

## **APP Apple Pay - Termos e Condições Gerais de utilização por titular de cartão Cetelem**

**Cláusula 1.ª** - Objeto 1.1. Os presentes termos e condições destinam-se a regular o acesso e a utilização da APP Apple Pay, através de um dispositivo Apple, pelos titulares de um cartão de crédito Cetelem válido (titular), emitido pelo BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA Sucursal em Portugal, (de ora em diante abreviadamente designado por CETELEM) na sequência da celebração de um contrato de cartão de crédito com ou sem intermediário de crédito.

**1.2** - Ao registar o seu cartão no dispositivo Apple e ao usar a APP Apple Pay, o titular reconhece ter lido e compreendido as condições de utilização e concorda em ficar legalmente vinculado aos presentes termos e condições. Caso o titular não aceite as condições de utilização, o titular não poderá registar o seu cartão de crédito na APP Apple Pay.

**1.3** - Estes Termos & Condições de Pagamento com Apple Pay serão aplicados em conjunto com os termos e condições do cartão de crédito Cetelem e todos os documentos que os compõem.

**1.4** - A Apple é quem fornece à Cetelem a plataforma de pagamentos Apple Pay (ou seja, o software, a tecnologia e outros elementos tangíveis e intangíveis que compõem o Apple Pay são da Apple), para que a Cetelem possa providenciar esta opção de pagamento. A Apple é, portanto, responsável pelo bom funcionamento da plataforma. Importa salientar que, e sem prejuízo da responsabilidade do Cetelem enquanto prestador de serviços de pagamentos, que o Cetelem depende total e exclusivamente da Apple e do processador das operações realizadas através da plataforma Apple Pay, para fornecer este serviço aos portadores do cartão Cetelem. Da mesma forma, a Apple é responsável por decidir a seu exclusivo critério como deve ser a experiência do titular na plataforma Apple Pay, as medidas de segurança aplicáveis às operações de pagamento, incluindo o nível de segurança e modo de autenticação dessas operações, aplicável em todos os momentos para utilizar a Apple Pay.

### **Cláusula 2.ª** - Descrição e funções da APP

**2.1** - Apple Pay: é uma aplicação digital de natureza financeira propriedade da Apple Distribution International (“Apple”) que permite ao Titular adicionar um ou mais Cartões internacionais a um dispositivo elegível da marca Apple (iPhone, iPad, Apple Watch, Mac ou qualquer outro dispositivo Apple que permita a sua utilização) do Titular, para realizar operações de pagamento on-line em comerciantes aderentes ao Apple Pay, bem como, efetuar pagamentos presenciais contactless em lojas físicas que aceitem Apple Pay, sem a presença do Cartão associado (as “Transações Apple Pay”). A adesão ao Apple Pay implica a introdução manual ou captura de imagem do nome, número do Cartão, data de validade e do respetivo código de segurança (os 3 últimos dígitos impressos junto do painel de assinatura do Cartão) na App Wallet, que é uma aplicação informática desenvolvida pela Apple para dispositivos móveis com sistema operativo IOS e exige a definição pelo Titular de um código secreto e/ou dos seus dados biométricos (Face ID ou Touch ID) para acesso e autenticação das Transações Apple Pay.

**2.2** - A APP Apple Pay apenas permite a sua utilização pelo titular do Cartão de crédito Cetelem caso o titular possua um dispositivo Apple, versão iOS 10 ou superior, e tenha aceite os termos e condições da Apple. Adicionalmente, para que o titular registre o seu cartão (nome entidade emissora) na Apple Pay, o titular deve aceitar estes Termos & Condições de pagamento com cartão na Apple Pay e ter previamente aceite a Política de Privacidade do Cetelem.

**2.3** - O Cetelem poderá alterar a qualquer momento as funcionalidades disponibilizadas no âmbito do Serviço Apple Pay, bem como as condições técnicas do seu funcionamento.

### **Cláusula 3.ª** - Acesso e execução

**3.1** - A Apple determina como o cliente deve utilizar o Apple Pay, tanto no terminal de pagamento como em pagamentos online, e o cliente deverá seguir sempre as instruções de autenticação (e.g. Face ID, Touch ID). Isto não exclui o cliente de nenhuma das suas obrigações na relação contratual ou das limitações nesta previstas.

**3.2** - A adesão ao Apple Pay é uma opção do Titular, e poderá ser efetuada num dispositivo elegível da marca Apple (iPhone, iPad, Apple Watch ou Mac) do Titular na Apple Wallet, que é uma aplicação informática desenvolvida pela Apple para dispositivos móveis com sistema operativo iOS, (doravante “Apple Wallet”), exigindo a introdução manual ou captura de imagem do nome, número do Cartão, data de validade e do respetivo código de segurança (os 3 últimos dígitos impressos junto do painel de assinatura do Cartão) e a definição pelo Titular de um código secreto e/ou dos seus dados biométricos (Face ID ou Touch ID) para acesso e autenticação das transações Apple Pay.

