

25
ANOS

O Observador
Cetelem

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Observador Cetelem

Regresso às Aulas 2025



Índice

1. Caracterização dos Encarregados de Educação	6
2. Expectativas e Preocupações para o ano letivo 2025-2026	10
3. Caracterização do consumo no regresso às aulas	15
4. Situação Financeira para a educação	20
5. Dispositivos Tecnológicos e o Ensino.....	26
6. Educação para a Sustentabilidade.....	32
7. Intenção de Utilizar Crédito.....	37

Metodologia

Target: Indivíduos de ambos os sexos, com mais de 18 anos, residentes em Portugal Continental & Ilhas. Que tenham dependentes em idade escolar.

Metodologia e Amostra:

Foram realizadas 1300 entrevistas de autopreenchimento Online, representativas da população (com quotas de sexo, idade e região de acordo com os dados do INE). Nesta amostra da população encontraram-se 561 Encarregados de Educação que responderam ao estudo. Erro máximo de +4.1 para um intervalo de confiança de 95%. As entrevistas foram conduzidas por intermédio de questionário estruturado de perguntas fechadas, semi-fechadas e abertas, fornecido pelo Cetelem, com a duração máxima de 11 minutos.

Para efeitos de análise dos resultados ao nível da Região os Distritos foram agrupados em:

Distrito de Lisboa; Distrito do Porto; Norte (composto pelos distritos de Aveiro, Braga, Bragança, Guarda, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu); Centro (composto pelos distritos de Castelo Branco, Coimbra, Leiria, Portalegre e Santarém); e Sul & Ilhas (composto pelos distritos de Beja, Évora, Faro, Setúbal, Açores e Madeira)

O trabalho de Campo decorreu de 7 a 14 de Agosto de 2025

Principais conclusões

43% dos portugueses têm estudantes a seu cargo

- A maioria dos educandos está no ensino básico e público

Expectativas e Preocupações para o ano lectivo 2025-2026

- 47% dos encarregados de educação considera que o próximo ano letivo vai correr melhor, principalmente porque os alunos estão motivados
- 6% consideram que vai ser pior, porque a qualidade de ensino tem diminuído e porque há poucos professores
- Bullying e Potencial violência nas escolas são as temáticas que mais preocupam os enc. de educação, seguidas da Segurança em geral e da Qualidade do Ensino

O consumo no Regresso às Aulas

- A compra de material escolar vai ser feita maioritariamente em lojas físicas, nomeadamente em Livraria/Lojas especializadas e em Hiper/Supermercados
- Material escolar, Vestuário, Material de apoio e Material para educação física lideram as intenções de compra no regresso às aulas.
- Os encarregados de educação estimam gastar em média cerca de 604€ com o Regresso às Aulas
- Há uma melhoria na percepção da capacidade para enfrentar o próximo ano letivo, aumentando os que dizem ter total capacidade para financiar a educação
- A maioria dos que têm uma poupança para a educação vai gastá-la no regresso às aulas
- Comprar apenas o necessário, procurar mais promoções e reutilizar o material escolar são as 3 ações que mais pessoas tencionam fazer para poupar
- 37% dos encarregados de educação tencionam utilizar o cartão de crédito no regresso às aulas, gastando em média 367€ (menos que em 2024)

Dispositivos Tecnológicos e o Ensino

- 80% dizem que os seus educandos utilizam o Computador para fins educativos, 52% o Smartphone e 31% o Tablet
- A maioria (57%) comprou um computador “novo”, mas 34% tem um computador da escola e 11% comprou computador em “2ª mão”
- Preço, Durabilidade e Desempenho é o mais valorizado quando compram dispositivos tecnológicos para os educandos
- A maioria dos E.E. (88%) já ouviu falar da legislação que proíbe o uso de telemóveis na escola. Esta medida será uma novidade na escola para 25% dos educandos, sendo que os restantes já tinham esta proibição ou algumas restrições. A medida irá impactar negativamente a compra de smartphones junto de 1/4 dos encarregados de educação.

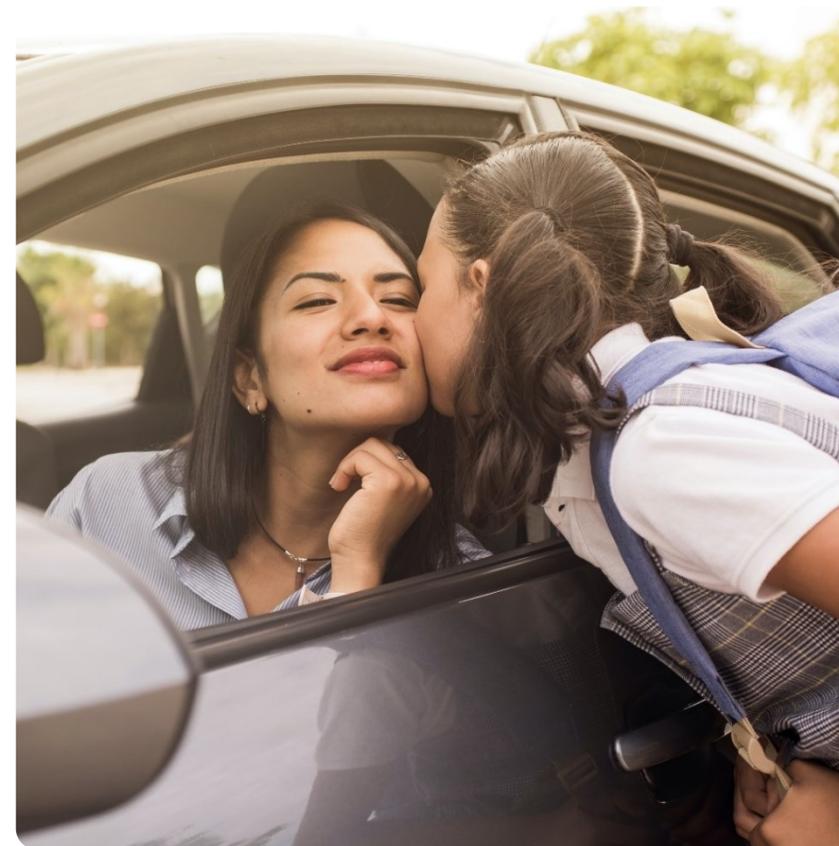
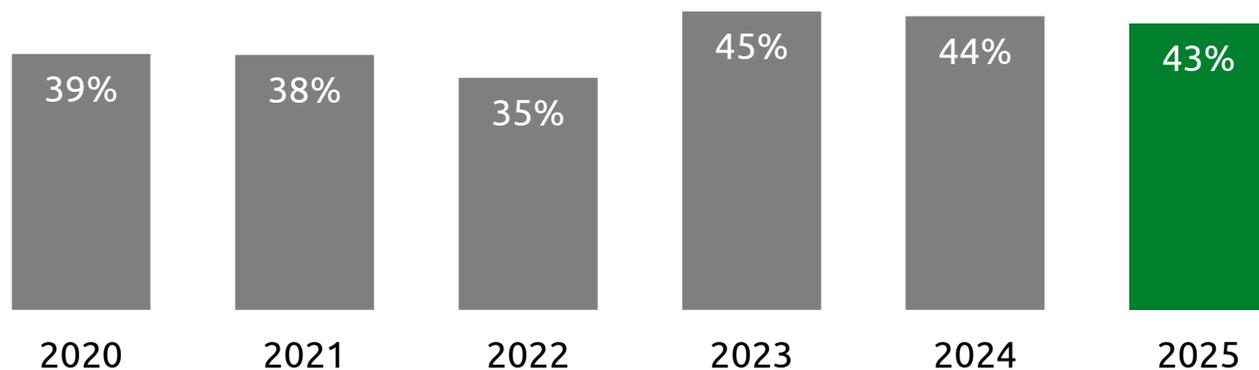
Educação para a Sustentabilidade

- 90% estão familiarizados com o conceito “Educação para a Sustentabilidade” (a maioria “razoavelmente”) e 92% considera importante esta temática
- 42% dos Encarregados de Educação avalia como “Boa” ou “Muito Boa” a Educação para a Sustentabilidade realizada nas escolas
- Poupança de energia, Desperdício de água, Reciclagem e Consumo Responsável são os tópicos mais relevantes de serem ensinados na opinião dos EE
- Aulas Práticas, Projectos e Jogos Educativos são os 3 métodos de ensino considerados mais eficazes para lecionar Educação para a Sustentabilidade

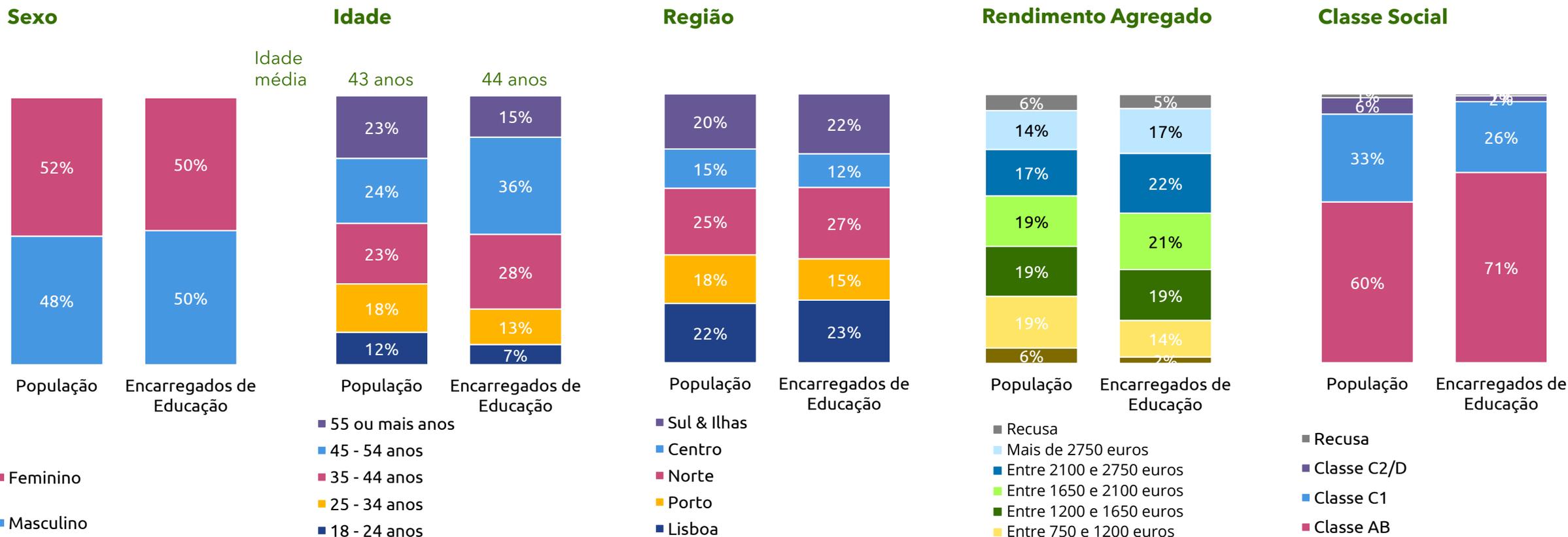
1

Caracterização dos Encarregados de Educação

43% dos inquiridos têm estudantes a seu cargo



Os inquiridos que têm estudantes a seu cargo têm idades entre os 35 e 54 anos



Norte: Aveiro, Braga, Bragança, Guarda, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu

Centro: Castelo Branco, Coimbra, Leiria, Portalegre e Santarém

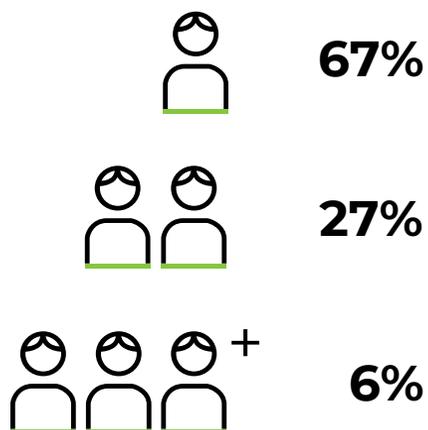
Sul & Ilhas: Beja, Évora, Faro, Setúbal, Madeira e Açores

Base: População (1300) / Encarregados de Educação (561)

7 em cada 10 encarregados de educação têm 1 estudante a cargo

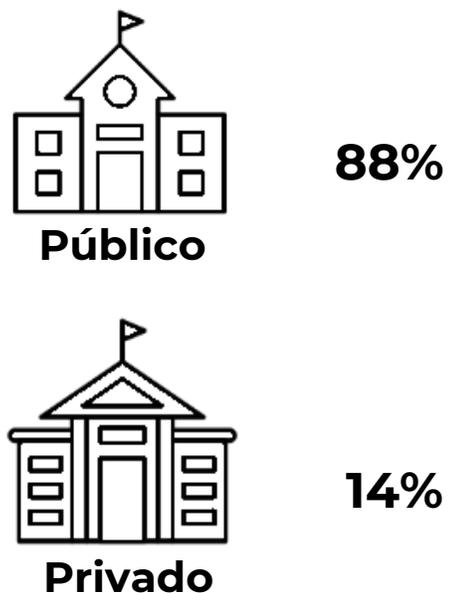
A maioria está no ensino básico e público

Nº Estudantes a cargo



Media – 1,5 estudantes

Tipo de ensino



Grau de ensino

Pré-Escolar	10%
Básico	53%
» 1º Ciclo (1º a 4º ano)	24%
» 2º Ciclo (5º e 6º ano)	15%
» 3º Ciclo (7º a 9º ano)	21%
Secundário	30%
Superior	26%

2

Expectativas e Preocupações para o ano letivo 2025-2026

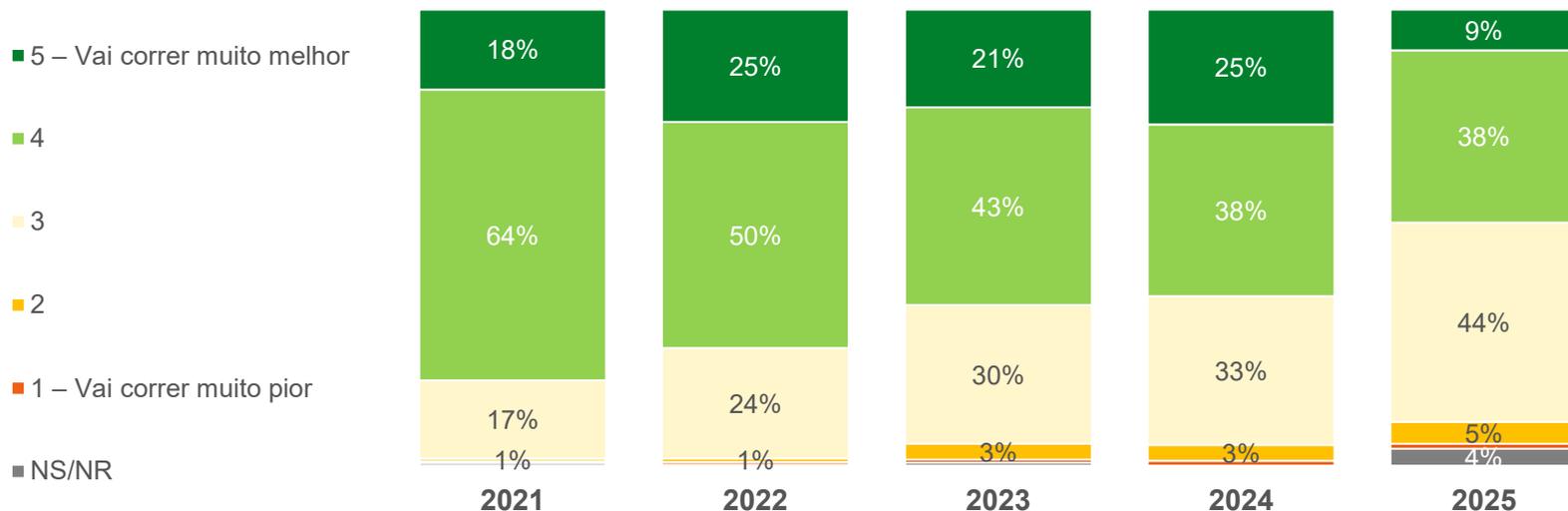


47% dos encarregados de educação considera que o próximo ano letivo vai correr melhor – valor mais baixo dos últimos 5 anos

Expectativas para o próximo ano letivo vs. ano que terminou

Como vai correr o ano letivo 2025/2026

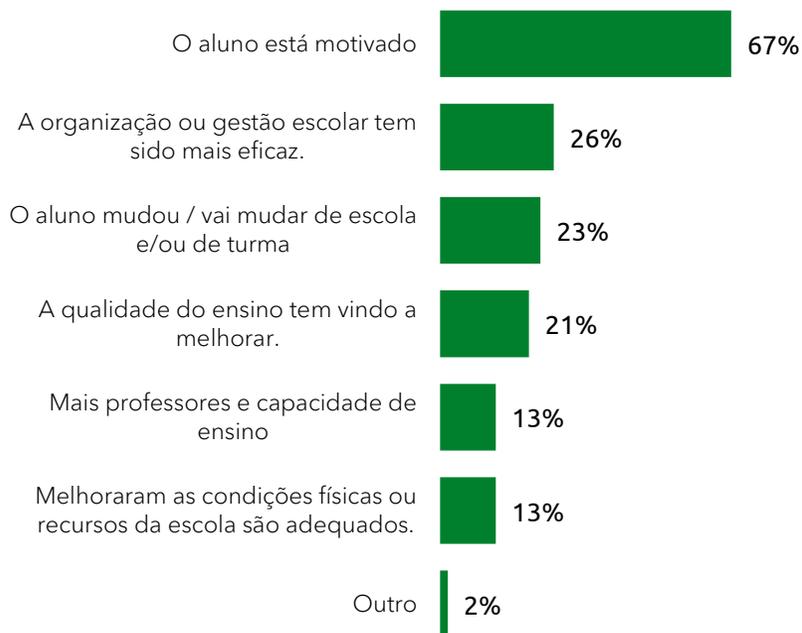
Score Médio (exc. NS/NR)	3,98	3,97	3,82	3,82	3,51
% vai correr melhor (4+5)	81%	74%	65%	63%	47%



Os que consideram que o próximo ano letivo vai correr melhor é principalmente porque o aluno está motivado

Os que consideram que vai ser pior é porque a qualidade de ensino tem diminuído e porque há poucos professores

47% diz que será melhor porque...



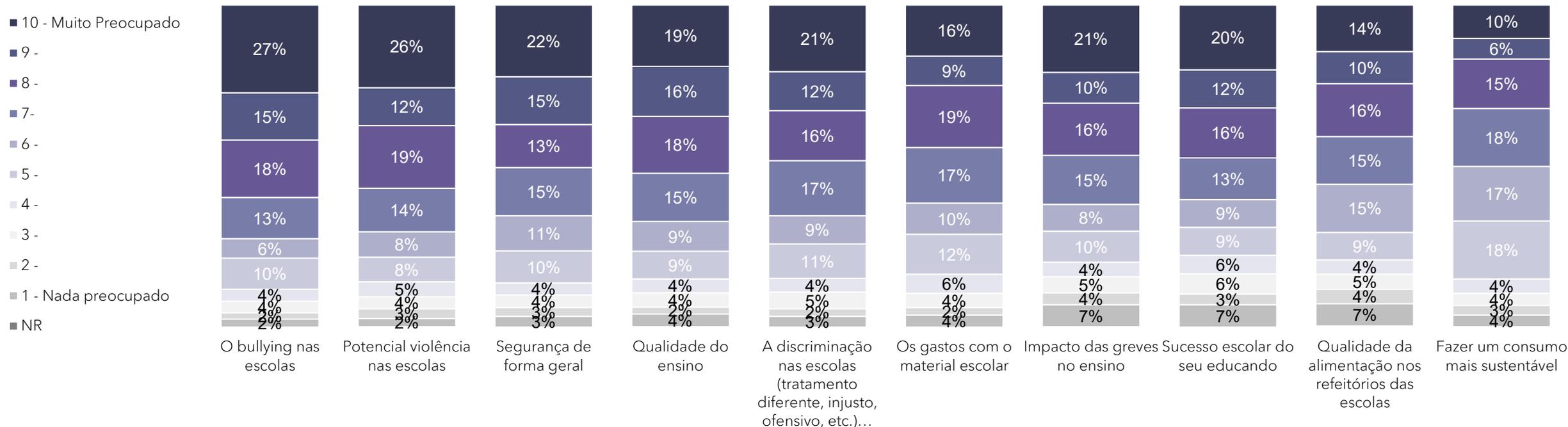
6% diz que será pior porque...



