

AVISO DE INFORMAÇÃO – DADOS PESSOAIS

Última actualização [27/04/2020]

A proteção dos seus dados pessoais é importante para o Grupo BNP Paribas, o qual adotou princípios comuns a todas as entidades que o integram, na sua Política de Privacidade e no seu “Manifesto”.

Aqui disponibilizamos informação detalhada relativamente à proteção dos seus dados pessoais pelo BNP Paribas Personal Finance, S.A., Sucursal em Portugal.

Enquanto “Responsável pelo Tratamento”, e através da nossa marca Cetelem, somos responsáveis pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais relacionados com as nossas atividades. O objetivo desta informação é dar-lhe a conhecer que dados pessoais recolhemos, as razões pelas quais utilizamos e partilhamos esses dados, por quanto tempo conservamos, quais os seus direitos e como pode exercer os mesmos.

Adicionalmente, poderão ser disponibilizadas mais informações, em casos de contratação de produtos ou serviços específicos.

1. QUE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais, enquanto informação que o identifique ou permita identificá-lo, na medida necessária ao desenvolvimento das nossas atividades e com vista a atingir um elevado padrão de produtos e serviços personalizados.

Podemos recolher vários tipos de dados pessoais, incluindo:

- **dados de identificação** (ex. nome, números de documentos de identificação, nacionalidade, data e local de nascimento, género, fotografia, endereço IP);
- **dados de contacto particular ou profissional** (ex. morada, endereço eletrónico, número de telefone);
- **situação e vida familiar** (ex. estado civil, número de dependentes);
- **situação económica, financeira e fiscal** (ex. número de identificação fiscal, situação fiscal, rendimentos, valor do património);
- **educação e situação profissional** (ex. nível de educação, profissão, identificação da entidade empregadora, remuneração);
- **dados bancários e financeiros** (ex. identificação de contas bancárias, produtos e serviços adquiridos, número de cartões de crédito, movimentos, bens, perfil de investidor, histórico de crédito, pagamentos);
- **dados de transações** (incluindo nomes completos de beneficiários, endereço e detalhes, incluindo comunicações sobre transferências bancárias das transações subjacentes) **e dados relacionados aos seus hábitos e preferências** (dados relacionados com o uso dos nossos produtos e serviços);
- **dados relativos às suas interações connosco**: através dos nossos serviços (presencial, serviço apoio cliente, linha informativa, chats), do nosso site cetelem.pt, dos nossos aplicativos, reuniões, contactos, correio eletrónico, entrevistas, contactos telefónicos;



- **dados sobre a habitação** (ex. tipo de habitação própria, arrendada, própria com hipoteca, encargos com a habitação, antiguidade na habitação)
- **vídeo vigilância** (incluindo CCTV) e **geo localização** (ex. localização de levantamentos e pagamentos, por razões de segurança, ou para identificar a localização dos nossos serviços mais próxima);
- **dados necessários para combater o excesso de endividamento;**
- **informações sobre o seu dispositivo** (endereço IP, especificações técnicas e dados de identificação exclusiva);
- **credenciais de login usadas para conectar-se ao site e aos aplicativos do BNP Paribas.**

Podemos recolher os seguintes dados sensíveis, mediante o seu consentimento prévio expresso:

- **dados biométricos:** ex. impressão digital, padrão de voz ou facial, que pode ser utilizado para fins de identificação e segurança;
- **dados de saúde:** por exemplo, no âmbito da reestruturação de dívidas e acordos de pagamento, ou para celebração e execução de certo tipo de contrato de seguros; estes dados serão tratados casuisticamente.

Nunca solicitamos outros dados pessoais sensíveis tais como a sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos ou dados relativos à sua vida sexual ou orientação sexual, a menos que seja uma obrigação legal.

2. QUEM ESTÁ ABRANGIDO POR ESTE AVISO E DE QUEM RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS

Recolhemos dados diretamente de si enquanto nosso cliente ou potencial cliente (quando nos contacta, visita o nosso site ou aplicativos, utiliza os nossos produtos e serviços, participa num inquérito ou em algum evento connosco), mas também de uma forma indireta, por exemplo através de fontes públicas, quando nos fornece dados de terceiros, ou de outras entidades.

