

25
ANOS

O Observador
Cetelem



Observador Cetelem

Natal 2025





Índice

1. Balanço do ano de 2025 & Expectativas para 2026	7
2. Projetos a desenvolver em 2026	11
3. Intenções de Consumo no Natal	16
4. A Passagem de Ano dos Portugueses	26
5. Intenções de fazer férias no final do ano	29
6. Black Friday	33
7. Recondicionados	40
8. Anexos	49

Metodologia

Target: Indivíduos de ambos os sexos, de idades compreendidas entre os 18 e os 74 anos residentes em Portugal Continental.

Metodologia e Amostra:

Foram realizadas 1000 entrevistas de autopreenchimento Online

- Erro máximo de +3.1 para um intervalo de confiança de 95%

A amostra é representativa da população (quotas de sexo, idade e região de acordo com os dados do INE)

As entrevistas foram conduzidas por intermédio de questionário estruturado de perguntas fechadas, semi-fechadas e abertas, fornecido pelo Cetelem, com a duração máxima de 11 minutos.

Para efeitos de análise dos resultados ao nível da Região os Distritos foram agrupados em:

Distrito de Lisboa; Distrito do Porto; Norte (composto pelos distritos de Aveiro, Braga, Bragança, Guarda, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu); Centro (composto pelos distritos de Castelo Branco, Coimbra, Leiria, Portalegre e Santarém); e Sul & Ilhas (composto pelos distritos de Beja, Évora, Faro, Setúbal, Madeira e Açores).

O trabalho de Campo decorreu em Novembro de 2025

Principais conclusões

Intenções de consumo no Natal

- **95%** vai oferecer prendas no Natal: objetos pessoais (**57%**), presentes para crianças (**40%**) e bebidas & chocolates (**39%**) são os mais comuns.
- Compras serão realizadas maioritariamente em lojas físicas (**81%**), com queda na intenção de comprar online (**59%** vs. 63% em 2024).
- Entre as lojas físicas destaque para a intenção de comprar em lojas de Centros Comerciais e Grandes Superfícies Especializadas, mas também em Hiper/Supermercados.
- Gasto médio previsto com o Natal de **258€** (menos que 2024), sendo que **68%** usa subsídio de Natal para fazer face às despesas da época
- 7 em cada 10 Portugueses tem cartão de crédito e mais de metade destes prevê utilizá-lo no Natal, gastando em média **348€**
- IA começa a ganhar espaço: **30%** já usou para sugestões; **45%** pretende usar este ano.

A Passagem de Ano dos Portugueses

- **84%** tenciona fazer a passagem de ano em casa (própria ou familiares/amigos), prevendo gastar em média **105€**, valor superior a 2024.

A Intenção de fazer férias no final do ano

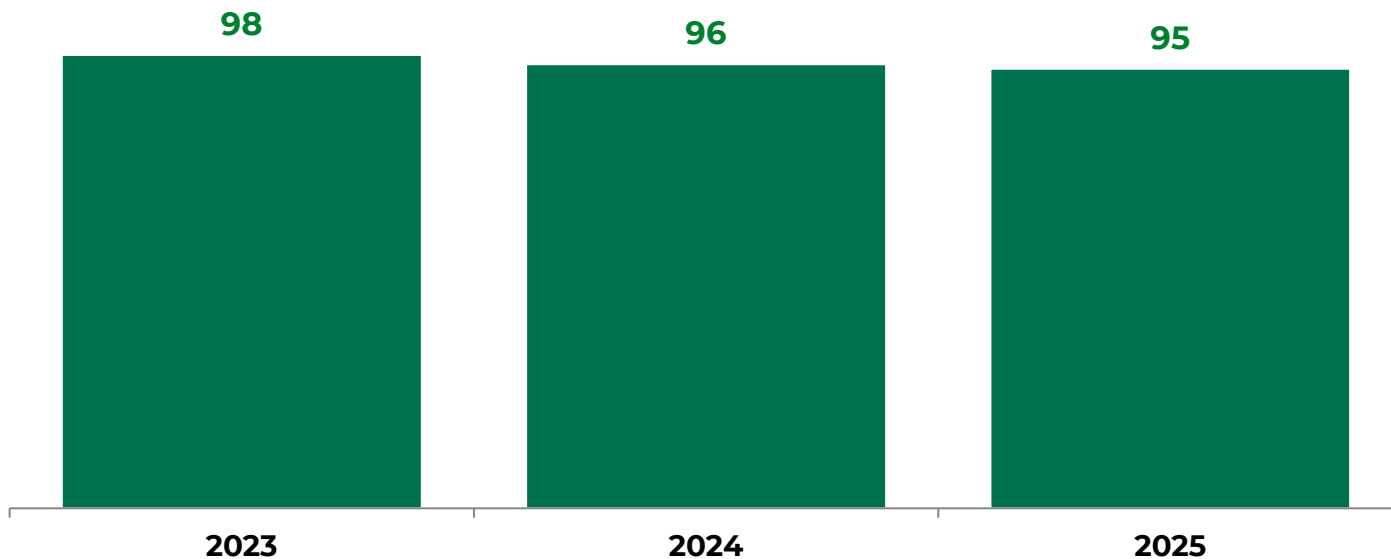
- **20%** pretende fazer férias nesta altura do final de ano, prevendo gastar em média **376€** (vs. 323€ em 2024)
- **71%** ficará em Portugal, mas cresce intenção de viajar para o estrangeiro (**37%**).

