

# O Observador Cetelem 2019

## / FÉRIAS DE VERÃO

Intenções de  
consumo

# ÍNDICE



## 02

AS ESCOLHAS DE  
RESERVA, TRANSPORTE  
E ALOJAMENTO

**PÁG. 13**



## ANEXO

METODOLOGIA E  
PARCEIROS

**PÁG. 25**

## 01

PLANOS DE FÉRIAS  
DOS PORTUGUESES  
PARA ESTE VERÃO

**PÁG. 5**



## 03

OS GASTOS DOS  
PORTUGUESES  
NA ÉPOCA BALNEAR

**PÁG. 19**



**EDITORIAL**

**PAUL MILCENT**  
CEO BNP Paribas Personal Finance Portugal



O Observador Cetelem Férias regressa para analisar intenções dos portugueses para as férias de verão em 2019. Este ano os principais indicadores económicos analisados dão-nos uma perspetiva de evolução favorável, nomeadamente em termos de gastos, que parecem aumentar.. As estimativas de consumo indicadas pelos portugueses fazem-nos crer que estes meses terão um impacto positivo na economia nacional, sobretudo porque a grande maioria dos portugueses irá passar férias no país, a par dos milhares de turistas que o visitam, confirmando que Portugal continua na moda. Dados recentes demonstram isso mesmo, com o peso das receitas turísticas a representar 8,2% do PIB Português em 2018. Contudo, há ainda uma fatia de cidadãos que não aproveitam este período para descanso, sendo o fator mais mencionado a indisponibilidade financeira para fazer face a eventuais despesas. Tendência inegável é igualmente a crescente procura por alojamentos de tipo familiar para a estadia em época de férias, como casas ou apartamentos em alojamento local. Sendo o alojamento a maior fatia das despesas, não é de somenos acompanhar esta evolução, ainda que os hotéis permaneçam a principal preferência entre a maioria dos portugueses que farão reserva de alojamento para férias. As respostas dos consumidores confirmam também que o subsídio de férias parece estar novamente a desempenhar a função de financiar o período de descanso e

## «As estimativas de consumo fazem-nos crer que os próximos meses terão um impacto positivo na economia»

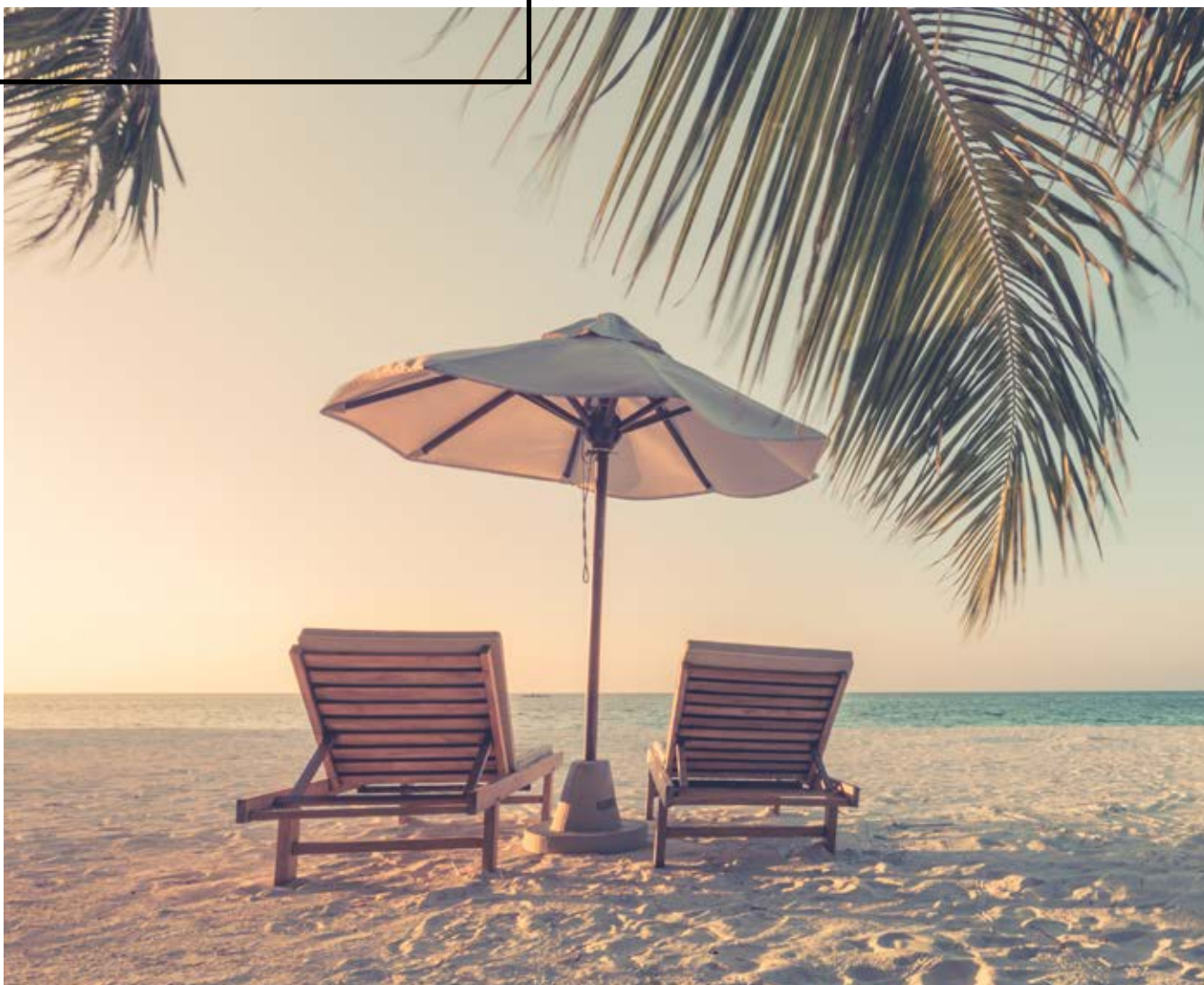
lazer, em vez de ser utilizado para fazer face a despesas de caráter geral, como aconteceu no passado. Verificamos ainda que um quinto da população planeou fazer o pagamento de despesas com cartão de crédito, o que pode significar que muitos agregados familiares veem nesta uma solução fazerem a gestão da sua capacidade orçamental.