**3.3** - O Banco reserva-se a faculdade de verificar os dados de cada Cartão fornecido pelo Titular para adesão ao Apple Pay e de decidir se o poderá utilizar no âmbito do Serviço Apple Pay.

**3.4** - A prestação do Serviço Apple Pay requer:

**a)** Um dispositivo elegível da marca Apple (iPhone, iPad, Apple Watch ou Mac) do Titular com a versão versão iOS 10 ou superior, watchOS ou macOS e ID Apple com sessão iniciada no iCloud;

**b)** A aceitação pelo Titular das condições de utilização definidas pela Apple apresentadas no dispositivo elegível da marca Apple do Titular e a confirmação do seu número de telemóvel; e

**c)** A confirmação pelo Banco, diretamente ou por intermédio da Apple, da ativação do Serviço Apple Pay, mediante o envio de uma mensagem SMS, com um código de ativação.

**d)** Adicionalmente, para que o Titular registe o seu cartão Cetelem na Apple Pay e ter previamente aceite a Política de Privacidade do Cetelem.

### **Cláusula 4.ª** - Utilização e qualidade

**4.1** - A utilização e a qualidade da APP Apple Pay dependem do equipamento utilizado para aceder à mesma, devendo o Titular certificar-se de que o equipamento utilizado suporta o aplicativo.

**4.2** - Ao proceder ao download da APP Apple Pay, o Titular reconhece e aceita que o seu equipamento permite a receção da mesma.

**4.3** - O Titular deverá manter e conservar o dispositivo móvel no qual faça o download da APP Apple Pay em condições de segurança e seguir as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante e/ou operadora, devendo nele instalar e manter atualizados os necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, antivírus.

**4.4** - O Titular é responsável por manter confidenciais todos os códigos de acesso, palavras-passe ou quaisquer outros códigos ou informação secretos referentes ao acesso e autenticação das Transações na APP Apple Pay, não podendo transmiti-los a terceiros, e a assegurar uma utilização exclusiva e cuidadosa dos seus dados biométricos (Face ID ou Touch ID) que estabeleça para esse fim, bem como, que o dispositivo móvel e a App Wallet são exclusivamente utilizados por si, correndo exclusivamente por sua conta os riscos decorrentes do acesso por terceiros à sua APP Apple Pay.

**4.5** - O Titular obriga-se a manter a confidencialidade dos códigos de autenticação das transações APP Apple Pay que lhe sejam fornecidos para confirmar os pagamentos.

**4.6** - Em caso de fraude, perda, furto, roubo ou apropriação abusivas do(s) dispositivo(s) móvel(is) utilizados pelo Titular para o Serviço Apple Pay, bem como do(s) identificador(es) e/ou do seu código secreto, o Titular deverá proceder de imediato ao cancelamento do Serviço Apple Pay junto da Apple, em icloud.com, e comunicar a ocorrência ao Banco, sem qualquer atraso injustificado, por via telefónica ou por outro meio mais expedito. Esta comunicação telefónica deverá ser efetuada para o telefone 217219000 (em Portugal), em dias úteis das 09h00 às 20h00 ou +351217918780 (a partir do estrangeiro), com atendimento 24h por dia.

**4.7** - O Titular fica obrigado a prestar ao Cetelem toda a colaboração necessária à deteção de fraudes e irregularidades na utilização da APP Apple Pay, designadamente, facultando ao Cetelem toda a informação que por esta lhe for pedida, ficando obrigado a reportar ao Cetelem quaisquer ações fraudulentas de terceiros ou tentativas de manipulação tendentes a obter códigos secretos ou aceder à APP Apple Pay, logo que delas tenha conhecimento.

**4.8** - O Cetelem poderá cessar, temporária ou definitivamente, a prestação do serviço da APP Apple Pay, com efeitos imediatos, sempre que tal lhe for solicitado pela Apple, SIBS e /ou Mastercard, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento no facto de o Titular utilizar a APP Apple Pay para praticar atividades fraudulentas, ou ainda sempre que não estejam reunidas as condições de prestação da APP Apple Pay.

#### **Cláusula 5.<sup>a</sup> - Caracterização do Serviço e Responsabilidade**

**5.1** - O Titular reconhece que a APP Apple Pay, o acesso à mesma e a sua utilização são feitos com recurso a sistemas informáticos e redes de comunicações que podem apresentar falhas, defeitos ou erros de funcionamento ou conceção, aceitando o Titular os serviços como pontual e integralmente cumpridos pela Apple, SIBS e Mastercard ainda que alguma dessas falhas ou algum desses defeitos ou erros se verifiquem ou sejam a qualquer momento detetados.

**5.2** - O Cetelem não garante o permanente funcionamento da APP Apple Pay, pelo que não poderá ser responsabilizado pela sua eventual indisponibilidade.

**5.3** - Não poderão ser feitos valer perante o Cetelem erros ou deficiências derivadas dos dispositivos móveis utilizados pelo Titular.