1

Intenções de consumo no Natal

95% dos Portugueses tenciona oferecer prendas no Natal

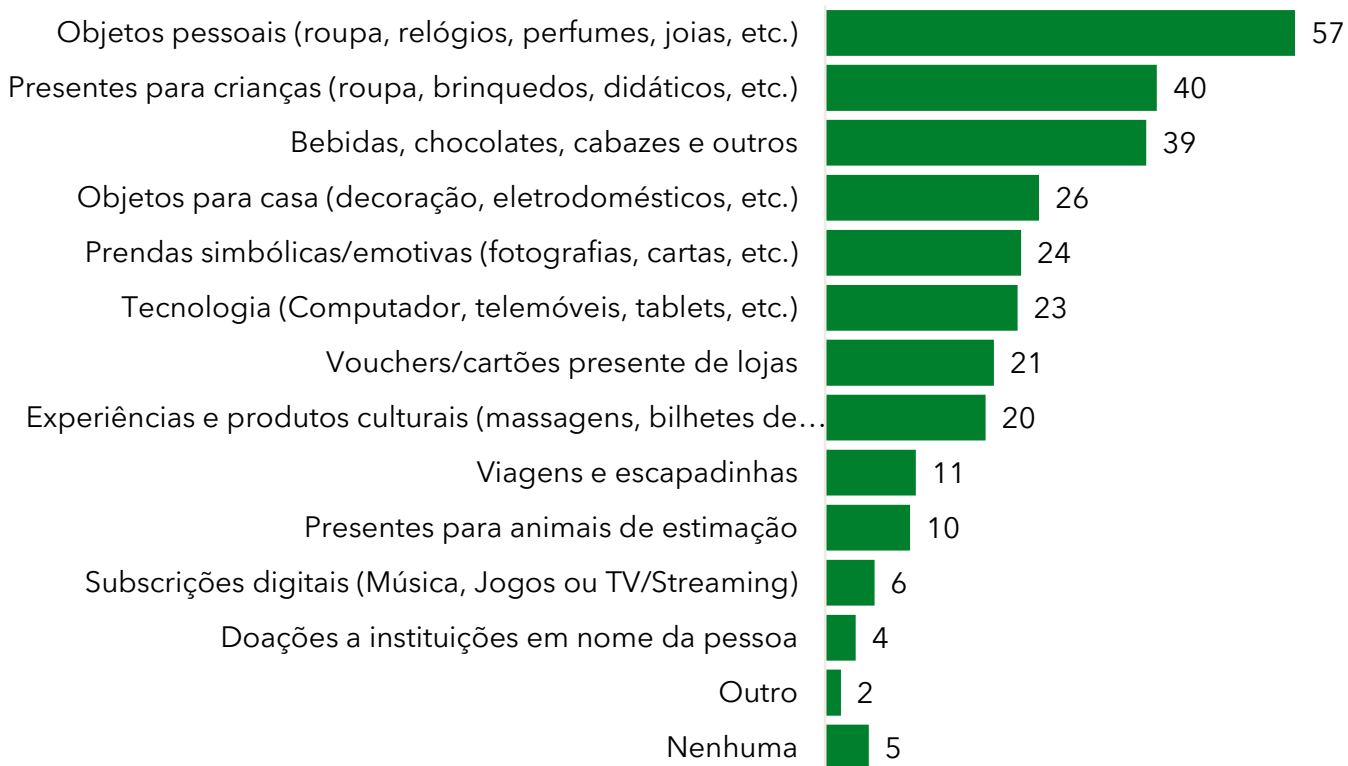
Intenções de Consumo no Natal - % vai oferecer prendas



Objetos pessoais no topo da lista das prendas a oferecer

Segue-se as prendas para Crianças e as Bebidas & Chocolates

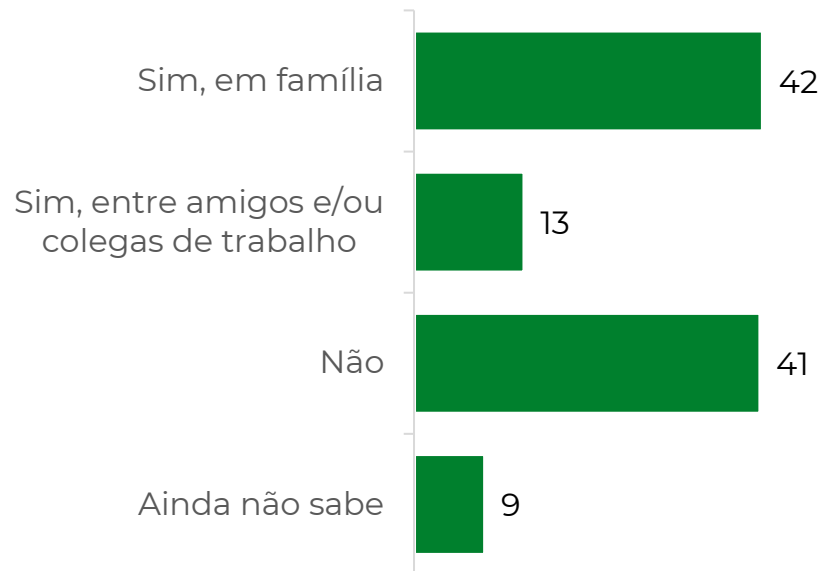
Intenções de Consumo no Natal – Presentes que tenciona oferecer