Por fim, outra das tendências apuradas é a crescente utilização das novas tecnologias, especialmente na altura de fazer as reservas, como resultado de termos sido inundados nos últimos anos por plataformas digitais que colocam na ponta dos dedos a possibilidade de comparar preços e aceder a comentários” de outros utilizadores.

Esta é apenas uma pequena amostra das conclusões que obtivemos com a realização do Observador Cetelem Férias 2019. Espero que contribuam para um conhecimento mais aprofundado das intenções de consumo dos portugueses.

Boa Leitura!

# PREÂMBULO



**O verão é o momento pelo qual a maior parte dos portugueses anseia durante o ano.**

Seja pela pausa no trabalho ou nos estudos, este é o período de excelência escolhido por muitos para descansar e passar mais tempo com a família e os amigos.

Em 2019, o Observador Cetelem Férias voltou a inquirir os portugueses para conhecer melhor os seus hábitos de consumo para este período e a primeira conclusão é que sete em dez inquiridos planeia ir de férias com a família ou amigos, entre junho e setembro.



# 01

PLANOS DE FÉRIAS  
DOS PORTUGUESES  
PARA ESTE VERÃO

# Quando vão de férias?

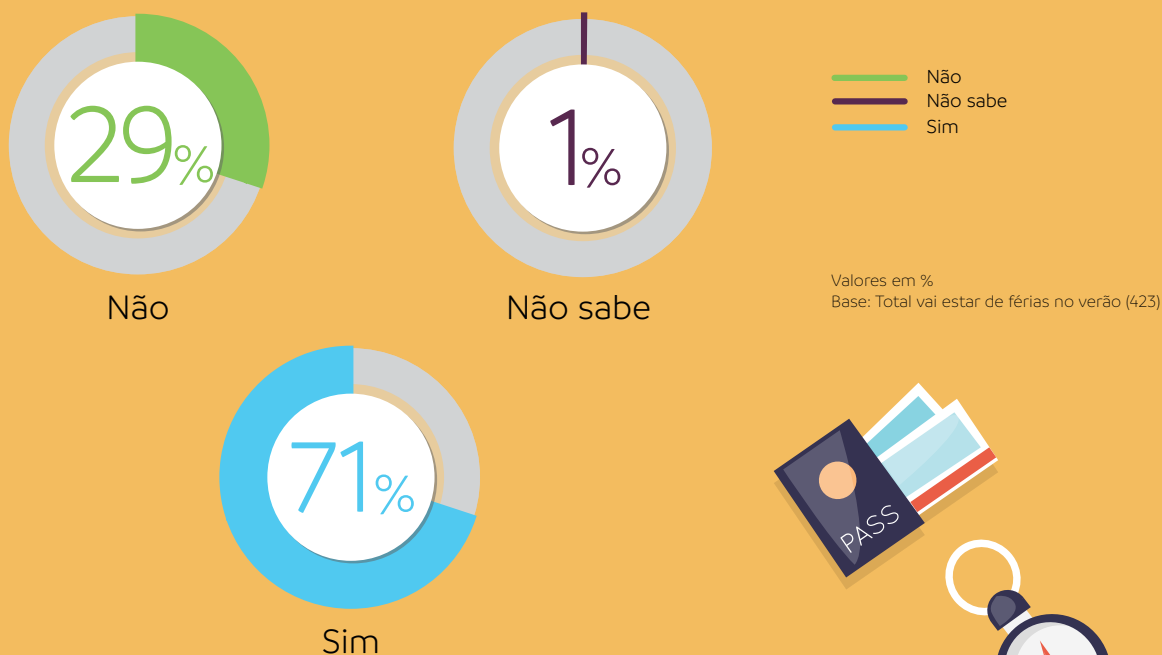
Quando questionados acerca da sua intenção de fazer férias nos meses de verão, 71% dos inquiridos respondeu afirmativamente. (fig 1). Os restantes 29% afirmam que não tencionam ir de férias nos meses de verão, principalmente por indisponibilidade financeira (54% dos que não tencionam fazer férias no verão)

Relativamente aos critérios que influenciam a escolha do destino de férias dos portugueses, o clima é eleito como o principal critério (33%). Mas, além de prezarem o bom tempo, o preço revelou também ser um dos principais critérios (19%), seguindo-se as promoções dos destinos (11%)

ESTE ANO (2019), VAI ESTAR DE FÉRIAS NOS MESES DE VERÃO – JUNHO A SETEMBRO?