Assim, recolhemos informações sobre indivíduos, ainda que eles não tenham um relacionamento direto connosco, mas quando tem alguma relação com os nossos clientes ou possíveis clientes, como por exemplo de:

- Familiares
- Herdeiros e titulares de direitos
- Co-titular/garante do contrato;
- Representante legal ou mandatário;
- Beneficiário de pagamentos efetuados pelos nossos clientes;
- Beneficiários de apólices de seguros e trusts;
- Locador ou Senhorio;
- Beneficiários efetivos;
- Devedores do cliente (e.g. em caso de insolvência);
- Sócios e acionistas da sociedade;
- Representantes legais de pessoas coletivas;
- Colaboradores de prestadores de serviços e parceiros.



Quando nos fornece dados pessoais de terceiros, como nos exemplos acima, que tenham, ou no futuro venham a ter contactos connosco, lembre-se de informar as pessoas cujos os dados nos são fornecidos que tratamos os seus dados pessoais assim como dar-lhes conhecimento do presente Aviso de Proteção de Dados. Quando possível, forneceremos a esses terceiros todas as informações aqui referidas (porém, se, por exemplo, não tivermos os detalhes de contacto desses terceiros, não poderemos entrar em contacto com eles), mas, na impossibilidade de o fazermos individualmente deverá informá-los como referido.

Com vista à verificação e enriquecimento das nossas bases de dados, sem prejuízo do seu consentimento prévio que possa ser exigido nos termos legais, também podemos obter dados pessoas através de:

- outras entidades do Grupo BNP Paribas;
- clientes (pessoas coletivas ou particulares)
- parceiros comerciais;
- prestadores de serviços de iniciação de pagamento e agregadores (prestadores de serviços de informações de contas)
- terceiros como agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraude, corretores (brokers), responsáveis por garantir a recolha legítima das informações relevantes;
- publicações/bases de dados de entidades oficiais ou terceiros (e.g. Jornais Oficiais, bases de dados operadas por autoridades supervisoras do setor financeiro);
- websites/páginas de média social com informação tornada pública por si (e.g. website pessoal); e
- informação pública, tal como informação da imprensa.

3. PORQUÊ E COM QUE FUNDAMENTO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

a. Para cumprir com as nossas diversas obrigações legais e regulamentares

Utilizamos os seus dados pessoais para cumprir várias obrigações legais e regulamentares, em particular regulamentos bancários e financeiros setoriais, incluindo:

- Monitorização de transações com vista à identificação das que se desviam do padrão standard;
- Gestão, prevenção e deteção de fraude;
- Monitorização e reporte de riscos (riscos financeiros, de crédito, legais, de conformidade ou de reputação, riscos de incumprimento etc.) em que nós e / ou o Grupo BNP Paribas possamos incorrer
- Gravar, quando necessário, telefonemas, chats, e-mail, etc., sem prejuízo de outras finalidades a seguir descritas;
- Prevenção e deteção de situações de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo e cumprimento da legislação relacionada com sanções e embargos através do nosso procedimento “Conheça o seu cliente” (KYC) (para identificá-lo, verificar a sua identidade, interconectar os seus dados com os constantes de listas de sanções e determinar o seu perfil);
- Detetar e gerir pedidos e transações suspeitas;
- Realizar uma avaliação de adequação para prestar serviços de investimento a cada cliente, em conformidade com os regulamentos do *Markets in Financial Instruments* (MiFid);
- Contribuir para o combate à fraude fiscal e cumprimento de obrigações declarativas e de controle fiscais
- Registrar transações para fins contabilísticos;

- Prevenir, detetar e reportar riscos relacionados com as Responsabilidades Sociais Corporativas e desenvolvimento sustentável;
- Prevenir e detetar subornos;
- Trocar e relatar diferentes operações, transações ou pedidos ou responder a uma solicitação oficial de autoridades financeiras, fiscais, administrativas, criminais ou judiciais, locais ou estrangeiras, devidamente autorizadas, locais ou estrangeiras, árbitros ou mediadores, órgãos policiais, órgãos estatais ou órgãos públicos;
- Regime jurídico do plano de ação para o risco de incumprimento (PARI) e procedimento extrajudicial de regularização de situações de incumprimento (PERSI);
- Gestão e manutenção de uma base de dados com os clientes cujos contratos de seguro tenham sido mediados por nós.

b. Para execução de um contrato consigo ou para diligências pré-contratuais a seu pedido

Utilizamos os seus dados pessoais para celebrar, a seu pedido, um contrato e executar o mesmo, bem como gerir a relação contratual consigo, incluindo:

- definir o seu score de risco de crédito e capacidade de reembolso;
- avaliar (e.g. com base no seu score de risco de crédito) se podemos propor-lhe produtos ou serviços e as condições associadas (incluindo preço);
- prestar assistência e resposta aos seus pedidos;
- fornecer informações relativas ao contrato, aos nossos produtos e serviços, incluindo contactos em tempo real com o cliente;
- gerir dívidas pendentes (identificação e exclusão de clientes com dívidas pendentes)
- gestão da relação contratual, incluindo o desenvolvimento de atividades acessórias de suporte à atividade de financiamento;
- atualização de dados;
- gestão de reclamações;
- recuperação de crédito extrajudicial e judicial (incluindo arbitragem e outros meios de resolução de litígios);
- atos preparatórios necessários à formalização de um contrato de seguro e execução de contratos de seguros mediados por nós, incluindo a transmissão dos dados às seguradoras responsáveis pelo seguro associado aos nossos produtos e serviço;
- localização de outros clientes e garantes titulares de contratos cujos dados pessoais estejam por algum motivo desatualizados, e depois de esgotadas todas as tentativas de contacto com base nos dados por estes fornecidos (cliente incontactável), e que estejam envolvidos em procedimentos de recuperação de crédito ou a quem sejam devidos saldos credores, de modo a que possamos executar os contratos celebrados com os nossos clientes e manter os dados pessoais dos subscritores devidamente atualizados. Este procedimento poderá incluir a realização de contacto em tempo real com o cliente de alguma forma associado ao cliente incontactável.
- Prova de transações e de quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual. (incluindo através de gravação de chamadas)



- Os dados recolhidos ou tratados, poderão ser utilizados na perfilagem dos clientes designadamente para efeitos de criação de perfis de risco dos clientes, prevenção de fraude, por exemplo, para concessão de crédito ou envio de ofertas personalizadas aos clientes, incluindo através de contacto em tempo real, no âmbito da gestão contratual;

c. Para cumprir o nosso interesse legítimo

Utilizamos os seus dados pessoais incluindo dados relativos a transações para:

- Gestão de riscos:
 - prova de transações, incluindo evidências eletrónicas;
 - prevenção de fraude – base de dados, com vista a monitorizar e melhorar os nossos processos, produtos e serviços, no sentido de prevenir e detetar situações fraudulentas, que irão conferir uma maior proteção dos interesses dos clientes.
 - cobrança de dívidas;
 - defesa em caso de disputas legais;
 - estabelecer modelos estatísticos individuais, com base, por exemplo, na análise de transações, para contribuir para a definição da sua pontuação de risco de crédito;
 - estabelecer estatísticas, testes, modelos agregados, para pesquisa e desenvolvimento, para melhorar a gestão de risco do grupo ou para melhorar os nossos produtos e serviços, ou criar novos;
 - os dados recolhidos ou tratados, poderão ser utilizados na perfilagem dos clientes designadamente para efeitos de criação de perfis de risco dos clientes, prevenção de fraude, por exemplo, para concessão de crédito ou envio de ofertas personalizadas aos clientes, incluindo através de contacto em tempo real, no âmbito da gestão contratual;
 - consulta e troca de dados com agências de crédito para identificar riscos de crédito.
- Personalização de ofertas, e de outras entidades do grupo BNP Paribas, nomeadamente, seguradoras Cardif para:
 - oferta de taxas diferenciadas, assente no interesse económico e comercial no sentido de racionalizar ofertas promocionais, e no sentido de lhe oferecer condições de crédito mais vantajosas;
 - melhoria da qualidade dos nossos produtos e serviços bancários, financeiros ou de seguros;
 - ofertas personalizadas e racionais adequadas ao seu perfil;
 - realização de ações de marketing e ações promocionais, incluindo contacto em tempo real com o cliente, dos nossos produtos e serviços ou por terceiros com quem tenhamos estabelecido parceria, (incluindo perfis de marketing relacionados com esta finalidade)
 - análise de preferências e necessidades com vista a propor-lhe uma oferta comercial personalizada.