Bullying & Potencial violência nas escolas continuam a ser temáticas que mais preocupam os encarregados de educação - Seguidas da Segurança e Qualidade do Ensino

Nível de preocupação com várias temáticas

Score Médio (excl. NR)	7,53	7,38	7,18	7,15	7,06	6,81	6,78	6,73	6,52	6,41
Top3Box (10+9+8)	60%	57%	50%	52%	48%	44%	47%	47%	41%	32%



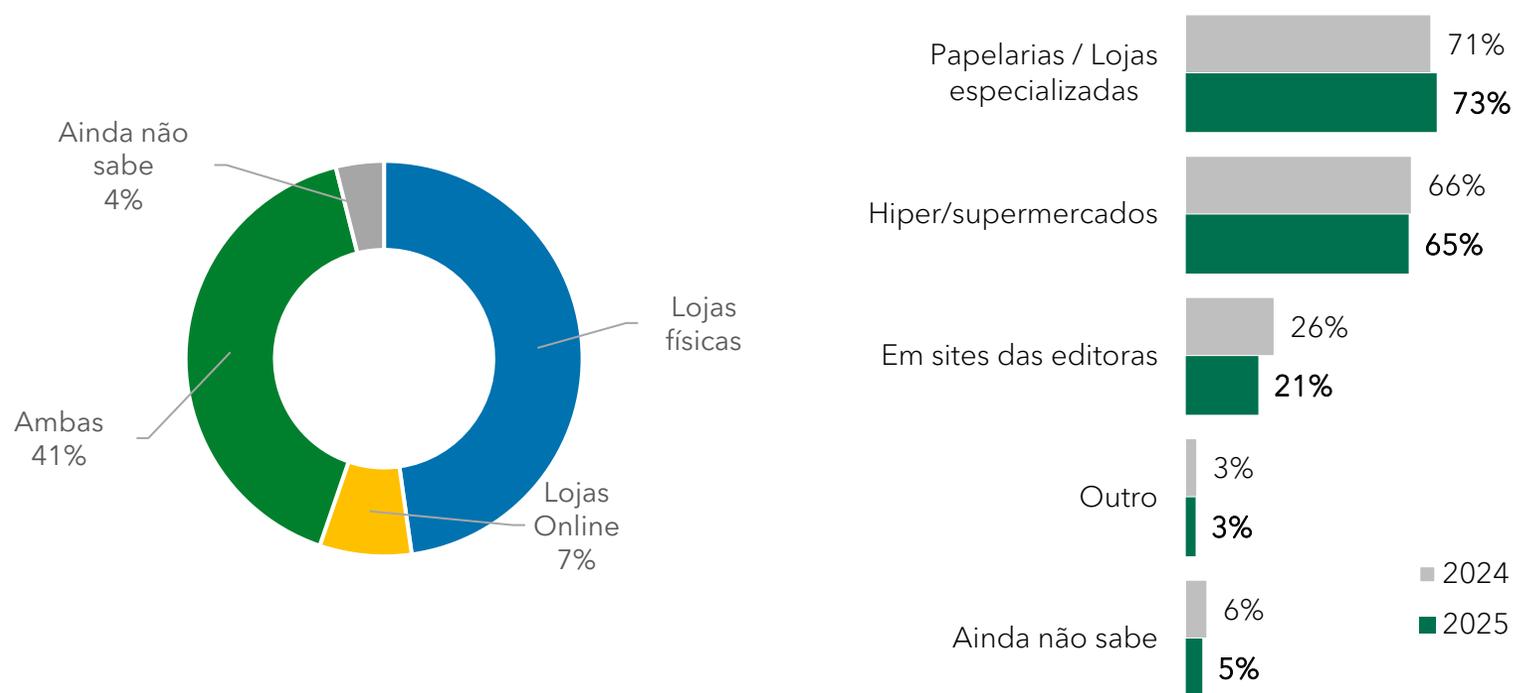
3

Caracterização do consumo no regresso às aulas

A maioria tenciona comprar o material escolar em lojas físicas

Pretende-se comprar o material escolar em Livrarias/Lojas especializadas e em Hiper/Supermercados

Locais de compra



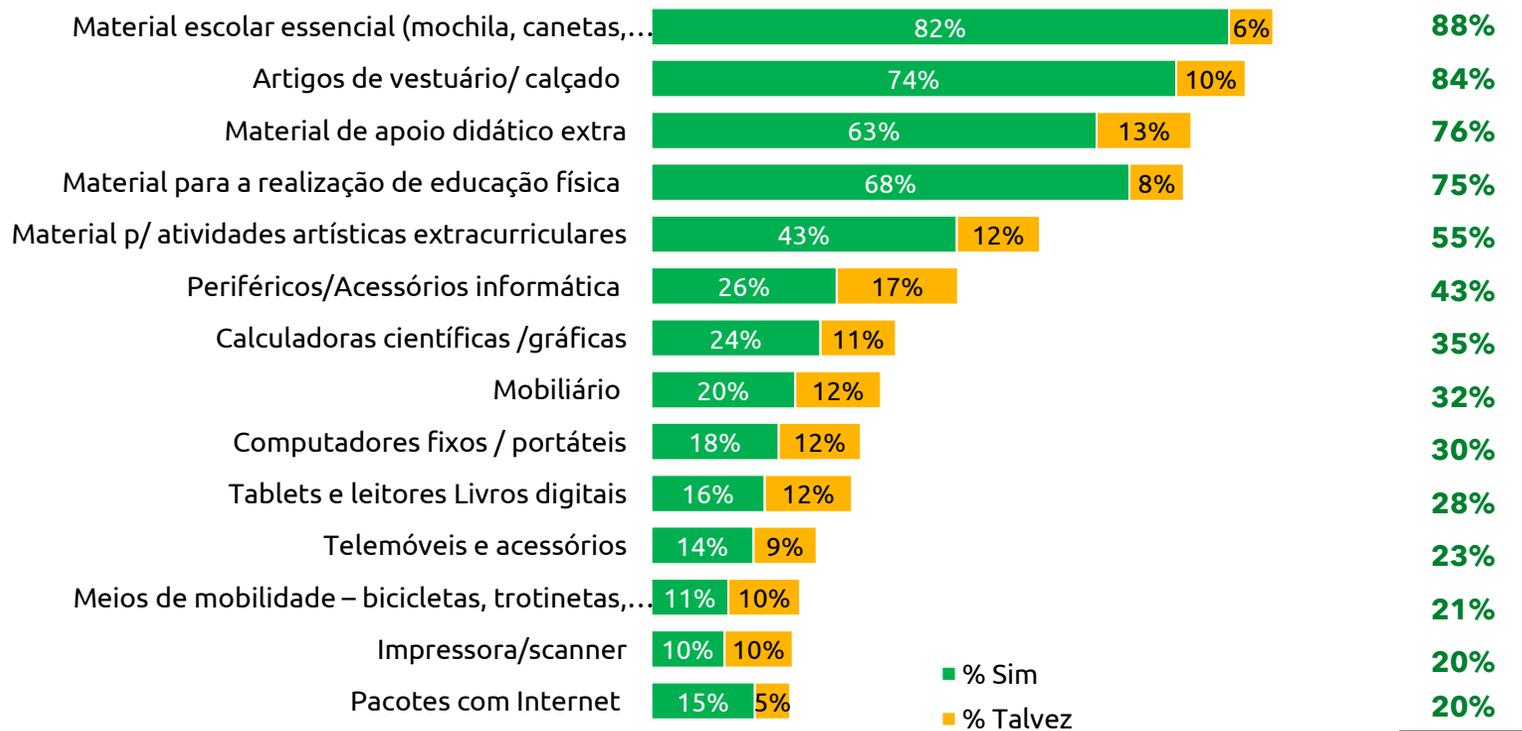
Base: total encarregados de educação (561)

Q16: Onde comprou ou tenciona comprar o restante material escolar (excluindo os manuais escolares), neste regresso às aulas?

Q17: E em que tipo de estabelecimento/lojas comprou ou tenciona comprar o restante material escolar (excluindo os manuais escolares)?

Material escolar, vestuário, material de apoio e material para educação física continuam a liderar as intenções de compra no regresso às aulas

Intenção de comprar as categorias de produtos



Intenções de gastos no regresso às aulas

604€

valor médio que planeiam gastar

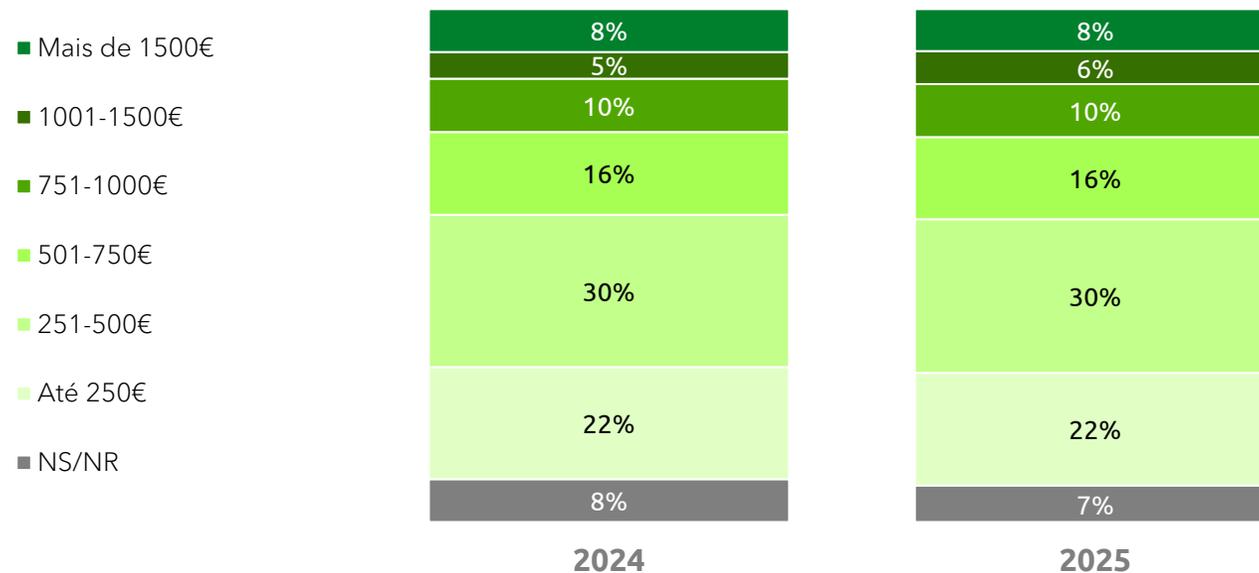
Valor a gastar no regresso às aulas será semelhante ao ano passado

Regresso às Aulas - Previsão de Gasto

Gasto Médio
(excl. NS/NR)

598€

604€



Base: total encarregados de educação (561)