FIG.1

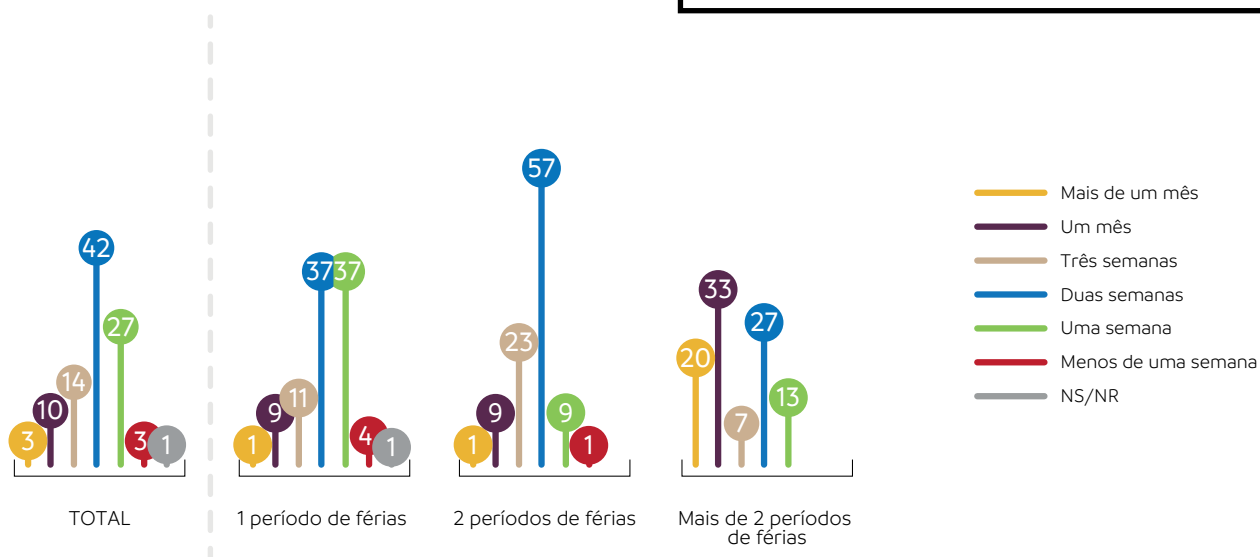
## FÉRIAS 2019



Quanto à duração do período de férias, a maioria dos portugueses que vão estar de férias no verão prefere tirar apenas 1 período de férias (62%) e 37% opta por tirar 2 ou mais períodos de férias nos meses de verão. Os inquiridos que tiram dois períodos de férias normalmente gastam 2 semanas (57%). Apenas 13% dos portugueses que vão estar de férias no verão “utilizam” um mês ou mais dos seus dias de férias (fig 2).

QUAL SERÁ A DURAÇÃO DAS SUAS FÉRIAS DURANTE OS MESES DE VERÃO?

FIG.2



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)



# Férias, com a família ou amigos

Na hora de escolher a companhia, a maioria dos portugueses que vão estar de férias no verão (83%) continua a escolher a companhia do cônjuge, filhos ou namorado(a). A companhia dos amigos surge em segundo lugar, sendo a companhia escolhida para 19% dos participantes que vão estar de férias no verão e a mais referida pelos inquiridos com idades entre os 18 e os 24 anos de idade (54%). (fig 3).

COM QUEM VAI DE FÉRIAS?

FIG. 3



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)



# Férias é na praia... portuguesa

Os resultados do inquérito revelam ainda que a praia é o principal destino escolhido pelos portugueses que vão estar de férias no verão (71%) - (fig 4).

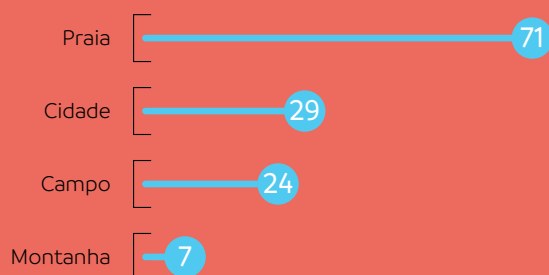
E se Portugal está na moda para o resto do mundo, também os portugueses que vão estar de férias no verão (72%) escolhem passar férias em território nacional. 29% escolhe a cidade como o destino de férias e 24% indica estar a pensar fazer férias no campo. A praia é o destino de férias escolhido pelos portugueses das várias regiões que vão estar de férias no verão. Os inquiridos do Sul são os mais indicam a cidade como destino de férias (39%).

Para os inquiridos que vão estar de férias no verão, 30% optam por fazer férias lá fora. Os destinos europeus são a escolha de 67% destes, Espanha o destino estrangeiro mais escolhido (35%).

QUE TIPO DE FÉRIAS  
ESTÁ A PENSAR FAZER?

FIG.4

## Tipo de férias



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)



## EM PORTUGAL VOU PARA...

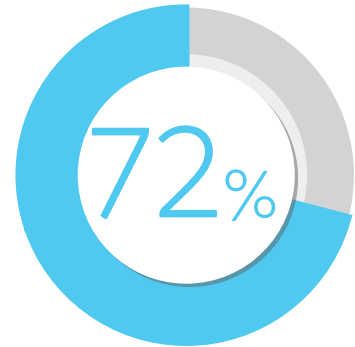
A região sul de Portugal surge naturalmente como o destino mais escolhido pelos portugueses que vão passar as férias de verão em Portugal fora da sua residência principal, já que a principal intenção é fazer praia. Faro é o distrito mais escolhido para passar férias (43%) transversalmente a todas as faixas etárias, seguindo-se Beja (10%) e Lisboa (7%). **(fig 6).**

Os distritos menos escolhidos para passar férias parecem ser Bragança (2%), Castelo Branco (2%), Leiria (1%) e Portalegre (1%). Os inquiridos de Lisboa são os que mais indicam escolher o Sul do país, com 56% a eleger o distrito de Faro.