Metade tenciona oferecer prendas em conjunto

A maioria irá fazê-lo em família

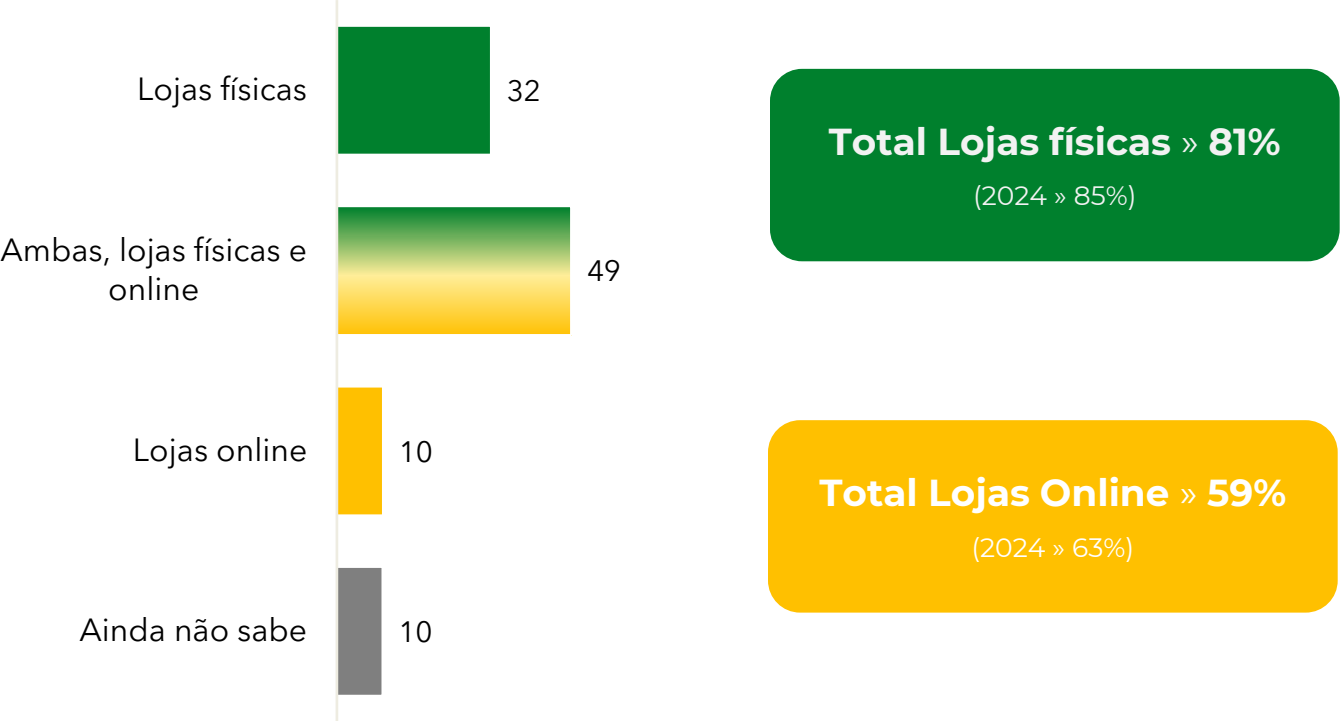
Intenções de Consumo no Natal – Intenção de oferece prendas em conjunto



A maioria irá fazer as compras de Natal em lojas físicas, mais em Lojas de Centro Comercial e Grandes Superfícies

59% também tenciona fazer compras Online, mas ligeiramente menos que em 2024

Intenções de Consumo no Natal – Locais onde tenciona ir fazer as Compras



Lojas Físicas onde tenciona comprar



30% já usou soluções de inteligência artificial para sugestão de prendas de Natal.

45% pretende usar este ano.

Intenções de Consumo no Natal – intenção de recorrer a Inteligência Artificial

30%

Já utilizou IA
para sugestão de
prendas

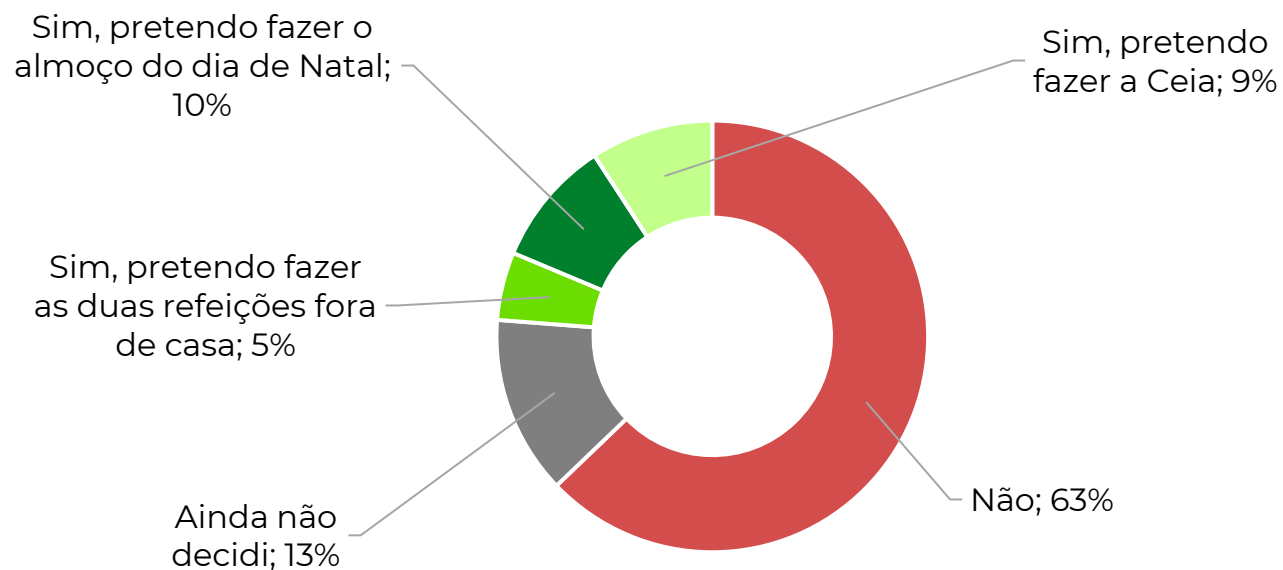
45%

Pretende usar IA
para sugestão de
prendas



1/4 dos portugueses pretende fazer a Ceia, o almoço de Natal ou ambas as refeições “fora de casa”