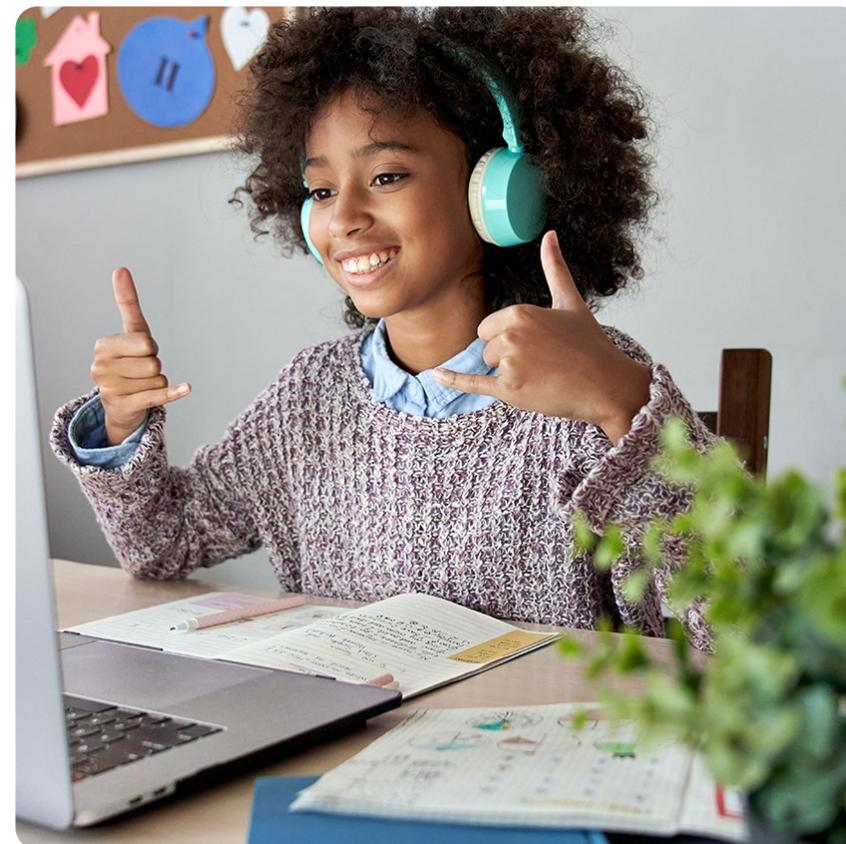
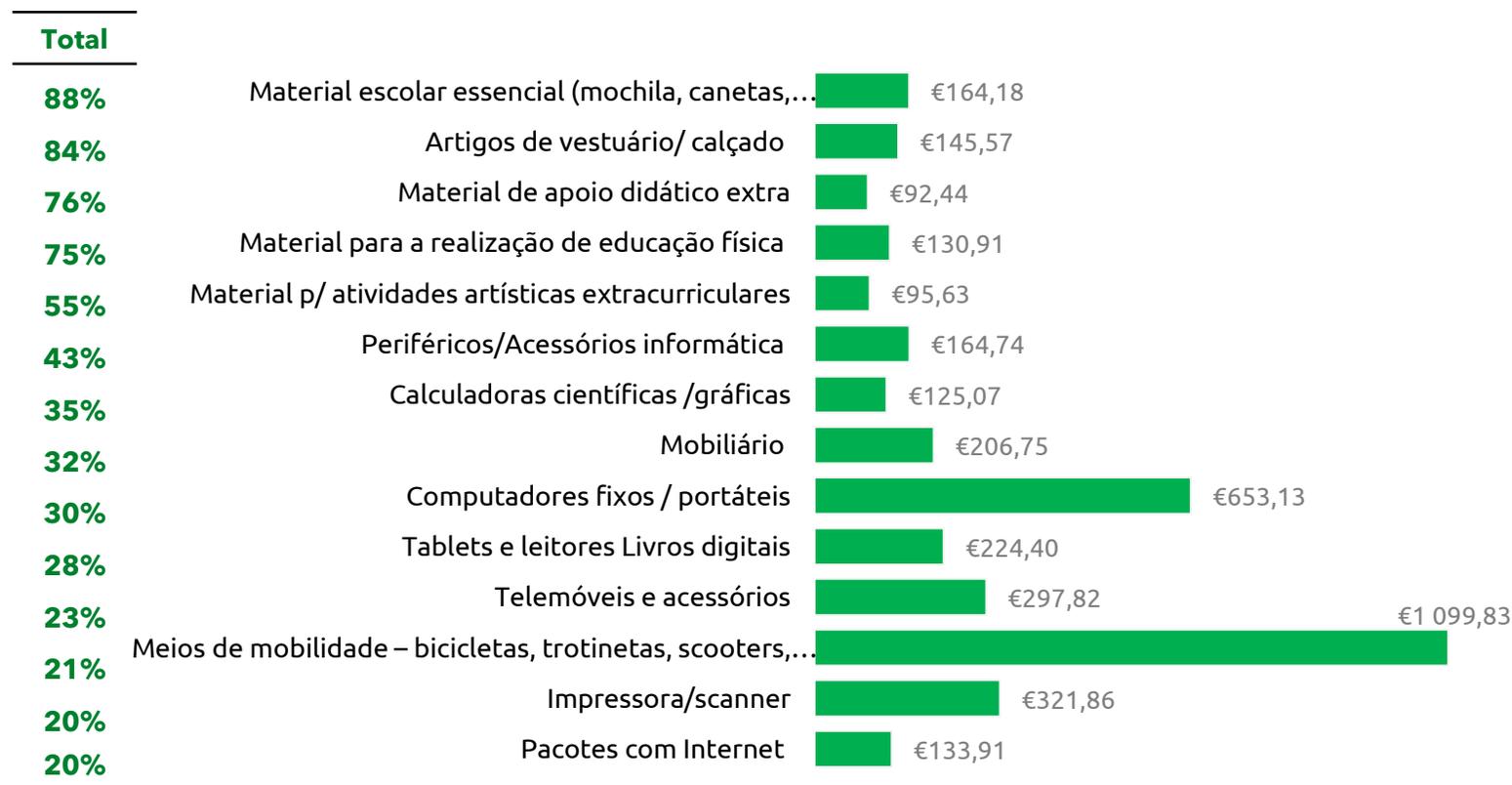
Q21. Em termos médios, aproximadamente qual o valor total que já gastou ou pensa vir a gastar, por estudante a seu cargo, no próximo regresso às aulas (inclui vestuário, material escolar, tecnologia, livros de apoio, etc..)?

Intenções de gastos no regresso às aulas

O gasto esperado em material escolar essencial é em média 164€

Meios de mobilidade e Computadores entre as categorias onde se pensa gastar um valor mais elevado

Gasto médio nas diferentes categorias



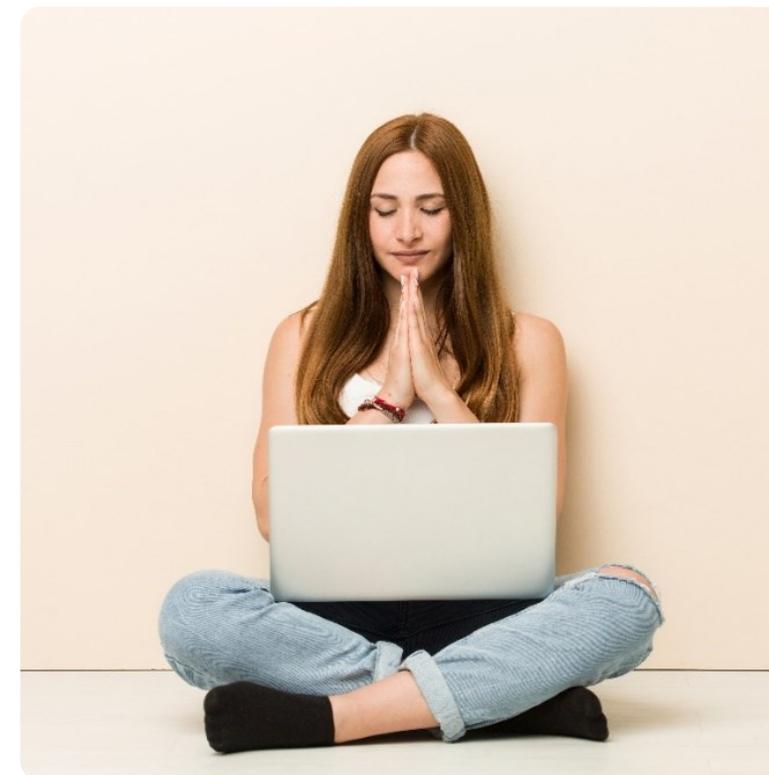
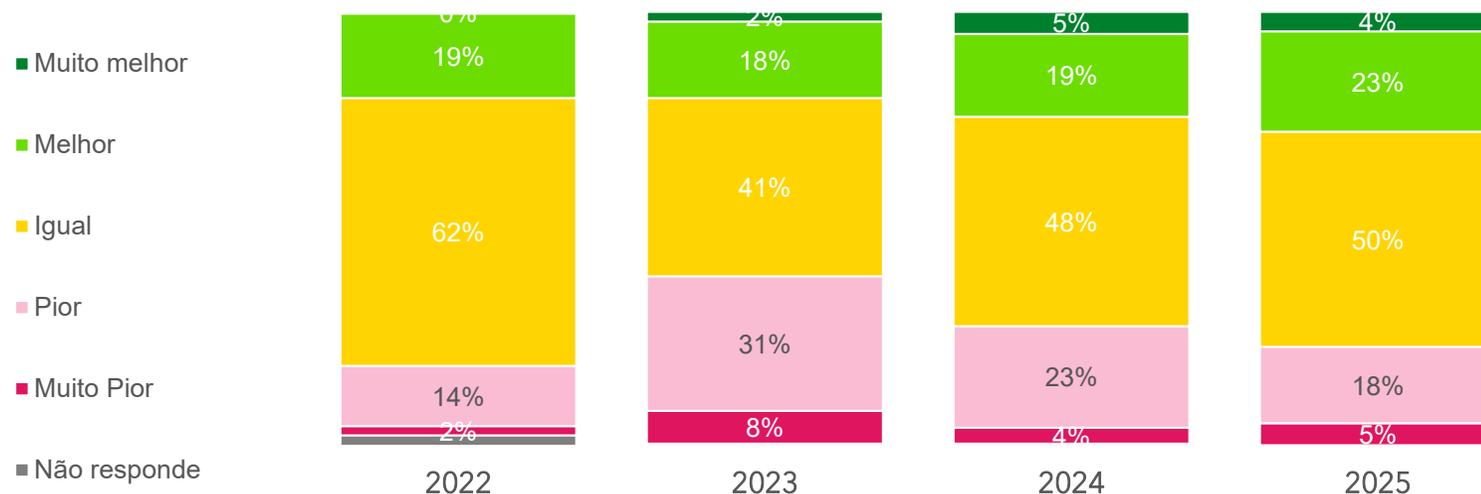
4

Situação Financeira para a educação

Aumentam os Encarregados de Educação que avaliam a situação financeira atual como melhor do que no ano letivo anterior

Face ao ano lectivo anterior

Score Médio (exc. NS/NR)	2,98	2,76	2,98	3,04
% melhor + muito melhor	20%	20%	24%	28%
% pior + muito pior	16%	39%	27%	23%



Há uma melhoria na percepção da capacidade financeira para enfrentar o próximo ano letivo

Capacidade para enfrentar o próximo ano letivo

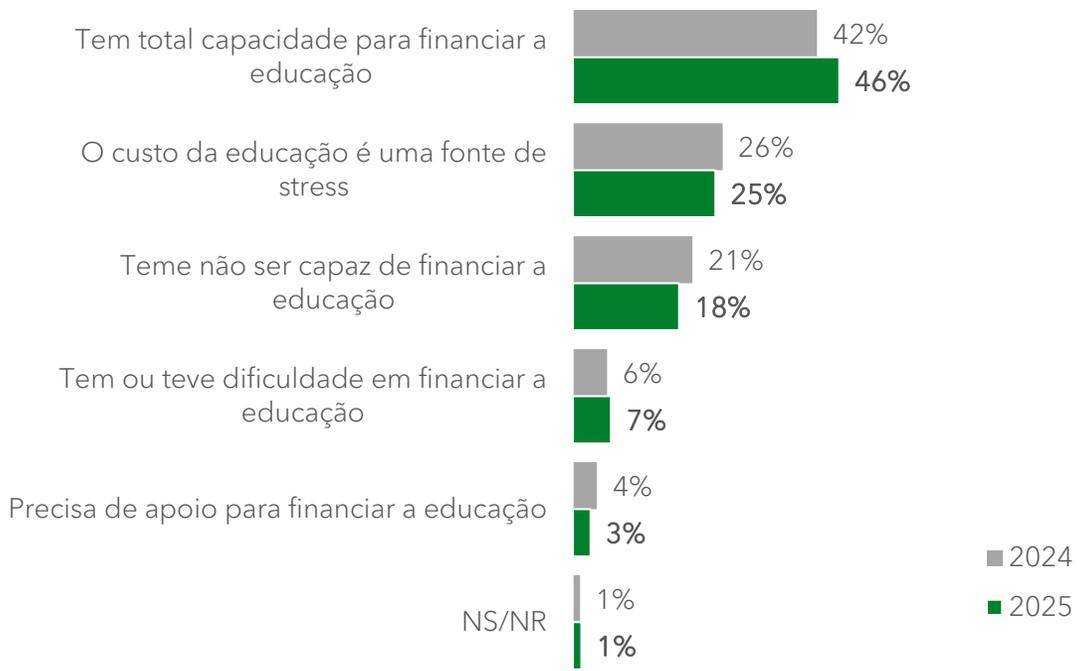
Score Médio (exc. NS/NR)	3,42	2,93	3,10	3,14
% Top2Box (5+4)	41%	24%	29%	34%