ONDE PENSA FAZER  
AS SUAS FÉRIAS?

FIG. 6

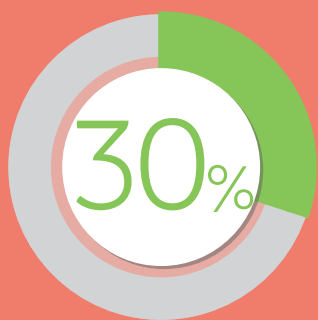


Tenciona fazer  
as férias de verão  
em Portugal

District	Percentage (%)
Albufeira	7
Portimão	7
Lagos	4
Quarteira	4
Armação de Pêra	4
Vilamoura	3
Praia da Rocha	2
Monte gordo	2
Faro	2
Tavira	2
Loulé	2
Alvor	2
Vila Real de Santo António	1
Olhão	0,4
Silves	0,4
Lagoa	0,4
NS/Nr	2

Valores em %

Base: Total pensam fazer férias em Portugal fora da residência permanente/principal (262)



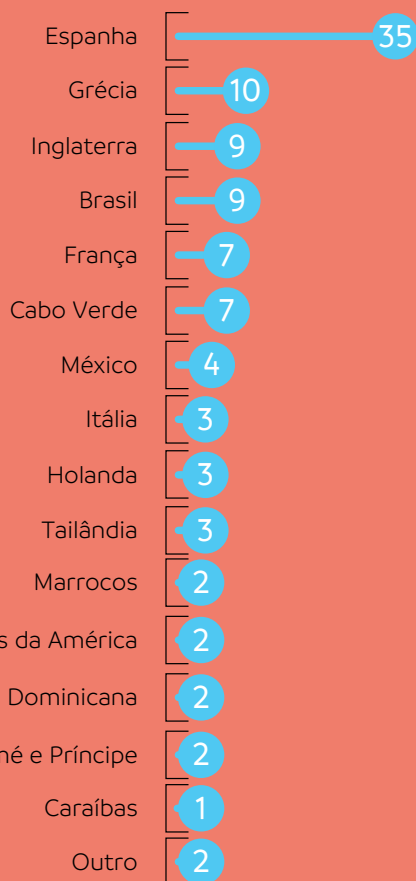
Tenciona fazer as férias de verão no estrangeiro

## NO ESTRANGEIRO OS PORTUGUESES PREFEREM...

Os destinos no estrangeiro são escolhidos por cerca de um terço dos inquiridos que vão estar de férias no verão, verificando-se uma maior preferência pelo país vizinho, com 35% dos que vão passar férias fora de Portugal a referir Espanha como destino. Seguem-se a Grécia (10%), Inglaterra e Brasil (ambos com 9% das intenções). De notar que 67% dos destinos fora de Portugal indicados são na Europa. **(fig 7).**

FIG.7

EM QUE PAÍSES É QUE TENCIONA FAZER AS SUAS FÉRIAS DE VERÃO?



Valores em %  
Base: Total pensam fazer férias no estrangeiro (124)



Assim, é importante também saber qual o critério determinante para a escolha do destino de férias dos portugueses. Apesar do clima ser indicado como o mais importante para 33% dos inquiridos, o custo parece ser também muito relevante, com os critérios preço e promoções, em conjunto, a serem referidos em primeiro lugar por 30% (fig 8). Também relevantes parecem ser a ocupação dos tempos livres, nomeadamente a oferta cultural (9%), lúdica/ de lazer (7%); e gastronomia (6%).

QUAIS OS TRÊS CRITÉRIOS MAIS IMPORTANTES PARA A ESCOLHA DO SEU DESTINO DE FÉRIAS?

FIG. 8



Valores em %  
Base: Total pensam fazer férias no verão (423)





# 02

AS ESCOLHAS DE  
RESERVA, TRANSPORTE  
E ALOJAMENTO

Depois dos critérios de escolha, importa saber como é feita a reserva para este período, sendo que 43% dos inquiridos que vão estar de férias no verão afirmam não fazer reserva das férias. As plataformas *online* são o método de reserva mais utilizado, indicadas por 26%. De seguida, as agências de viagens (com lojas físicas - 11%); as agências de arrendamento de casas (8%) e as agências de viagens *online* ou similares (7%). (fig. 9).

FIG. 9

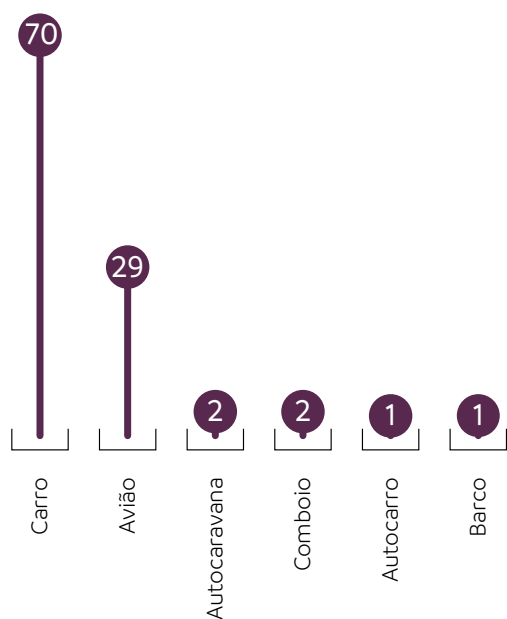
COMO IRÁ FAZER A RESERVA DAS SUAS FÉRIAS?