Intenções de Consumo no Natal – intenção de fazer refeições fora de casa



258€
valor médio que
planeiam gastar

2022: 239€ / 2023: 215€ / 2024: 272€

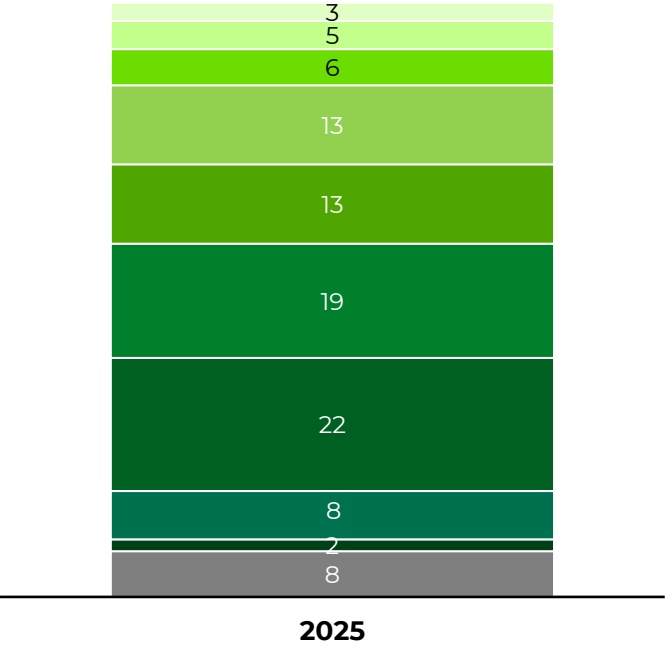
Em média tenciona-se gastar 258€ no período de Natal

menos do que em 2024 mas mais que em 2023 e 2022

Perspetiva de gasto no Natal – Inclui Prendas, Mercearias e Decoração da época

Valor médio a gastar (exclui NS/NR)	258€
----------------------------------------	------

- Até 30€
- Entre 31€ e 50€
- Entre 51€ e 75€
- Entre 76€ e 100€
- Entre 101€ e 150€
- Entre 151€ e 250€
- Entre 251€ e 500€
- Entre 501€ e 1000€
- Mais de 1000€
- Não responde



27%
perceciona que irá
gastar menos que
em 2024

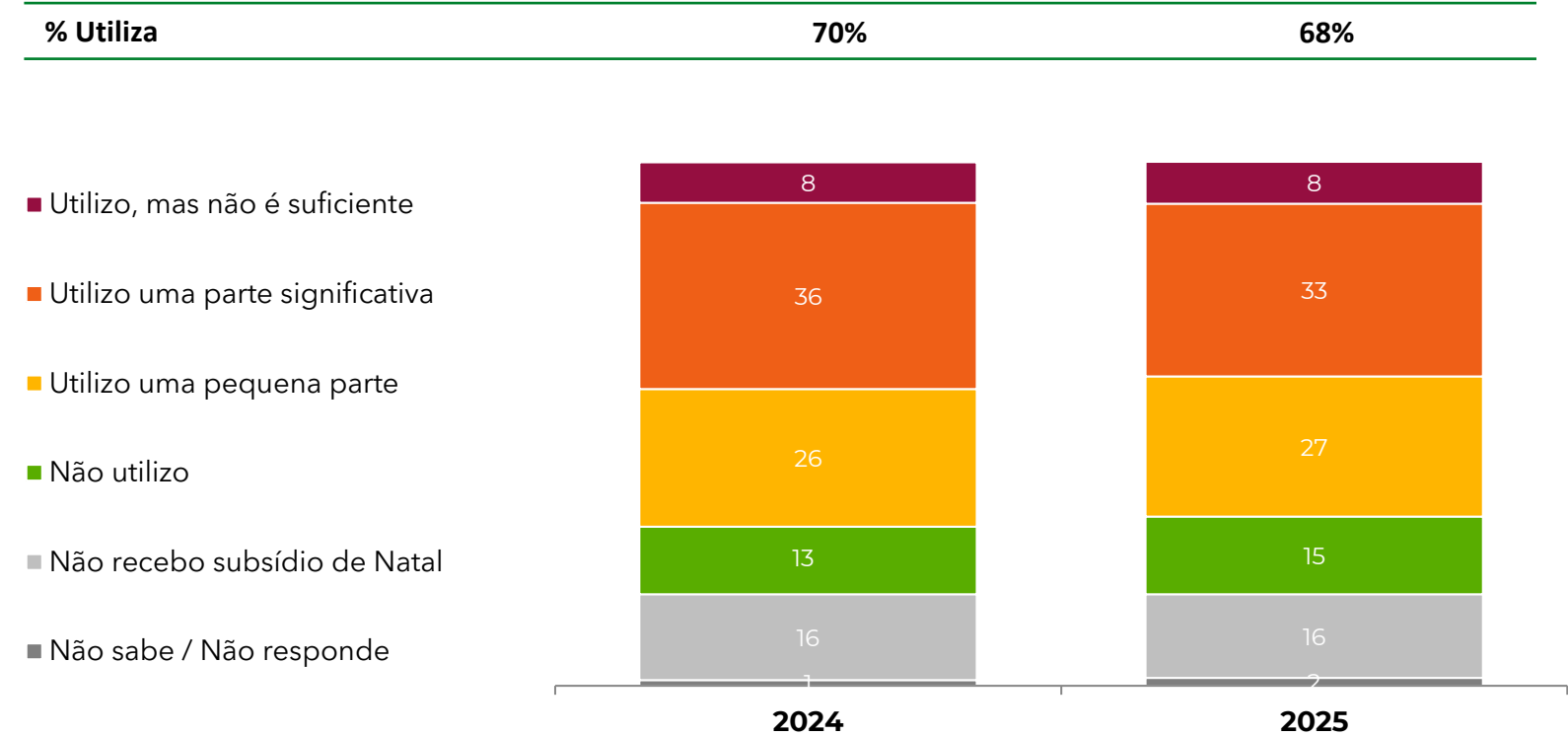
55%
perceciona que irá
gastar o mesmo que
em 2024

