

Formulário para denúncia do contrato de cartão de crédito.



(término do contrato e cancelamento definitivo do cartão de crédito)

Nome

(Insira o seu nome completo)

NIF

(Insira o seu nº de identificação fiscal)

Introduza os últimos 4 dígitos do seu cartão

Insira apenas os últimos 4 dígitos que constam na frente do seu cartão de crédito (ex.: **** * 0000).
Pode consultar esta informação no extrato de conta do seu cartão.

Selecione qual a insígnia/nome do seu cartão

(assinale com X o nome do seu cartão)

- ☐ Cartão de Crédito Black Plus
- ☐ Cartão de Crédito RP On
- ☐ Cartão de Crédito Conforama
- ☐ Cartão de Crédito Caetano Go
- ☐ Cartão de Crédito Decathlon

- ☐ Cartão de Crédito Darty
- ☐ Cartão de Crédito FNAC
- ☐ Cartão de Crédito BCTT
- ☐ Outro Cartão de Crédito

Email

(Insira o seu email)

Telefone

(Insira o seu contacto telefónico)

Informação genérica sobre os pedidos de denúncia:

O Cetelem fará os melhores esforços para tratar o seu pedido em 48 horas a contar da receção do mesmo. Caso não consiga, compromete-se a tratar do seu pedido no prazo máximo de 30 dias a contar da receção do mesmo. Informamos que a denúncia do contrato de crédito implica o término do contrato de crédito e o cancelamento definitivo do seu cartão de crédito, ficando impedindo de fazer novas utilizações da linha de crédito associada ao cartão. Caso ainda tenha valores em dívida pode optar por pagar de imediato a totalidade dos valores em dívida, caso em que o contrato termina e o cartão de crédito é cancelado, ou pagar nos termos acordados contratualmente, situação em que as condições contratuais se manterão em vigor até à total liquidação dos valores em dívida e para efeitos exclusivos do pagamento dos mesmos. Relembramos, todavia, que o seu cartão de crédito será cancelado e não poderá fazer novas utilizações.