Quando questionados sobre qual o meio de transporte que pensam utilizar para chegar ao seu destino, o carro foi o mais referido pelos que vão estar de férias no verão fora da sua residência habitual, quer seja em Portugal ou no Estrangeiro (70%), o que não é de estranhar sendo Portugal o destino mais escolhido para as férias de verão. Em 2ª posição surge o avião (29%) e com 2% cada a autocaravana e o comboio. (fig 10).

QUE MEIOS DE TRANSPORTE PENSA UTILIZAR PARA CHEGAR AO(S) SEU(S) DESTINO(S)?

FIG.10

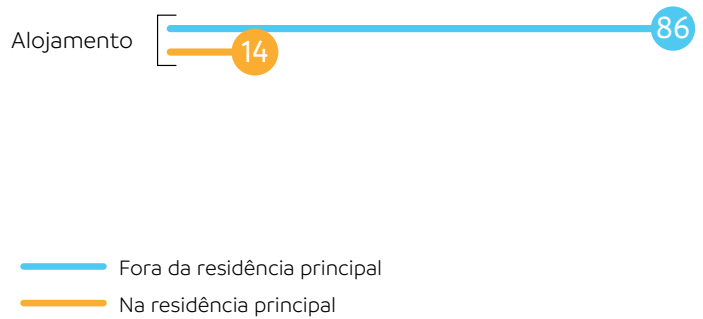


Valores em %  
 Base: Total férias em Portugal fora da residência principal/no estrangeiro (380)



Entre os que tencionam fazer férias de verão em Portugal, a maioria (86%) não planeia fazê-lo na sua residência principal e apenas 14% refere planejar ficar de férias em casa (fig 11). É no Sul do país que mais se indica que as férias de verão serão passadas na sua residência principal (26%). Entre as razões indicadas por quem opta por passar as férias de verão na residência principal, surge em primeiro lugar a circunstância de viver numa zona perto da praia / campo (55%), seguido pela falta de disponibilidade financeira para ir para outro destino (29%). (fig 12).

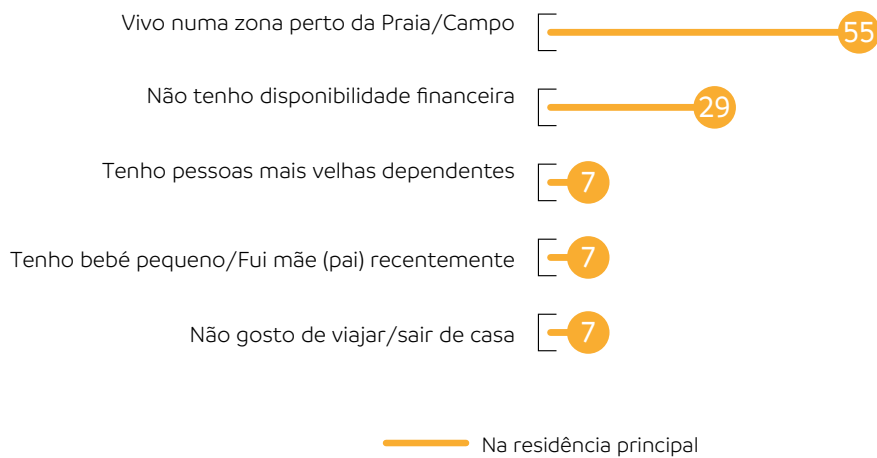
AS FÉRIAS EM PORTUGAL SERÃO FEITAS NA SUA RESIDÊNCIA PERMANENTE/ PRINCIPAL? FIG. 11



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão em Portugal (304)

FIG. 12  
QUAL/ QUAIS A(S) RAZÃO(ÕES) PARA NÃO FAZER UM PERÍODO DE FÉRIAS FORA DA SUA RESIDÊNCIA PERMANENTE/ PRINCIPAL?

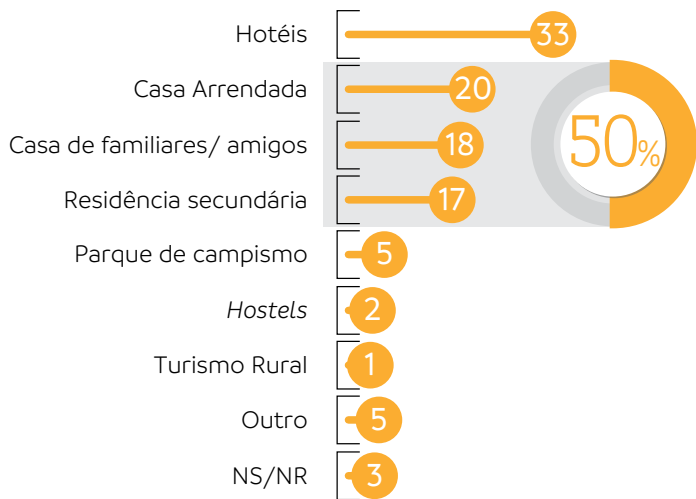
Vai passar as férias de verão na habitação principal porque... / 14%



Valores em %  
Base: Total pensam fazer férias em Portugal na residência permanente/principal (42)



A maioria dos portugueses (55%) que vão estar de férias no verão escolhe uma casa, seja esta alugada (20%); de amigos/familiares (18%) ou residência secundária (17%) para o merecido descanso. Apenas um terço destes inquiridos (33%) refere que vai ficar alojado num hotel (**fig 13**), opção mais referida pelos portugueses que vão estar de férias no verão com idades compreendidas entre os 25 e os 34 anos (54%).