13%
perceciona que irá
gastar mais que em
2024

Valores em %
Base: Total entrevistas (1000)
Q17: Aproximadamente quanto é que está a pensar gastar este ano no período de Natal – incluindo prendas, mercearias e decoração da época?/Q16: Este ano tenciona gastar em compras de Natal: menos, o mesmo ou mais que no ano passado?

A maioria utiliza o subsídio de Natal para fazer face às despesas da época

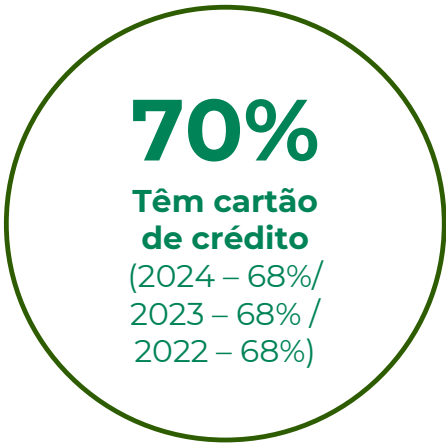
Perspetiva de gasto no Natal – utilização do Subsídio de Natal



7 em cada 10 portugueses possui cartão de crédito

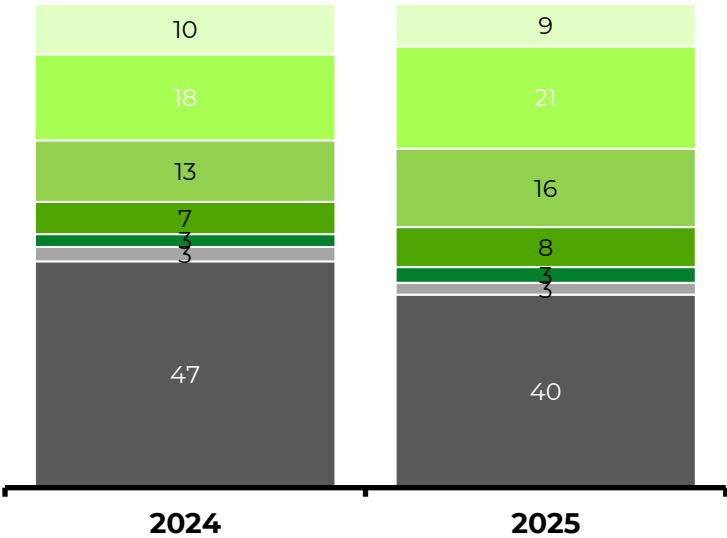
Mais de metade destes prevê utilizá-lo no Natal, gastando em média 348€

Posse de Cartão de Crédito & Intenção de Gasto no Natal



Valor Médio a Gastar (exc. NS/NR)	330€	348€
--------------------------------------	------	------

- Até 99€
- Entre 100€ a 249€
- Entre 250€ a 499€
- Entre 500€ a 1000€
- Mais 1000€
- NS/NR
- Não vai utilizar