Esta personalização poderá ser alcançada com:

- ✓ segmentação de clientes e potenciais clientes;
- ✓ análise de hábitos e preferências nos nossos diversos canais de comunicação (visitas às nossas agências, e-mails ou mensagens, visitas ao nosso site, etc.);
- ✓ partilha de dados com outras entidades do grupo BNP Paribas, nomeadamente com as seguradoras Cardif, especialmente se é - ou pode vir a ser - um cliente dessa outra entidade, em particular, para acelerar a contratação;
- ✓ combinação de produtos ou serviços que já contratou com outros dados por nós tratados (e.g. podemos identificar que tem filhos, mas não tem seguro de proteção familiar);
- ✓ considerar características ou comportamentos comuns entre os clientes atuais e procurar outros indivíduos que compartilhem essas mesmas características para fins de segmentação.

- Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e “analytics” consistem em estabelecer modelos estatísticos / preditivos individuais para:
 - otimizar e automatizar os nossos processos operacionais (por exemplo: criar chatbox, perguntas frequentes);
 - oferecer produtos e serviços que melhor se adequem às suas necessidades;
 - adaptar a distribuição de produtos e serviços, conteúdo e preços de acordo com o seu perfil;
 - criar novas ofertas;
 - prevenir possíveis falhas de segurança, melhorar a autenticação do cliente e gestão dos direitos de acesso;
 - aumentar a gestão da segurança;
 - melhorar a gestão de riscos e conformidade;
 - melhorar a gestão, prevenção e deteção de fraudes;
 - melhorar a luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.
- Segurança e funcionamento dos sistemas IT, incluindo
 - gestão de tecnologias de informação, incluindo gestão de infraestruturas (e.g. plataformas partilhadas) continuidade do negócio e segurança (e.g. autenticação de utilizador de internet);
 - prevenir danos a pessoas e bens (por exemplo, através de videovigilância).
- De modo geral:
 - Informá-lo acerca dos nossos produtos e serviços;
 - Executar operações financeiras, como cessão de créditos, para gestão da nossa carteira de créditos e atividade global;
 - Realização de operações financeiras como vendas de carteira de dívida, securitizações, financiamento ou refinanciamento do Grupo BNP Paribas;
 - Organizar concursos e jogos, competições ou outras ações promocionais;
 - Realização de inquéritos de satisfação, o que permite monitorizar e melhorar os nossos processos, produtos e serviços; os seus dados podem ser agregados em estatísticas anonimizadas que podem ser disponibilizados a parceiros de negócio para ajudar ao desenvolvimento e melhoria da sua atividade;
 - Melhorar a nossa eficiência nos processos (formação de colaboradores e melhoria de atendimento através de gravação de chamadas dos nossos call centers e melhoria do ambiente de chamadas)
 - Implementar a automação dos nossos processos, como testes de aplicativos, tratamento automático de reclamações de preenchimento, etc.
 - localização de outros clientes e garantes titulares de contratos cujos dados pessoais estejam por algum motivo desatualizados, e depois de esgotadas todas as tentativas de contacto com base nos dados por estes fornecidos (cliente incontactável), e que estejam envolvidos em procedimentos de recuperação de crédito ou a quem sejam devidos saldos credores, de modo a que possamos executar os contratos celebrados com os nossos clientes e manter os dados pessoais dos subscritores devidamente atualizados. Este procedimento poderá incluir a realização de contacto em tempo real com o cliente de alguma forma associado ao cliente incontactável.

De qualquer forma, o nosso interesse legítimo é proporcional e verificamos, de acordo com um teste de equilíbrio, se os seus interesses ou direitos fundamentais são preservados. Caso deseje obter mais informações sobre esse teste, entre em contacto connosco conforme previsto nas seções 7 e 8 abaixo.



d. Para respeitar a sua escolha no caso de termos solicitado o seu consentimento para um tratamento específico

Em alguns casos, temos que solicitar o seu consentimento expresso para tratar os seus dados, para o que forneceremos informações específicas. Tem o direito a retirar o consentimento prestado a qualquer momento.

4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

a. Partilha de informação dentro do Grupo BNP Paribas

Fazemos parte do Grupo BNP Paribas, que é um grupo integrado de seguros bancários, ou seja, um grupo de empresas que trabalham em conjunto em todo o mundo para criar e distribuir vários produtos e serviços bancários, financeiros, e de seguros.

