

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES PRÉVIA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

(cfr. art.º 54.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

1. Nome / firma ou denominação

BNP Paribas Personal Finance, S.A., Sucursal em Portugal

2. Domicílio profissional / sede social

Rua Galileu Galilei, nº2, 8º piso, Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

Consultável através de [Listagem Entidades que prestam serviços de intermediação de crédito ou de consultoria | Banco de Portugal \(bportugal.pt\)](#)

4. Contacto telefónico e Endereço de correio eletrónico

+351 21 721 90 00 - [Contactos e Suporte - Cetelem](#)

5. Categoria de intermediário de crédito

Vinculado

6. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

BANCO CTT, S.A.

7. Regime de exclusividade

Não

8. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

9. Serviços de consultoria

Não

10. Entidade que garante a responsabilidade civil

LE SPHINX ASSURANCES LUXEMBOURG S.A.

11. Número e Período de validade dos contratos de seguro

Contrato de seguro com a apólice n.º 1-RCPRO-BNP-2011 válido de: 01/05/2025 até 01/05/2026

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de BNP Paribas Personal Finance, S.A., Sucursal em Portugal como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

a) [Provedor do Cliente - Cetelem](#);

b) Livro de reclamações existente nas agências do Cetelem (Lisboa e Senhora da Hora) e Livro de reclamações eletrónico em <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>;

c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: <https://cliente.bportugal.pt/> ou Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

a) Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo – CNIACC: Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga; 225 508 349 / 225 029 791; www.cniacc.pt;

b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto; 225 508 349 / 225 029 791; www.consumo.pt