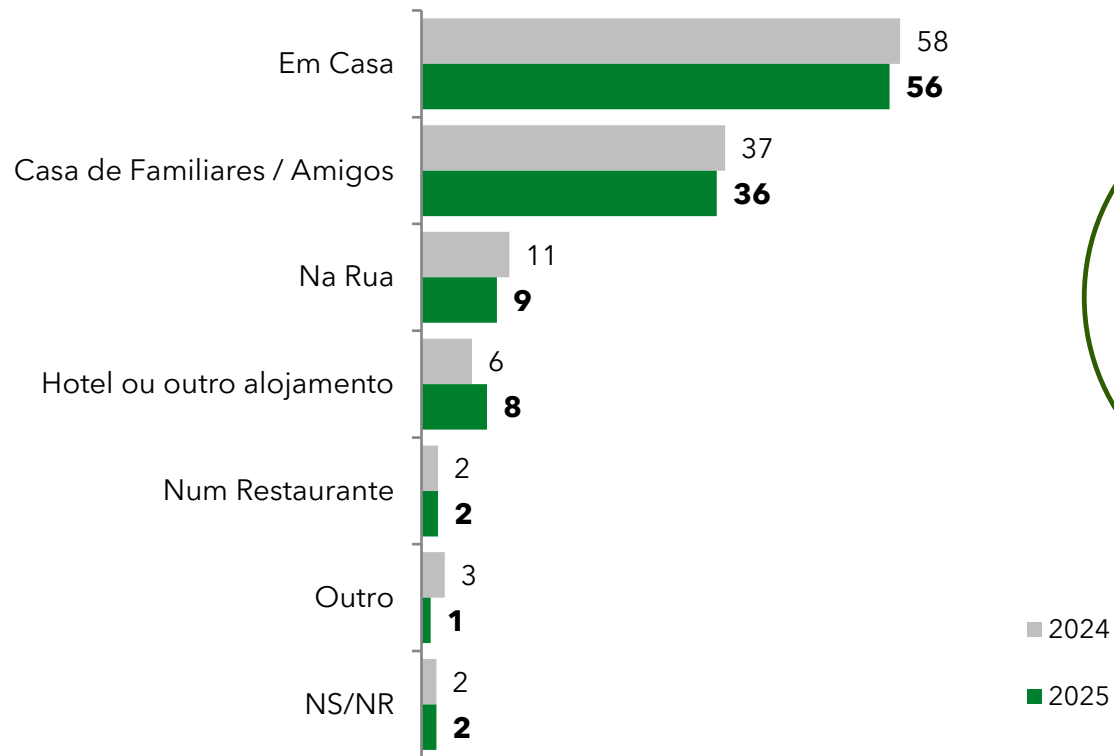
2

A Passagem de Ano dos Portugueses

Os Portugueses planeiam fazer a passagem de ano em casa

Mais na sua casa mas também na casa de família e amigos

A Passagem de ano - Local onde vai fazer a Passagem de Ano



84%
Tenciona passar
em casa



105€
valor médio que
planeiam gastar

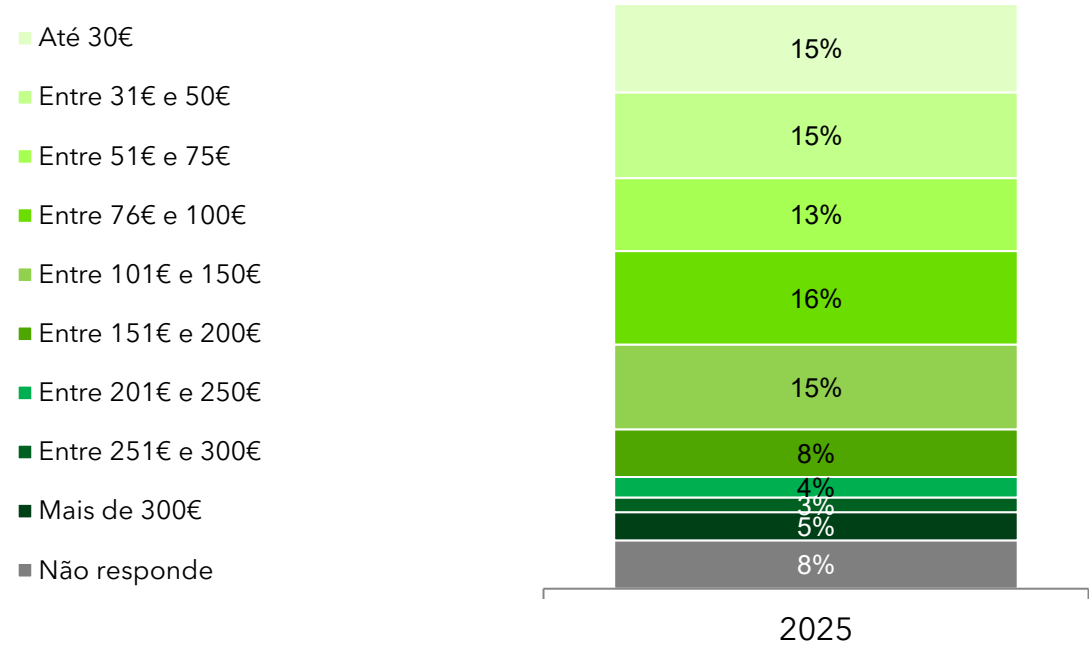
2023: 82€ / 2024: 101€

Em média tenciona-se gastar 105€ na passagem de ano

valor superior ao ano passado

Perspetiva de gasto no final de Ano

Valor médio a gastar (excl. NS/NR)	105€
---------------------------------------	------



Total de entrevistas (1000)
Q29: Aproximadamente quanto é que está a pensar gastar no Fim de Ano?

3

Intenções de fazer férias no final do ano

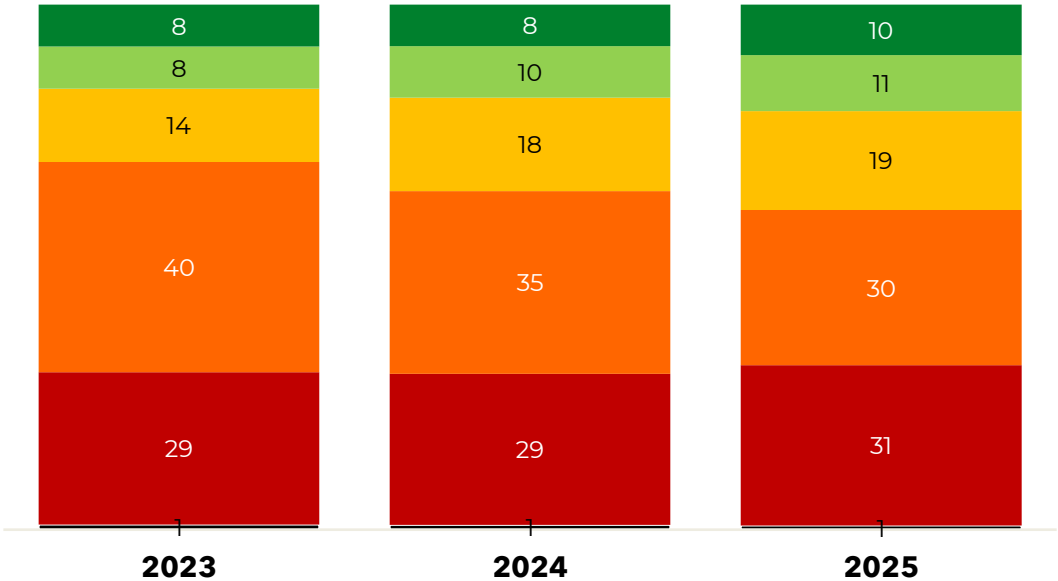
20% tem intenção de ir de férias no final de ano