Aumenta a percentagem de Encarregados de Educação que considera ter capacidade total para financiar a educação

Mas 43% ainda têm o custo da educação como uma fonte de stress ou temem não conseguir financiar a mesma

Capacidade de financiamento da educação do educando



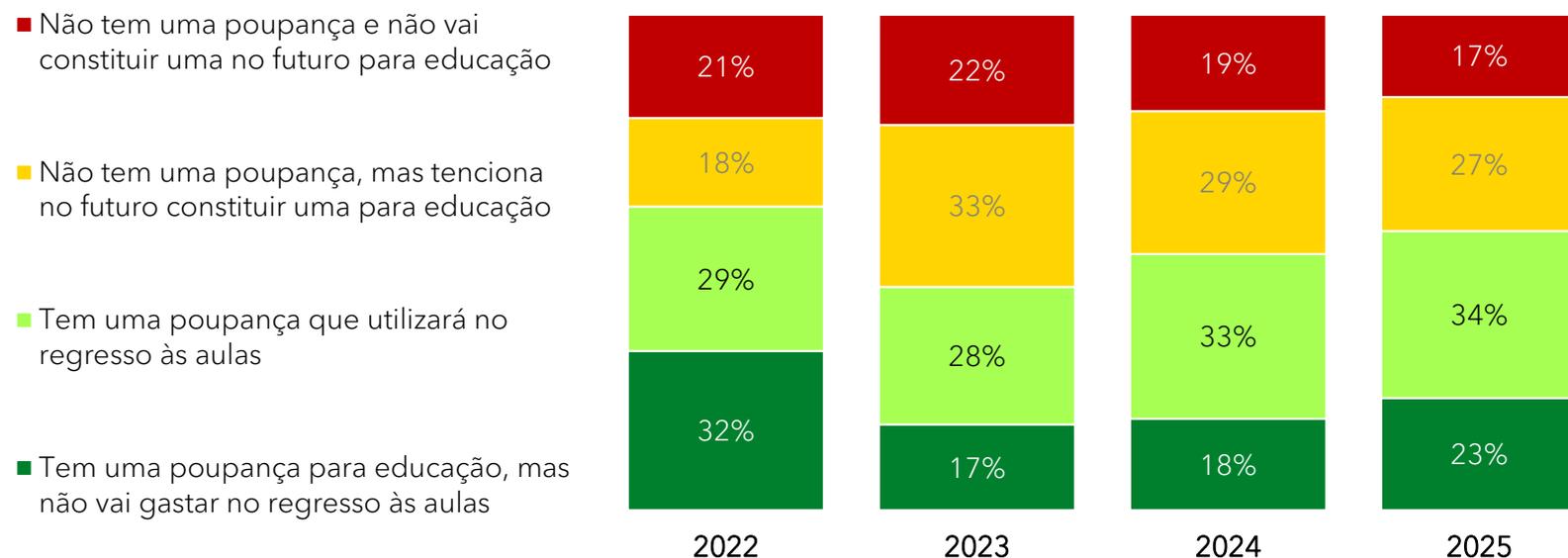
44%
não tem uma poupança para a educação

Aumenta o número de Encarregados de Educação com uma poupança para a educação

Sendo que a maioria destes irá utilizar essa poupança no regresso às aulas

Poupança para a educação

% Tem uma poupança	61%	45%	52%	56%
% Não tem uma poupança	39%	55%	48%	44%



Comprar apenas o necessário, procurar mais promoções e reutilizar o material escolar são as 3 ações que mais pessoas tencionam fazer para poupar

Formas de poupar



96%
vai fazer algo para tornar as compras do regresso às aulas menos dispendiosas...

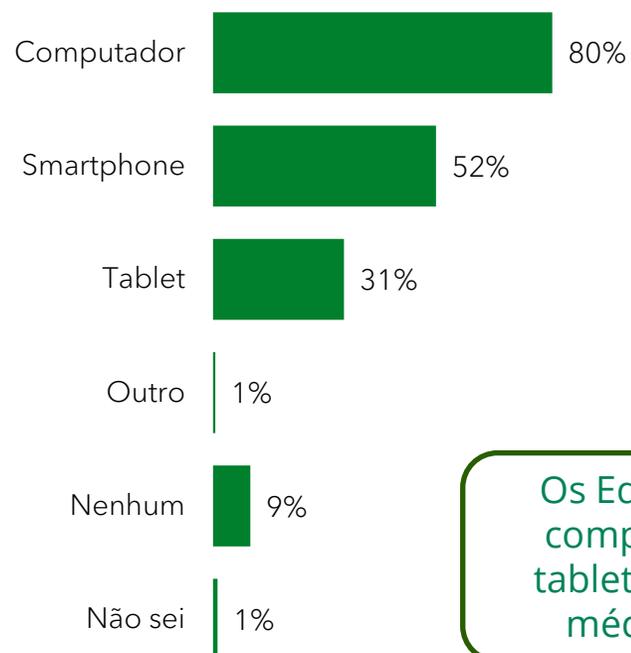
5

Dispositivos Tecnológicos e o Ensino

Computador é o dispositivo que mais educandos utiliza para fins educativos

Mas 52% já utiliza o Smartphone e 31% o Tablet

Dispositivos tecnológicos - utilizados para fins educativos



Os Educadores atualizam ou compram um computador / tablet para os educandos em média a cada 2 ou 3 anos



Base: total encarregados de educação (561)

Q30: Quais destes dispositivos tecnológicos o seu educando utiliza para fins educativos (seja na escola, para acompanhar as aulas, ou em casa)?

Q33: Com que frequência costuma atualizar ou comprar um Computador ou um Tablet para os seus educandos?

57% compraram o computador “novo” para o seu educando

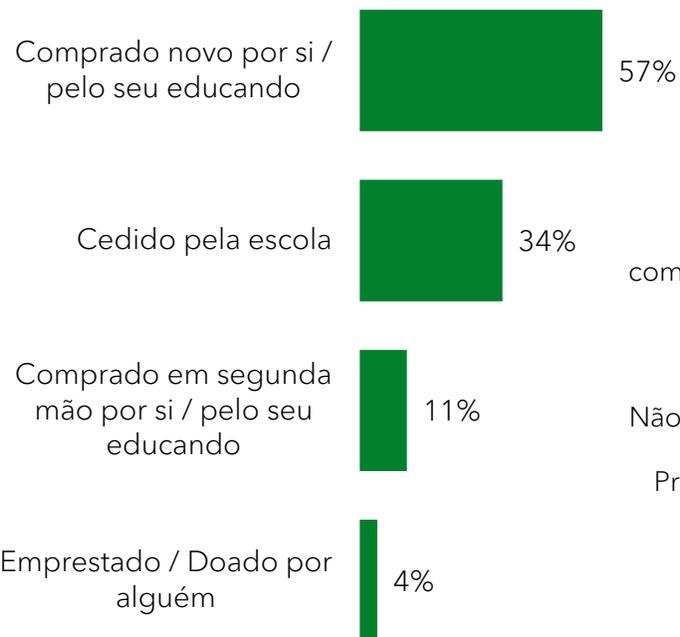
Mas 34% tem um computador cedido pela escola e 11% comprou em “2ª mão”

Quem não comprou é principalmente porque achou suficiente o computador cedido pela escola