EM QUE TIPO DE ALOJAMENTO IRÁ FICAR HOSPEDADO? FIG. 13

Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)

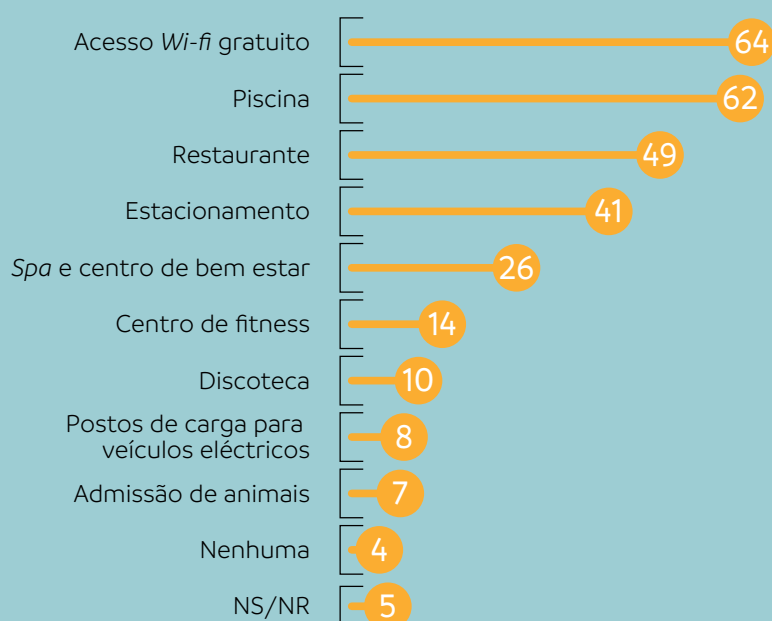


# Comodidades do alojamento

Para os que vão ficar alojados em hotéis, *hostels*, turismo rural ou parques de campismo, as principais comodidades procuradas são o acesso gratuito a rede *Wi-Fi* que foi referido por 64% destes inquiridos; a existência de uma piscina para refrescar os dias mais quentes (62%); restaurante (49%) e estacionamento (41%). De destacar, ainda, a referência por 7% destes inquiridos à admissão para animais de estimação (fig 14).

QUAIS DAS SEGUINTE COMODIDADES TEM O ALOJAMENTO EM QUE FICARÁ HOSPEDADO?