Esperando gastar em média 376€, mais que nos últimos dois anos

Intenções de fazer férias fora de casa no Natal / Final do Ano

% tencionam fazer férias este Natal ou fim-de-ano fora de casa	16%	18%	20%
Gasto médio esperado nas férias	289€	323€	376€

- Sim, férias para viajar, passear
- Sim, férias para encontrar a família
- Talvez
- Não, porque não tem disponibilidade financeira
- Não, por outra razão
- NS/NR



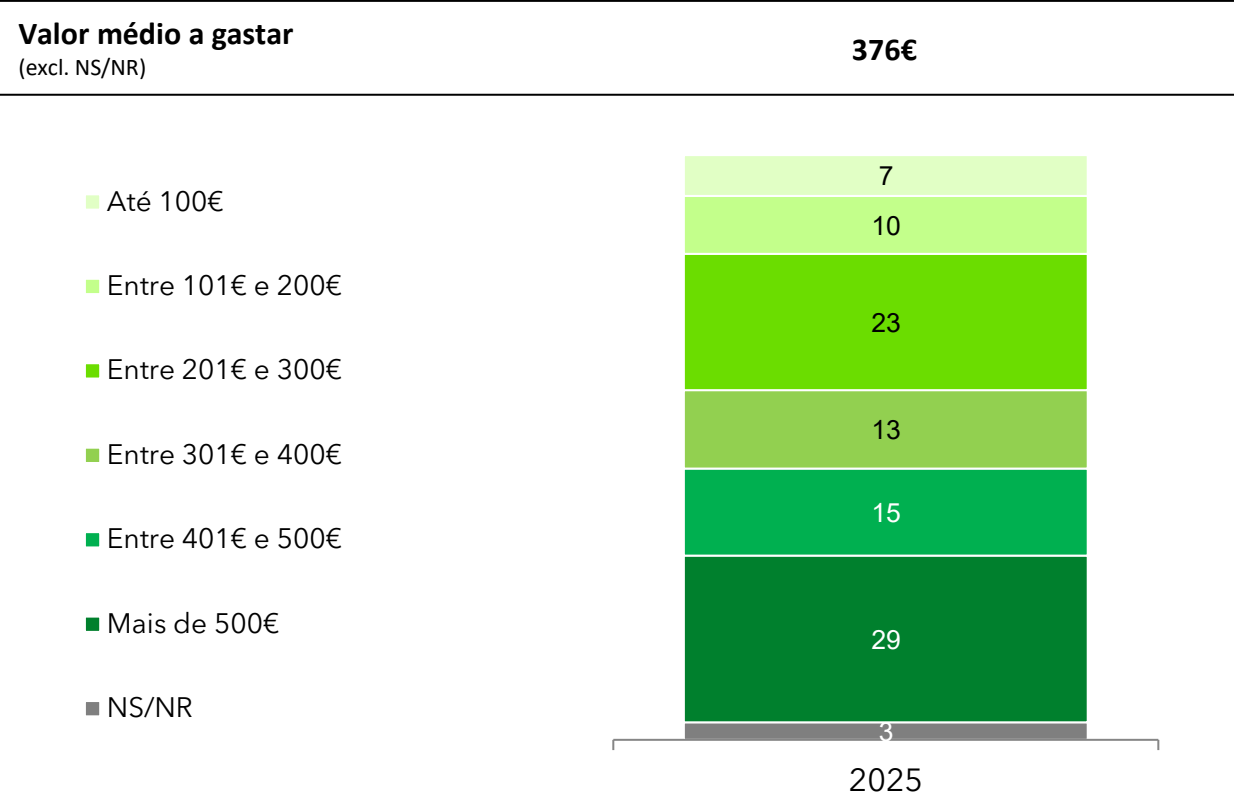
Intenções de fazer férias no final do ano