**5.4** - O Titular obriga-se a respeitar as recomendações de segurança de utilização da Apple Pay que, em cada momento, forem divulgadas pelo suporte técnico Apple, no seguinte endereço eletrónico: <https://www.apple.com/pt/>.

**5.5** - O Cetelem não é responsável pelo acesso indevido de terceiros a dados e informação bancária disponibilizada através da APP Apple Pay, sem que tal acesso decorra das quebras de recomendações de segurança a que o Titular se encontra adstrito.

#### **Cláusula 6.ª** - Dados pessoais

**6.1** - Nos termos da legislação aplicável, a Apple não é responsável, individualmente ou em conjunto com outrem, pela determinação das finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos e gerados no âmbito da utilização da APP Apple Pay.

**6.2** - Os dados recolhidos e gerados no âmbito referido no número anterior destinam-se à prestação do serviço Apple Pay através do acesso à APP Apple Pay, sendo processados automaticamente pela Mastercard eSIBS por conta e no interesse do prestador do serviço Apple Pay, nos termos da legislação aplicável, garantindo a SIBS e Mastercard os adequados níveis de segurança no processamento dos mesmos.

**6.3** - A utilização dos dados pessoais aos quais o Cetelem tem acesso no processo de subscrição do serviço Apple Pay e como consequência da sua disponibilização, será efetuada de acordo com as disposições da Política de Privacidade do Cetelem e em relação aos restantes produtos e serviços que estejam contratados. A entidade responsável é o Cetelem, perante o qual o cliente poderá exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição e quaisquer outros reconhecidos pela regulamentação em vigor.

**6.4** - O Titular autoriza o Cetelem a proceder ao tratamento, diretamente ou através de entidade subcontratada para o efeito, efetuado com ou sem meios automatizados, de dados pessoais por si fornecidos e dos acessos, consultas, instruções, transações, e outros registos respeitantes a este serviço, incluindo os dados fornecidos para instalação e uso da APP Apple Pay, qualquer que seja o meio de recolha desses dados, através de comunicação ao Cetelem ou a entidade subcontratada por este bem como o tratamento da informação a si respeitante recolhida indiretamente junto de outras fontes.

**6.5** - O Titular declara que autoriza o Cetelem a transmitir à SIBS e Mastercard os seus dados pessoais que sejam indispensáveis à ativação, suporte, gestão e manutenção da prestação do serviço Apple Pay e ao desenvolvimento de quaisquer atividades relacionadas com essa prestação, autorizando o Cetelem a utilizá-los para os mencionados efeitos.

**6.6** - É assegurado, nos termos legais, o direito de informação, correção, aditamento ou supressão de dados pessoais, mediante comunicação efetuada através dos canais disponíveis pelo Cetelem para adesão e gestão do serviço, tendo ainda o Titular a possibilidade de aceder aos seus dados pessoais e de os alterar a qualquer momento, através dos canais disponíveis junto do Cetelem para adesão e gestão do serviço.

#### **Cláusula 7ª** - Duração

**7.1** - O serviço de pagamento Apple Pay é fornecido com duração indefinida.

**7.2** - O Titular pode cancelar a subscrição dos seus Cartões ao serviço Apple Pay em qualquer momento e com efeito imediato, sem prejuízo da liquidação e débito das operações que tenha efetuado e que estejam pendentes, de acordo com a relação contratual. O cliente pode cancelar

a subscrição através do Apple Pay ou entrando em contacto com o serviço de suporte do Cetelem, através do contacto 217219000, disponível em dias úteis, das 09h às 20h.

**7.3** - O Cetelem pode suspender, modificar ou cancelar o fornecimento do serviço Apple Pay, notificando o cliente com pelo menos dois meses de antecedência ou imediatamente, caso a Apple deixe de fornecer este serviço à Cetelem.

**Cláusula 8ª - Preço**

A utilização da Apple Pay com cartões emitidos pelo Cetelem é gratuita para o cliente.

**Cláusula 9.ª - Lei aplicável e pacto de jurisdição**

**9.1.** - Os presentes Termos e Condições regem-se pelo direito português.

**9.2.** - São exclusivamente competentes para resolver qualquer litígio emergente do presente contrato os tribunais portugueses e, de entre estes, os da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

**Cláusula 10.ª - Disposições Gerais**

**10.1** - Em tudo o mais não expressamente estabelecido, aplicam-se as condições previstas no contrato de cartão de crédito Cetelem, associado ao serviço Apple Pay.

**10.2** - Estes termos e condições estão disponíveis para consulta na APP Apple Pay, no momento da adesão, bem como no site institucional Cetelem, em <https://www.cetelem.pt/apple-pay>.

Declaro, ao pressionar o botão “Li e aceito”, que todas e cada uma das presentes cláusulas me foram comunicadas na íntegra, de modo adequado e com a antecedência necessária, e que delas obtive conhecimento completo, efetivo e esclarecido, aceitando por este meio cada uma delas. Declaro ainda que aceitei previamente todas as cláusulas do contrato que celebrei com o(s) prestador(es) do serviço Apple Pay para fornecimento desse serviço.