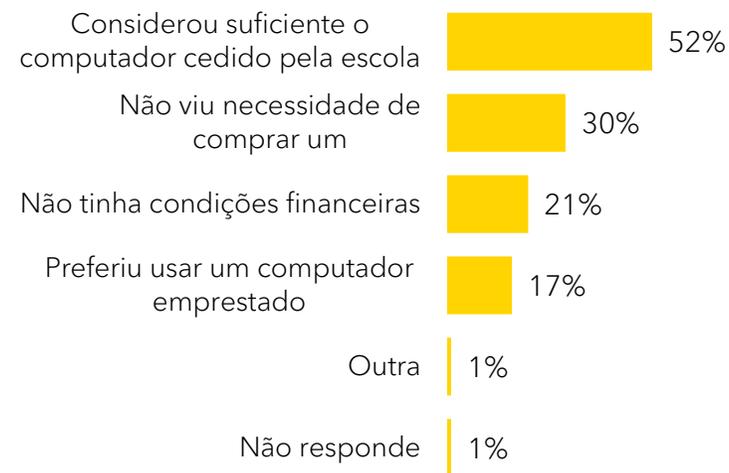


80%
Utiliza o
Computador para
fins educativos

Dispositivos tecnológicos - Computador

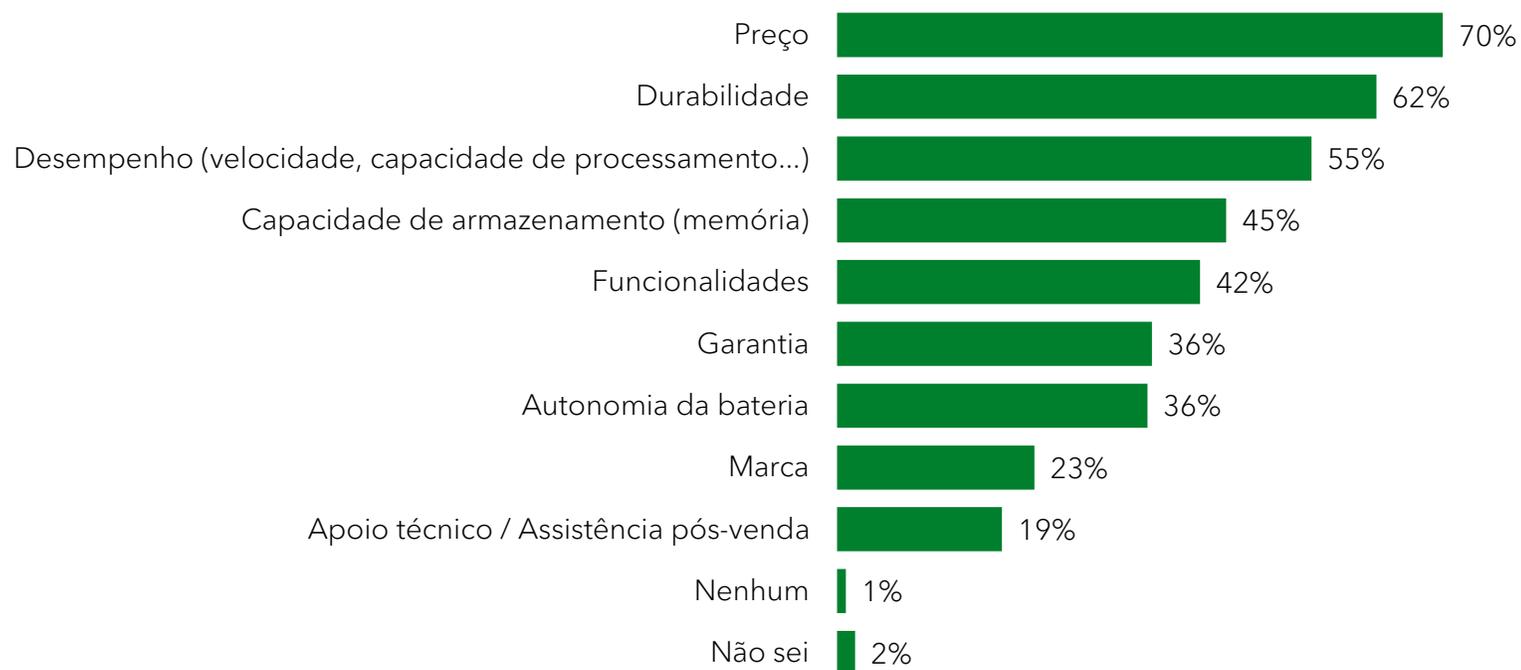


Razões para não comprar um Computador



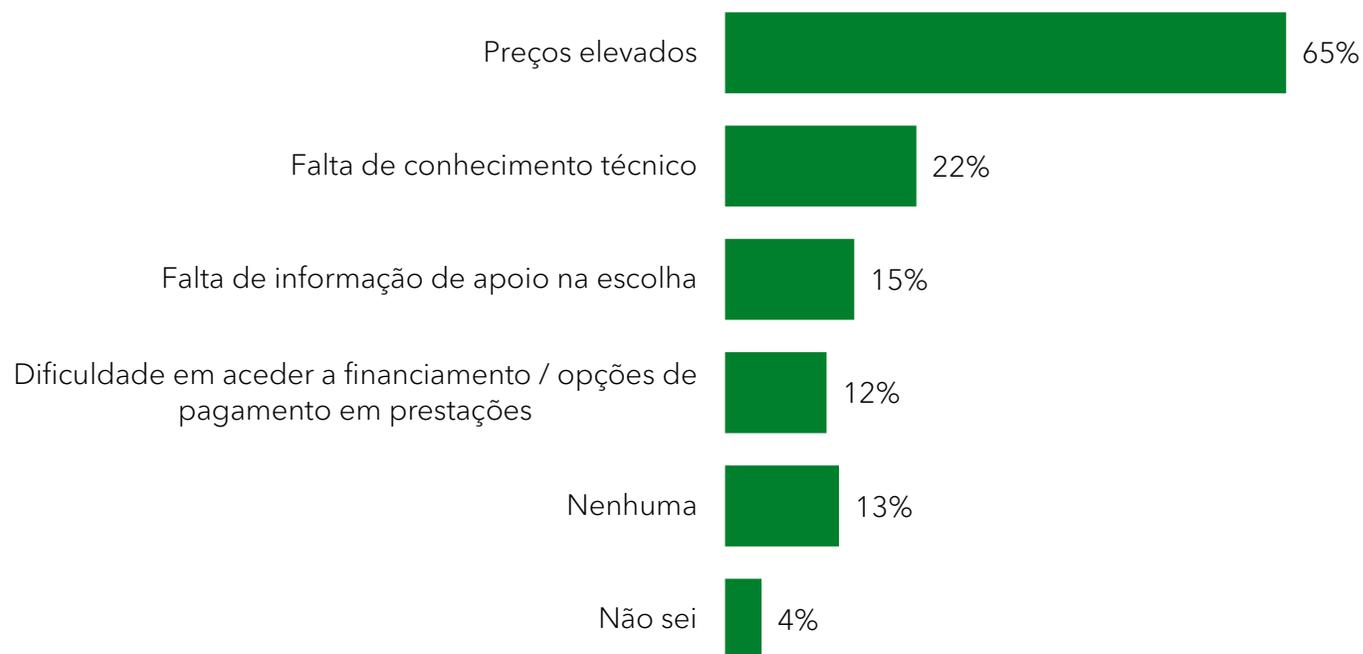
Preço, Durabilidade e Desempenho é o que os Encarregados de Educação mais valorizam quando compram dispositivos tecnológicos para os educandos

Critérios mais valorizados na compra



Preço elevado é a principal dificuldade que os Encarregados de Educação enfrentam quando da compra de dispositivos tecnológicos para os educandos

Dificuldades que encontra na aquisição



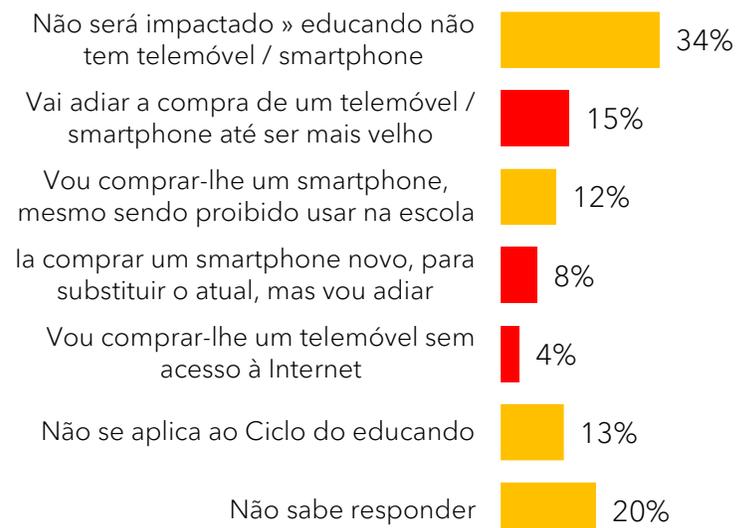
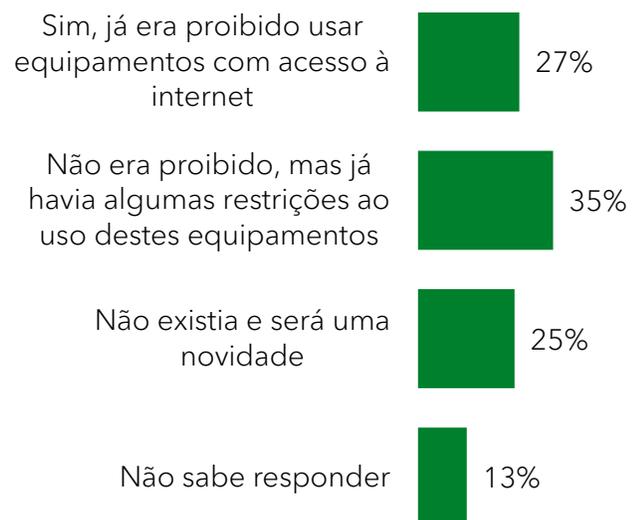
A maioria dos Encarregados de Educação já ouviu falar da nova proibição de uso de telemóveis na escola - Esta medida será uma novidade na escola para 25% dos educandos, sendo que os restantes já tinham esta proibição ou algumas restrições

A medida irá impactar a compra de smartphones junto de 1/4 dos encarregados de educação

Dispositivos Tecnológicos na Escola - Nova legislação

88%

Já ouviu falar da nova legislação que proíbe o uso de dispositivos electrónicos com acesso à Internet na escola



Base: total encarregados de educação (561)

Q36: Já ouviu falar da nova legislação que proíbe o uso de telemóveis e outros dispositivos eletrónicos com acesso à internet nas escolas (públicas e privadas) até ao 6º ano?

Q37: Na escola do seu educando, esta medida de proibição do uso de telemóveis e outros dispositivos eletrónicos com acesso à internet já existia?

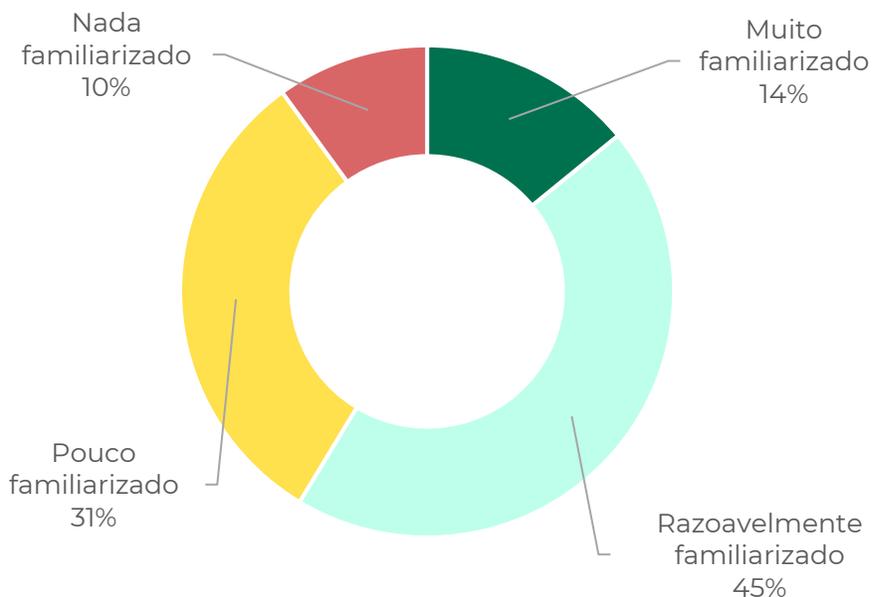
Q38: De que forma esta medida vai impactar a sua decisão de comprar um telemóvel/smartphone para o seu educando?

6

Educação para a Sustentabilidade

90% estão familiarizados com o conceito “Educação para a Sustentabilidade” (a maioria “razoavelmente”) sendo que 92% considera importante o ensino desta temática

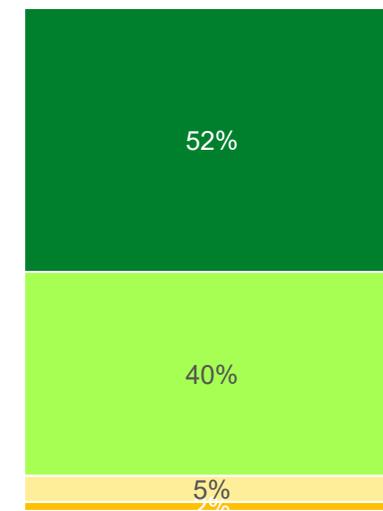
Familiaridade e Relevância da Educação para a Sustentabilidade



No estudo pedimos aos inquiridos para considerarem esta definição: “**Educação para a Sustentabilidade**” refere-se a processos de aprendizagem que promovem o respeito pelo ambiente, pela sociedade e pela economia, ajudando os cidadãos a tomar decisões mais responsáveis e conscientes para garantir o bem-estar das gerações atuais e futuras.