Partilhamos dados pessoais entre entidades do Grupo BNP Paribas para finalidades comerciais e de eficiência, como:

- com base em obrigações legais e regulamentares
 - partilha dos dados recolhidos no domínio da legislação BC / FT, sanções, embargos e para a KYC;
 - gestão de riscos, incluindo riscos operacionais e de crédito (classificação de risco / pontuação de crédito / etc.);

- com base no nosso interesse legítimo:
 - prevenção, deteção e combate à fraude
 - atividades de P&D, em particular para fins de conformidade, riscos e comunicação e marketing;
 - visão global e consistente de nossos clientes;
 - oferecer toda a gama de produtos e serviços do Grupo para que possa beneficiar dos mesmos, nomeadamente, companhias de seguros Cardif, com as quais trabalhamos para oferecer vários produtos de seguros;
 - personalização do conteúdo e preço de produtos e serviços para o cliente.

b. Divulgação de informações fora do Grupo BNP Paribas

Com vista ao cumprimento de algumas finalidades descritas neste aviso, podemos ter que transmitir periodicamente os seus dados pessoais a:

- prestadores de serviços que prestam serviços em nosso nome (por exemplo, serviços de correio e transporte de documentos, serviços de IT, logística, serviços de impressão, telecomunicações, cobrança de dívidas, consultoria e distribuição e marketing).
- parceiros bancários e comerciais, agentes independentes, intermediários ou corretores, instituições financeiras, contrapartes, repositórios de transações com os quais temos relacionamento, se essa transmissão for necessária para permitir que você forneça os serviços e produtos ou execute as nossas obrigações ou transações contratuais (por exemplo, bancos, bancos correspondentes, depositários, emissores de valores mobiliários, agentes pagadores, plataformas de câmbio, companhias de seguros, operadores de sistemas de pagamento, emissores ou intermediários de cartões de pagamento);



- agências de referência de crédito;
- autoridades financeiras, tributárias, administrativas, criminais ou judiciais locais ou estrangeiras, árbitros ou mediadores, agentes da lei, agências estatais ou órgãos públicos, nós ou qualquer membro do Grupo BNP Paribas somos obrigados a divulgar:
 - de acordo com o seu pedido;
 - para defender ou responder a uma questão, ação ou processo
 - para cumprimento da regulamentação ou orientações da autoridade que nos seja aplicável ou a qualquer membro do Grupo BNP.
- prestador(es) de serviços de pagamento (informações relativas às suas contas de pagamento) com base na autorização concedida por você a terceiros.
- certos profissionais regulamentados, como advogados, notários, agências de classificação ou auditores, quando necessário em circunstâncias específicas (litígios, auditoria etc.), bem como a um comprador das empresas ou negócios do Grupo BNP Paribas ou das nossas seguradoras;

c. Partilha de informação agregada anonimizada

Os seus dados podem ser agregados em estatísticas inteiramente anónimas, dentro ou fora do Grupo BNP Paribas, que podem ser partilhadas com parceiros, como grupos de investigação, universidade e anunciantes. Você não poderá ser identificado a partir desta informação.

Os seus dados podem ser agregados em estatísticas inteiramente anónimas, que podem ser partilhadas com parceiros, com vista à melhoria da sua própria atividade e negócio. Neste caso, nunca divulgamos os seus dados pessoais e os destinatários destas estatísticas anónimas não conseguirão identificá-lo.

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

a. Transferências para fora do EEE

No caso de transferências internacionais originárias do Espaço Económico Europeu (EEE), para um país terceiro ou uma organização internacional relativamente aos quais a Comissão Europeia tiver decidido que asseguram um nível adequado de proteção de dados, os seus dados pessoais podem ser transferidos com este fundamento.

Para transferências internacionais para países terceiros ou organizações internacionais relativamente aos quais a Comissão Europeia não reconheceu um nível de proteção adequado, dependeremos de uma derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para executar o contrato celebrado consigo como quando faz um pagamento internacional) ou implemente uma das seguintes salvaguardas para garantir a proteção de seus dados pessoais:

- cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia;
- regras corporativas vinculativas, quando aplicável dentro do Grupo.

Para obter informação adicional sobre esta matéria ou detalhes sobre onde a mesma se encontra disponível, poderá enviar um pedido por escrito qualquer um dos canais e contactos indicados em 7 e 8.



b. Outras transferências internacionais

6. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservaremos seus dados pessoais pelo período máximo exigido para cumprir com obrigações legais e regulamentares aplicáveis ou outro período relacionado com os nossos requisitos operacionais, com vista a facilitar a gestão da relação contratual, e dar resposta aos pedidos que nos são dirigidos. Por exemplo, a maioria das informações do cliente é mantida durante a relação contratual, e algum tempo após a cessação da mesma, sendo que, por exemplo, para efeitos de cumprimento de obrigações fiscais, os dados pessoais relativos à faturação podem ser conservados pelo prazo máximo de 10 anos a contar da prática do ato. Para potenciais clientes a informação é, genericamente, conservada por um período de 2 anos.