FIG.14

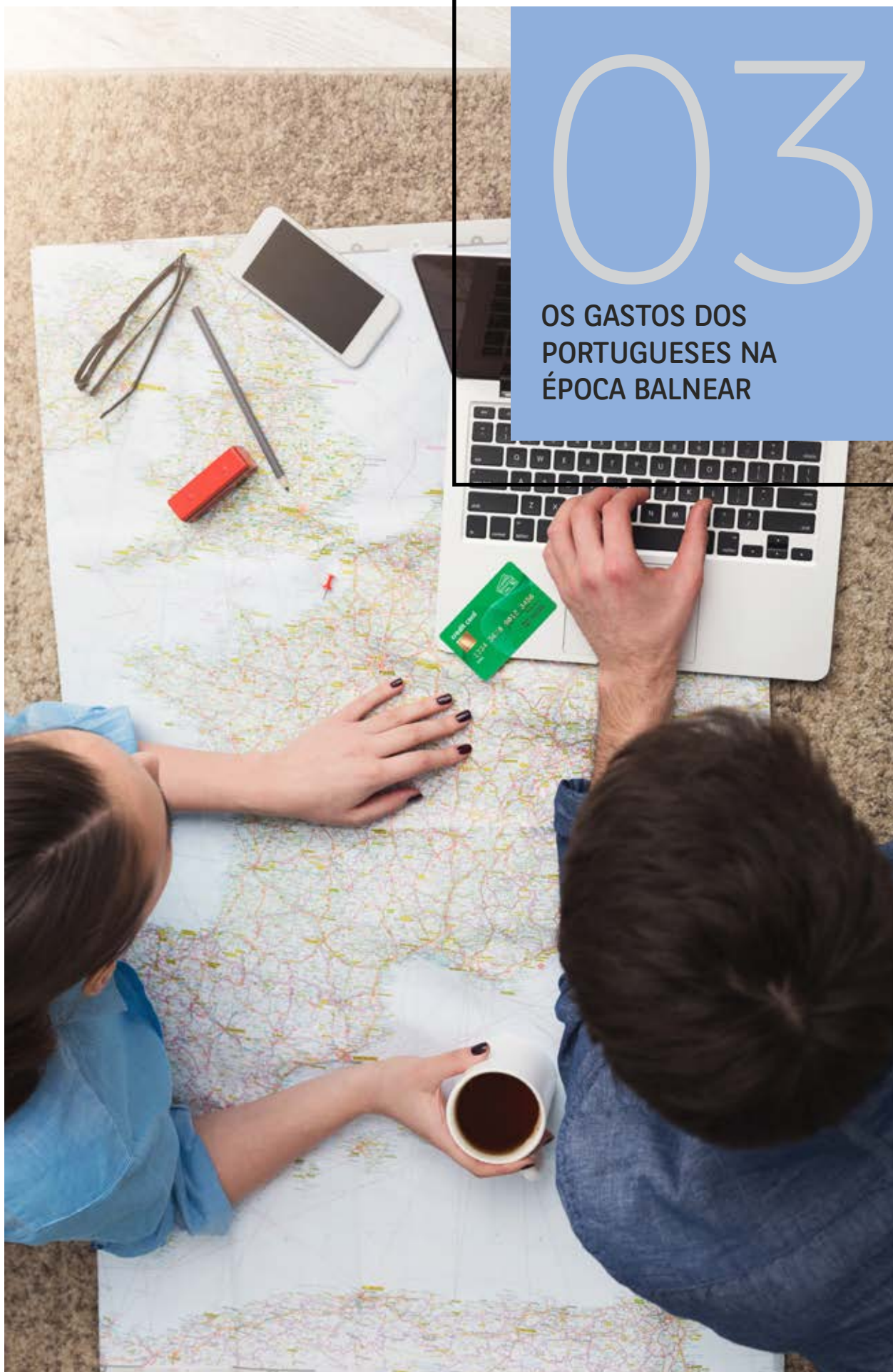


Base: Total vão estar de férias no verão em hotéis/*hostels*/turismo rural ou parque de campismo (174)