Score Médio (excl. NR)	4,41
Top 2 Box (5+4)	92%

- Muito importante
- Importante
- Nem muito nem pouco importante
- Pouco importante
- Nada importante
- Não responde



Base: total encarregados de educação (561)

Q39: Quão familiarizado está com o conceito de Educação para a Sustentabilidade?

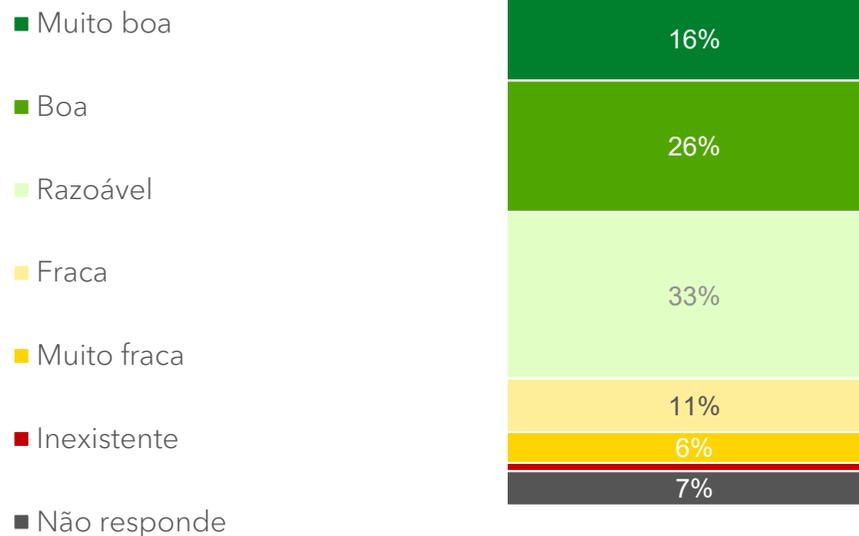
Q41: Até que ponto considera que a Educação para a Sustentabilidade é importante para o desenvolvimento dos estudantes?

42% dos Encarregados de Educação avalia como “Boa” ou “Muito Boa” a Educação para a Sustentabilidade realizada nas escolas

Avaliação da Educação para a Sustentabilidade nas Escolas

61%

dos encarregados de educação diz que os seus educandos já participaram em alguma ação de Educação para a Sustentabilidade



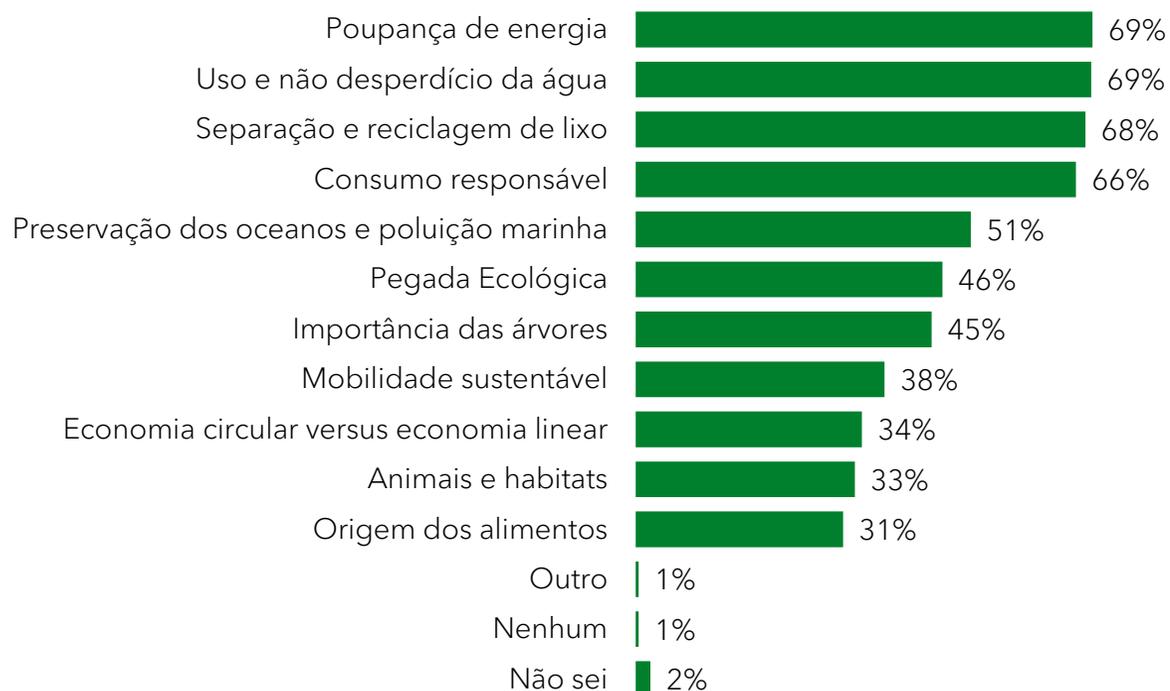
Base: total encarregados de educação (561)

Q42: O seu educando já participou em alguma ação de Educação para a Sustentabilidade na escola (ex: atividades sobre reciclagem, poupança de água, proteção do ambiente....)?

Q43: Como avalia a qualidade da Educação para a Sustentabilidade realizada pelas escolas?

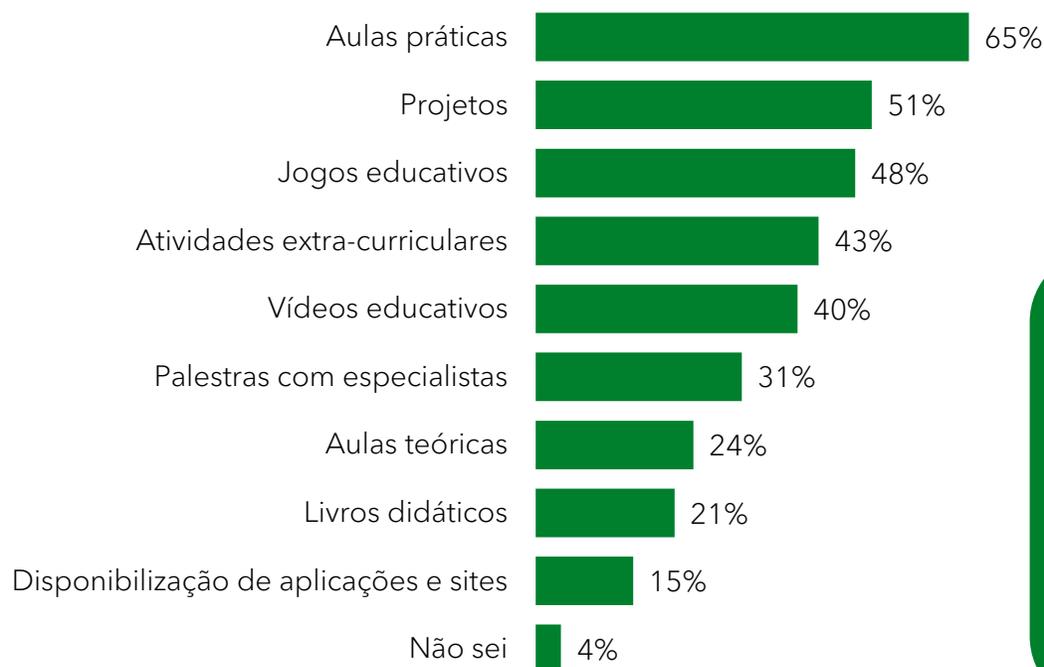
Poupança de energia, Desperdício de água, Reciclagem e Consumo Responsável são os tópicos mais relevantes de serem ensinados na opinião dos Encarregados de Educação

Tópicos mais valorizados para serem ensinados na escola



Aulas Práticas, Projectos e Jogos Educativos são os 3 métodos de ensino considerados mais eficazes para lecionar Educação para a Sustentabilidade

Métodos de ensino apropriados



79%
estariam dispostos a participar em sessões informativas sobre o tema para apoiar na educação do seu filho



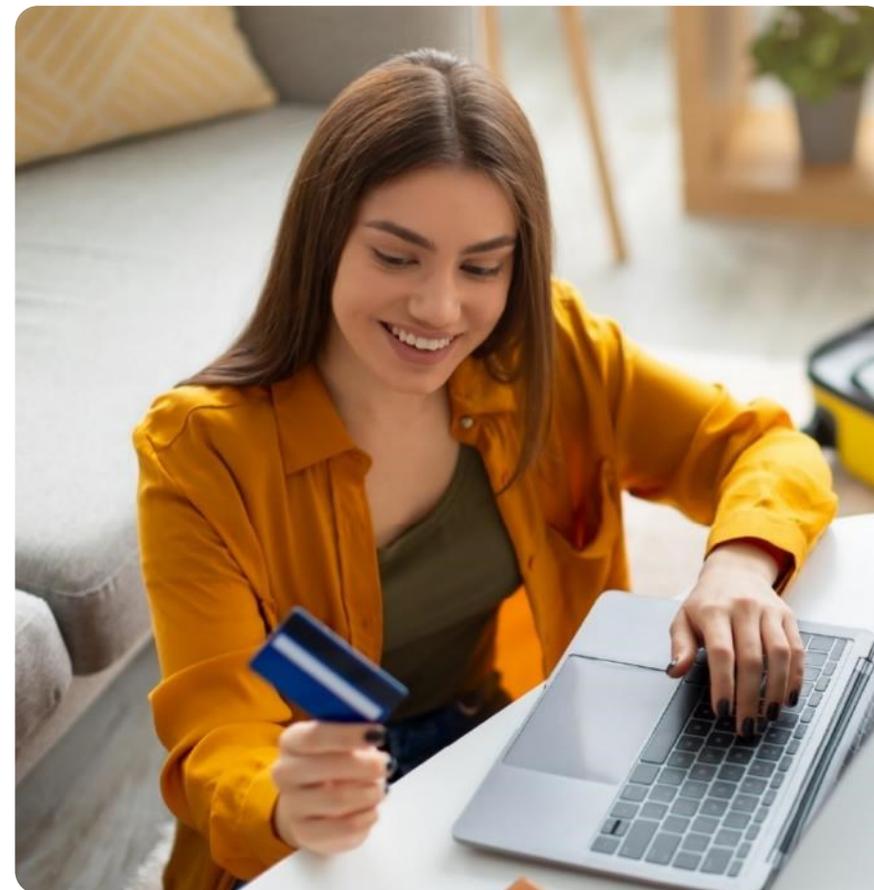
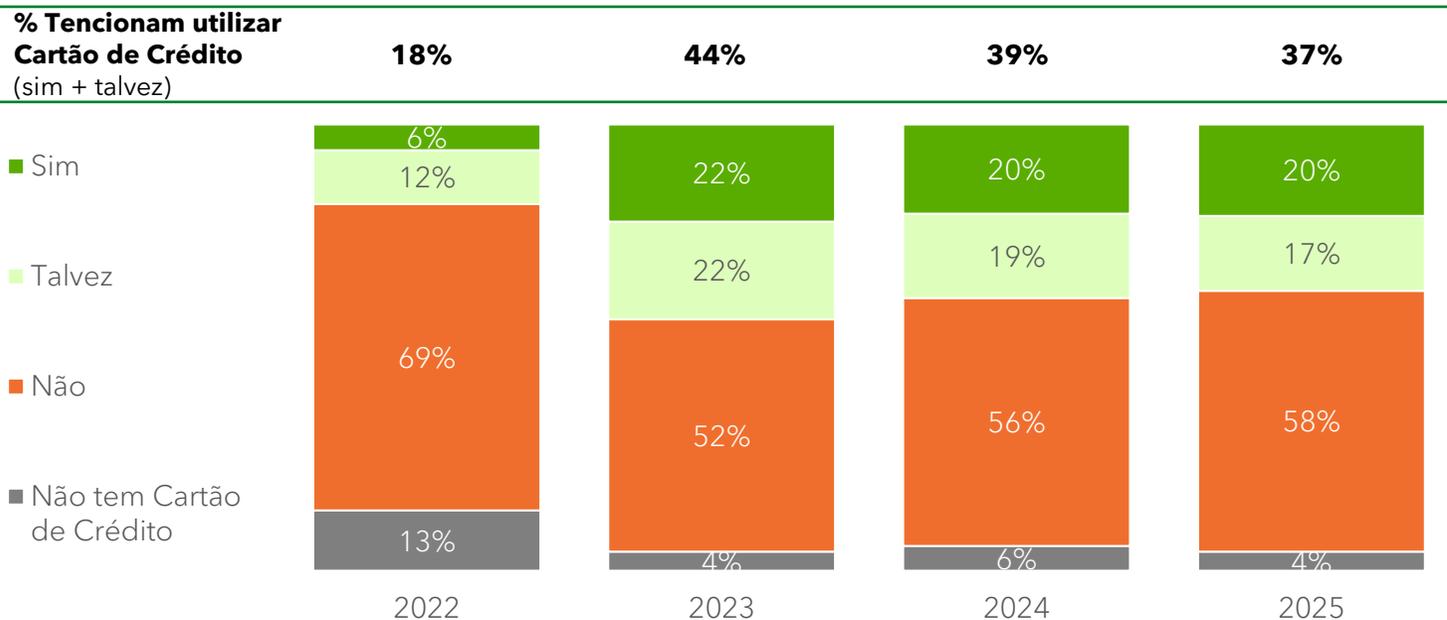
7