376€
valor médio que
planeiam gastar

2023: 289€ / 2024: 323€

Em média tenciona-se gastar 376€ nas férias
Valor superior aos últimos 2 anos

Perspetiva de gasto nas férias

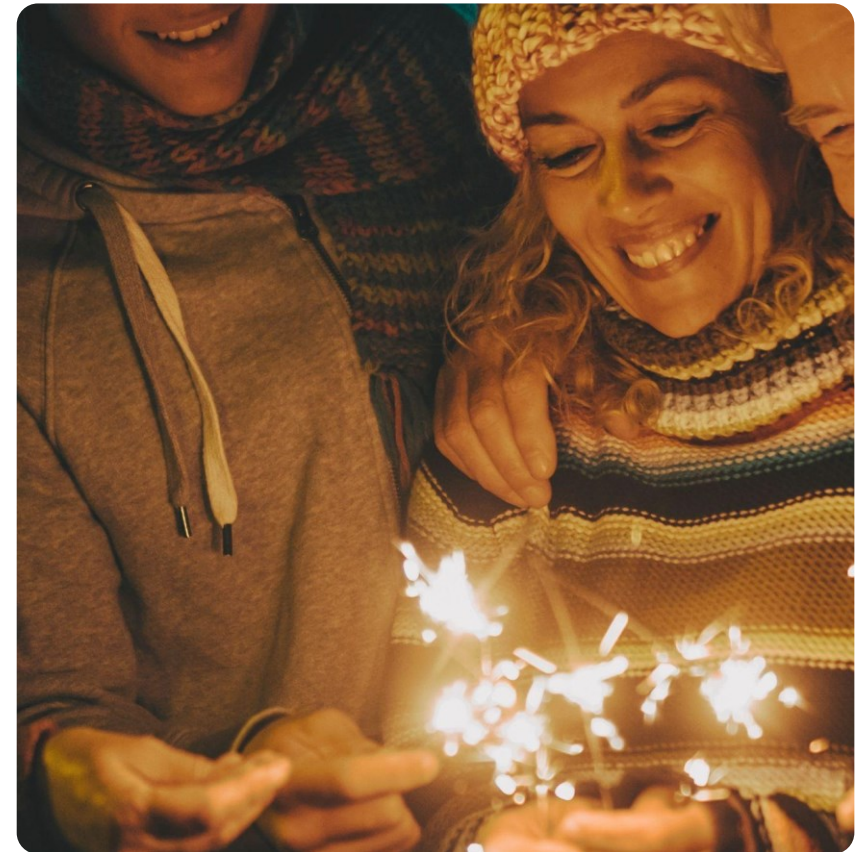
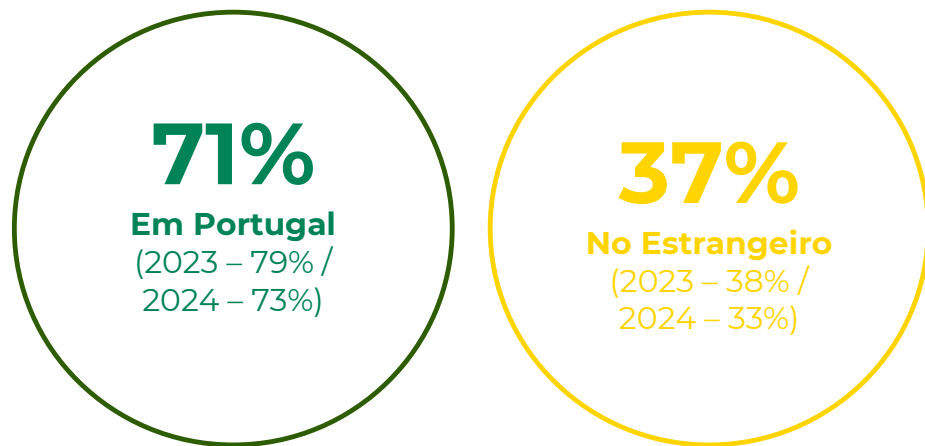


Base: Total irá de férias (2024: 177 / 2023: 162 / 2025: 203)
Q27. Quanto pretende gastar nas férias?

As férias de final de ano vão ser passadas maioritariamente em Portugal

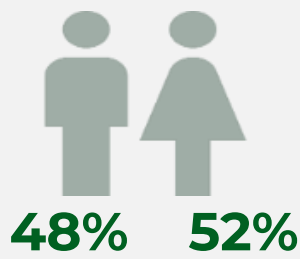
No entanto, há mais pessoas a tencionar ir para fora do que no ano anterior

Intenções de fazer férias fora de casa no Natal / final do Ano – Destino das Férias – Portugal vs. Estrangeiro



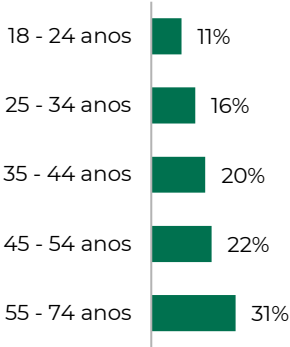
Perfil da Amostra

Género

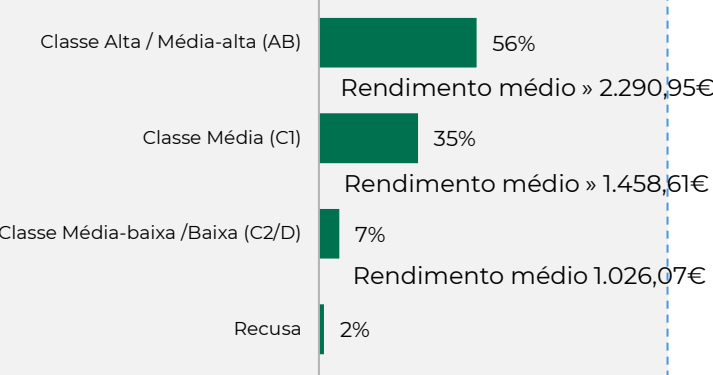


Grupo etário

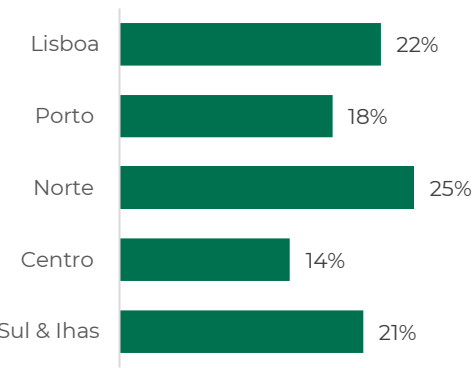
Idade média » 45 anos



Classe Social



Região

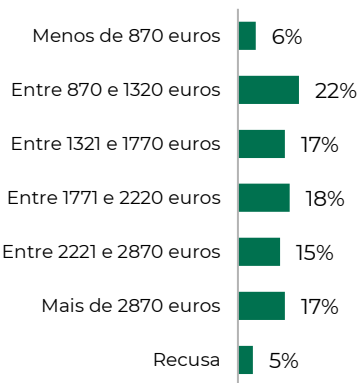


Composição do Agregado



Rendimento

Rendimento médio » 1.899,41€



Mais sobre as tendências de consumo em
oobservador.pt