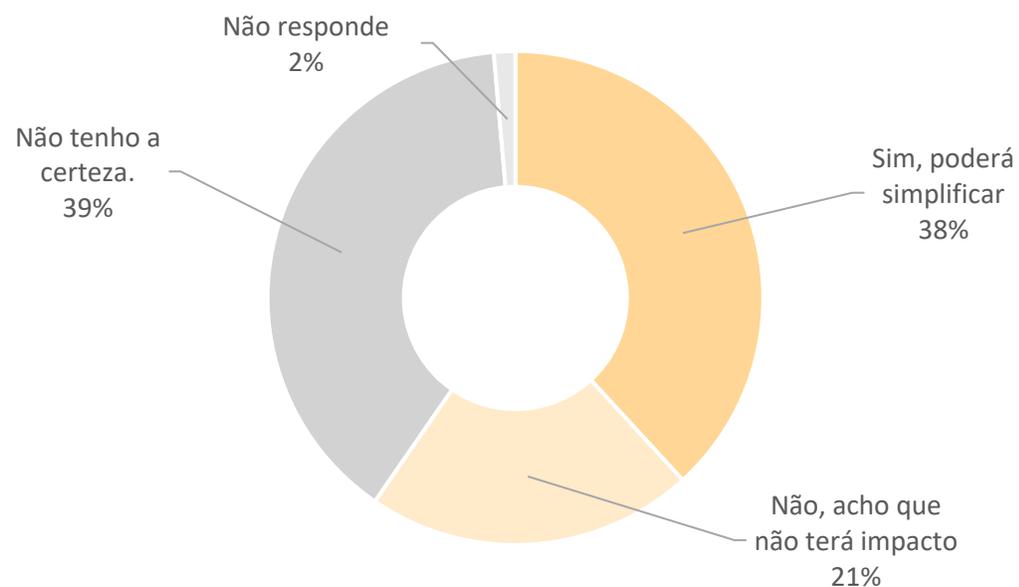
Preferiria usar o Euro Digital através de dispositivos móveis (como smartphones) ou através de um cartão físico especial?



## 38% considera que o Euro Digital poderá simplificar o pedido e a utilização do crédito

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

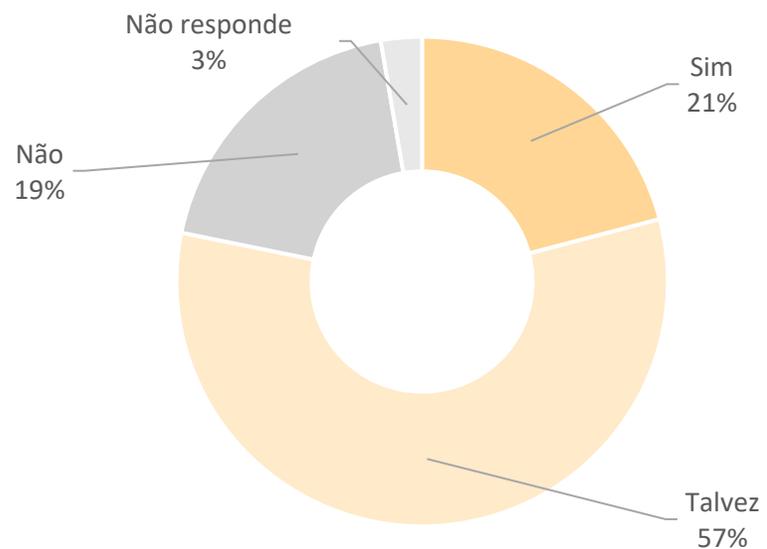
Considera que a introdução do Euro Digital pode influenciar a forma como as pessoas solicitam e utilizam crédito?



1 em cada 5 diz que pediria um financiamento em Euro Digital, 57% talvez o fizesse-se e 19% recusa fazê-lo

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (1000)

Se fosse possível solicitar um financiamento a uma Instituição Financeira e receber em Euro Digital na sua carteira eletrónica, utilizaria este serviço?





O Observador  
Cetelem



Visite o site:

[observador.pt](http://observador.pt)