Para obter informação adicional sobre esta matéria, nomeadamente quanto aos diferentes prazos de conservação parciais, poderá enviar um pedido por escrito através de qualquer um dos canais e contactos indicados em 7 e 8.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCÊ-LOS?

De acordo com as normas aplicáveis, o titular dos dados tem os seguintes direitos:

Informação e acesso: através do qual pode obter informação relativamente ao tratamento efetuado quanto aos seus dados e obter cópia dos mesmos.

Retificação: sempre que considere que os seus dados pessoais são inexatos ou incompletos, pode solicitar a retificação dos mesmos em conformidade.

Apagamento: pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, na medida do legalmente admissível.

Limitação: pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.

Oposição: o titular pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente com base em interesse legítimos, por motivos relacionados com a sua situação particular. O titular pode opor-se a qualquer momento, quando os dados forem tratados para efeitos de marketing direto, incluindo a definição de perfis relacionada com a referida comercialização direta, bem como quando os dados forem utilizados para localizar outros clientes.

Decisões automáticas: se aplicável, o titular dos dados tem o direito a obter intervenção humana por parte do responsável, manifestar o seu ponto de vista e contestar decisões automáticas, incluindo a definição de perfis.

Retirar o consentimento: nos casos em que tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, pode retirar o mesmo a todo o tempo.

Portabilidade: quando legalmente admissível, tem o direito à devolução dos dados pessoais que lhe digam respeito e nos tenha fornecido, ou, se tecnicamente possível, à transferência dos mesmos para um outro terceiro, responsável pelo tratamento.



Pode exercer os direitos acima elencados:

- ✓ presencialmente, nas nossas agências;
- ✓ através de carta registada;
- ✓ envio de pedido através do site <https://www.cetelem.pt/>;
- ✓ através de contacto telefónico para o nº 21 721 90 00, dias úteis, das 09h-18h;
- ✓ homebanking pessoal (área de cliente em Cetelem.pt)

Por favor inclua uma digitalização / cópia do seu documento identificativo para fins de identificação, quando necessário, sem prejuízo de outro meio alternativo de identificação.

O titular dos dados terá ainda o direito a apresentação de reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou outra autoridade de controlo a quem venha a ser atribuída esta competência.

8. COMO CONTACTAR-NOS?

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, incluindo o exercício dos direitos referidos no número anterior, poderá contactar-nos diretamente por uma das formas referidas no número anterior e/ou contactar o encarregado de proteção de dados, para os contactos a seguir indicados.

Denominação/Nome: BNP Paribas Personal Finance, S.A., Sucursal em Portugal

NIPC/NIF: 980 677 750

Morada Sede: Rua Galileu Galilei, Torre Ocidente, n.º 2, 8º, 1500-392 Lisboa

Agência Lisboa: Rua Galileu Galilei, n.º 2G, Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa

Agência Senhora da Hora: Rua Henrique Pousão, n.º 900-5º andar 4460-191 Senhora da Hora

Telefone: 21 721 90 00, dias úteis, das 09h-18h;

Endereço eletrónico Encarregado da Proteção de Dados: dpo@cetelem.pt

Se tiver alguma dúvida relacionada com o uso de seus dados pessoais sob este Aviso de Informação, entre em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados.

Para saber mais sobre cookies e segurança, leia a nossa política de cookies e política de segurança para clientes:

<https://www.cetelem.pt/politica-de-cookies>

9. COMO É QUE SE PODE MANTER A PAR DAS ALTERAÇÕES A ESTE AVISO?

Num mundo em constante mudança tecnológica, é possível que este Aviso de Informação seja atualizado regularmente.

Poderá sempre consultar a última versão online em www.cetelem.pt ou, em alternativa, solicitar a entrega ou o envio de cópia física da referida informação através de qualquer um dos canais indicados em 7.

Informá-lo-emos sobre quaisquer alterações relevantes através do nosso site ou através dos nossos outros canais de comunicação habituais.