Intenção de utilizar Crédito

Intenção de utilizar Crédito

37% dos encarregados de educação tencionam utilizar o cartão de crédito no regresso às aulas - semelhante a 2024

Intenção de usar o cartão de crédito no Regresso às Aulas



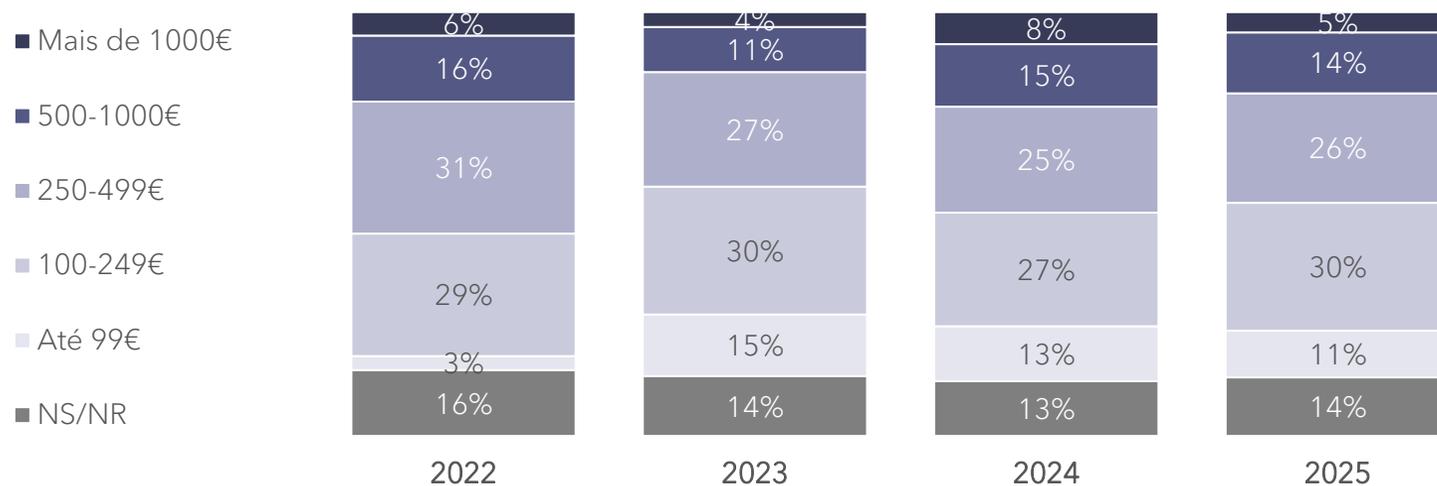
Intenção de utilizar Crédito

Os Encarregados de Educação tencionam gastar em média 367€

Menos 23€ do que em 2024

Utilização do cartão de crédito » valor estimado

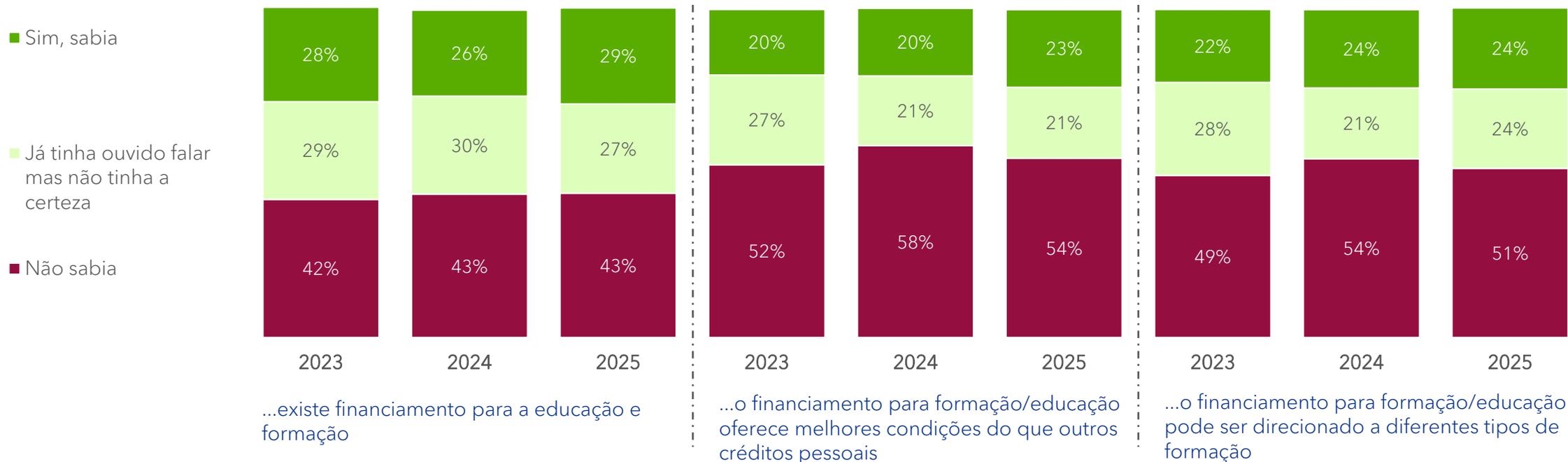
% Tencionam utilizar CC (sim + talvez)	18%	44%	39%	37%
Valor médio (exc. NS/NR)	406€	330€	390€	367€



6 em cada 10 sabem da existência de financiamento para a educação e formação – mas são menos os que sabem das condições deste financiamento

Conhecimento de financiamento para formação/educação

Sabia que...



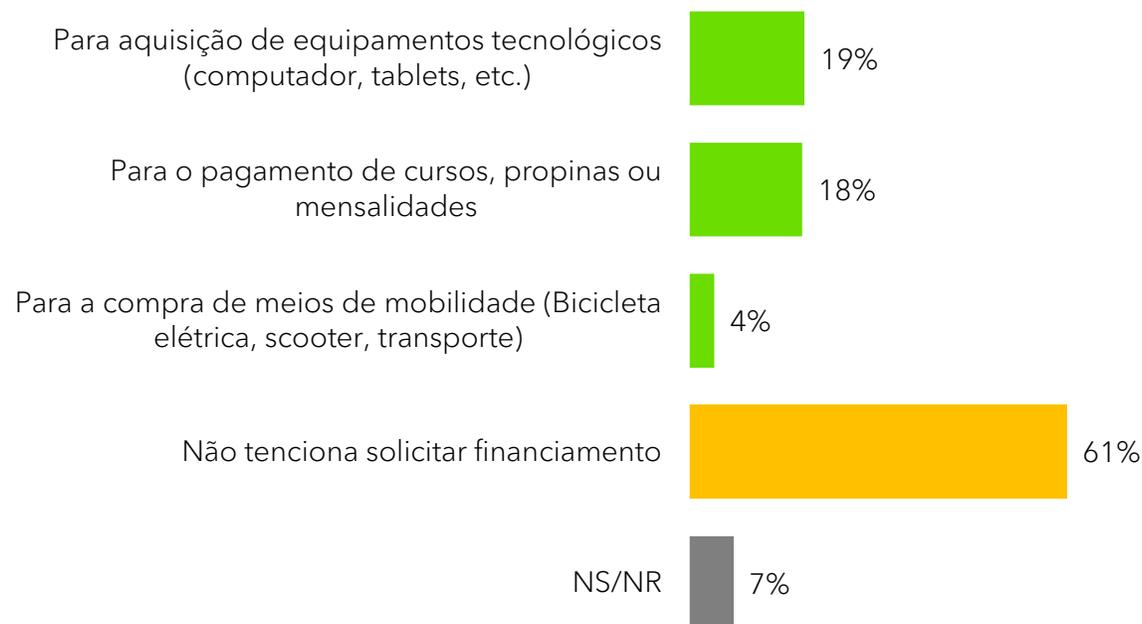
Base: total encarregados de educação que tencionam usar o Cartão de Crédito (561)

Q26: Sabia que existe financiamento para a educação e formação? / Q27: Sabia que o financiamento para formação/educação oferece melhores condições do que outros créditos pessoais (ex: taxa mais baixa)? / Q28: Sabia que o financiamento para formação/educação pode ser direcionado a diferentes tipos de formação? (universitário, profissional, etc.)

32% dos Encarregados de Educação tencionam pedir um financiamento ou crédito pessoal para a educação

Aquisição de equipamentos tecnológicos e pagamento de cursos/propinas entres as principais razões

Intenção de solicitar financiamento / crédito pessoal



25
ANOS

O Observador
Cetelem

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Mais sobre as tendências de consumo em
oobservador.pt