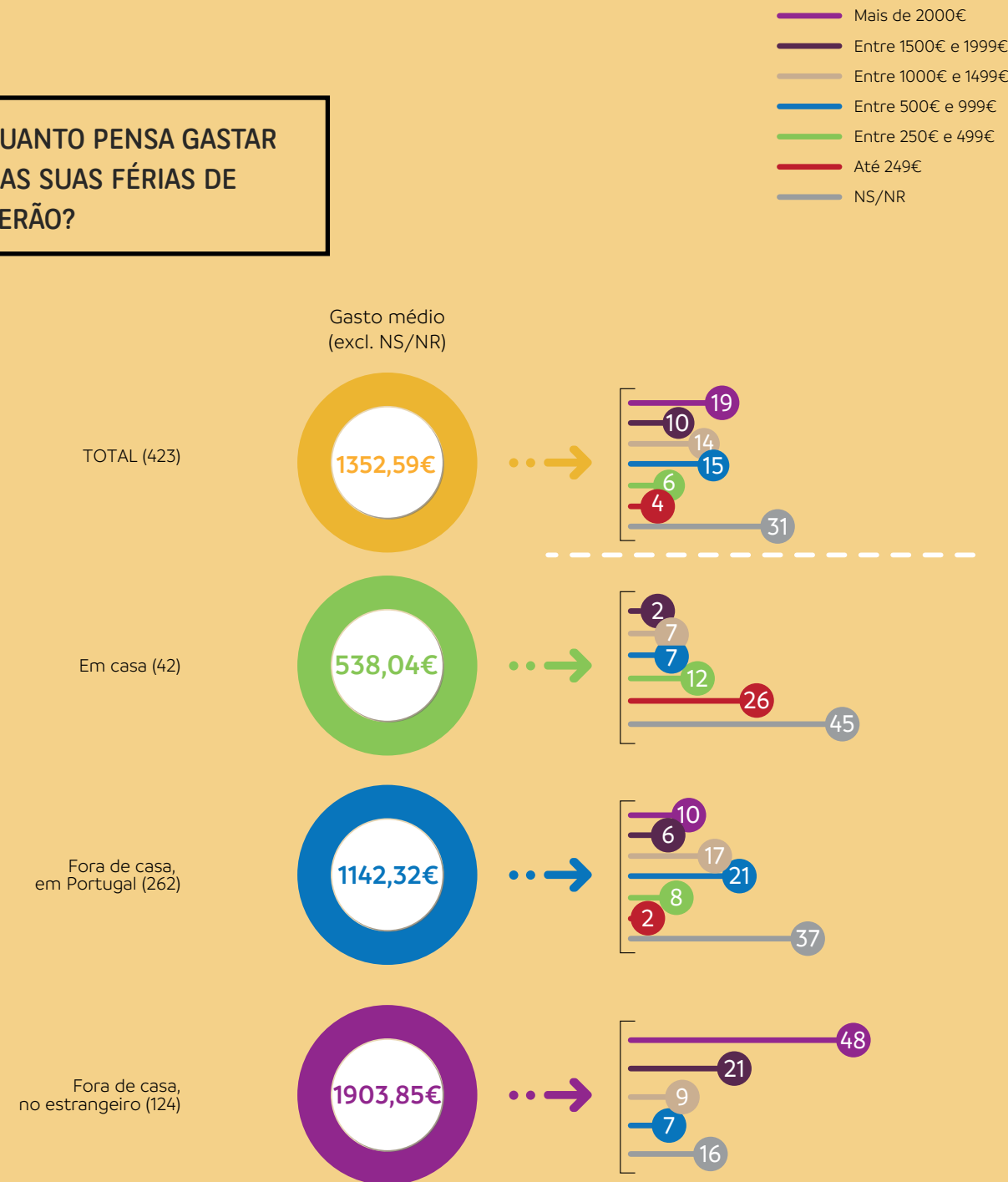
# 03

## OS GASTOS DOS PORTUGUESES NA ÉPOCA BALNEAR



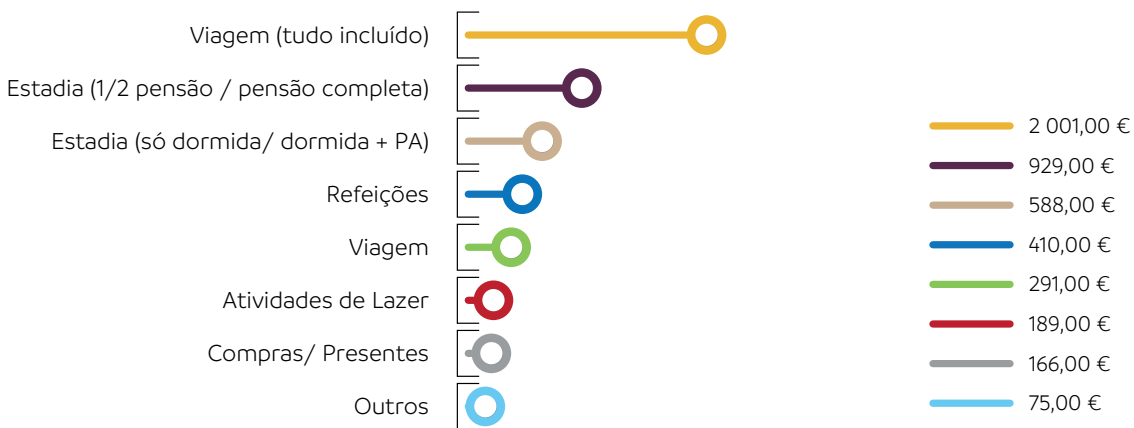
De acordo com os dados recolhidos pelo estudo do Observador Férias 2019, os inquiridos que vão estar de férias no verão tencionam gastar cerca de 1.350 Euros. Os com idades entre os 35 e os 44 anos são os que indicam vir a ter gastos mais elevados, (em média 1 615,67 €), seguidos dos com idades entre os 25 e os 34 anos, (em média 1 517,61 €). (fig 15)

**FIG.15**  
**QUANTO PENSA GASTAR NAS SUAS FÉRIAS DE VERÃO?**



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)

Numa análise repartida dos gastos, 47% dos que vão estar de férias no verão indicam que terão despesas relacionadas com deslocação, sendo a média de 291€, e 43% esperam gastar, em média, 410€ em refeições. 35% vão optar pelo regime de tudo incluído (gastando em média 2.000€). 23% vão optar por estadias só com dormida ou dormida + pequeno almoço (gastando em média 588€ na estadia) e apenas 5% optam por estadias de meia pensão ou pensão completa (gastando em média 929€ na estadia).



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)

As atividades de lazer serão um gasto para 24% (em média 189€), e as compras e presentes representam um gasto para 22% (em média 166€) (fig 16) Quase metade dos inquiridos (46%) refere que irá utilizar a totalidade do subsídio de férias para pagar o período de descanso, enquanto apenas 10% dos participantes refere não utilizar o subsídio de férias para este fim. (fig 17)

### QUANTO PENSA GASTAR EM...?

FIG.16

### QUE PARTE DO SUBSÍDIO DE FÉRIAS TENCIONA UTILIZAR PARA AS SUAS FÉRIAS DE VERÃO?

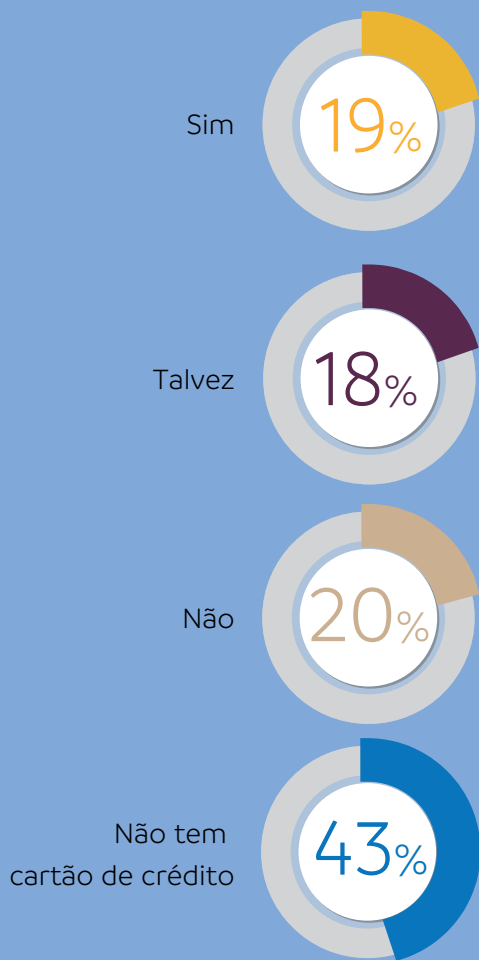
FIG.17



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)

Para fazer face aos gastos normais desta altura, 38% dos que vão de férias no verão tenciona utilizar o cartão de crédito, mas não sabe que montante irá gastar.

De salientar que aqueles que referem que não irão utilizar o cartão de crédito para pagar essas despesas representam uma grande parte dos inquiridos que vão estar de férias no verão (43%) (fig 18).



**PENSA UTILIZAR UM CARTÃO DE CRÉDITO PARA PAGAR DESPESAS RELATIVAS ÀS SUAS FÉRIAS DE VERÃO?**

FIG.18



- Mais de 2000€
- Entre 1000€ - 2000€
- Entre 500€ - 999€
- Entre 250€ - 499€
- Entre 100€ e 249€
- Até 99€
- Ns/Nr

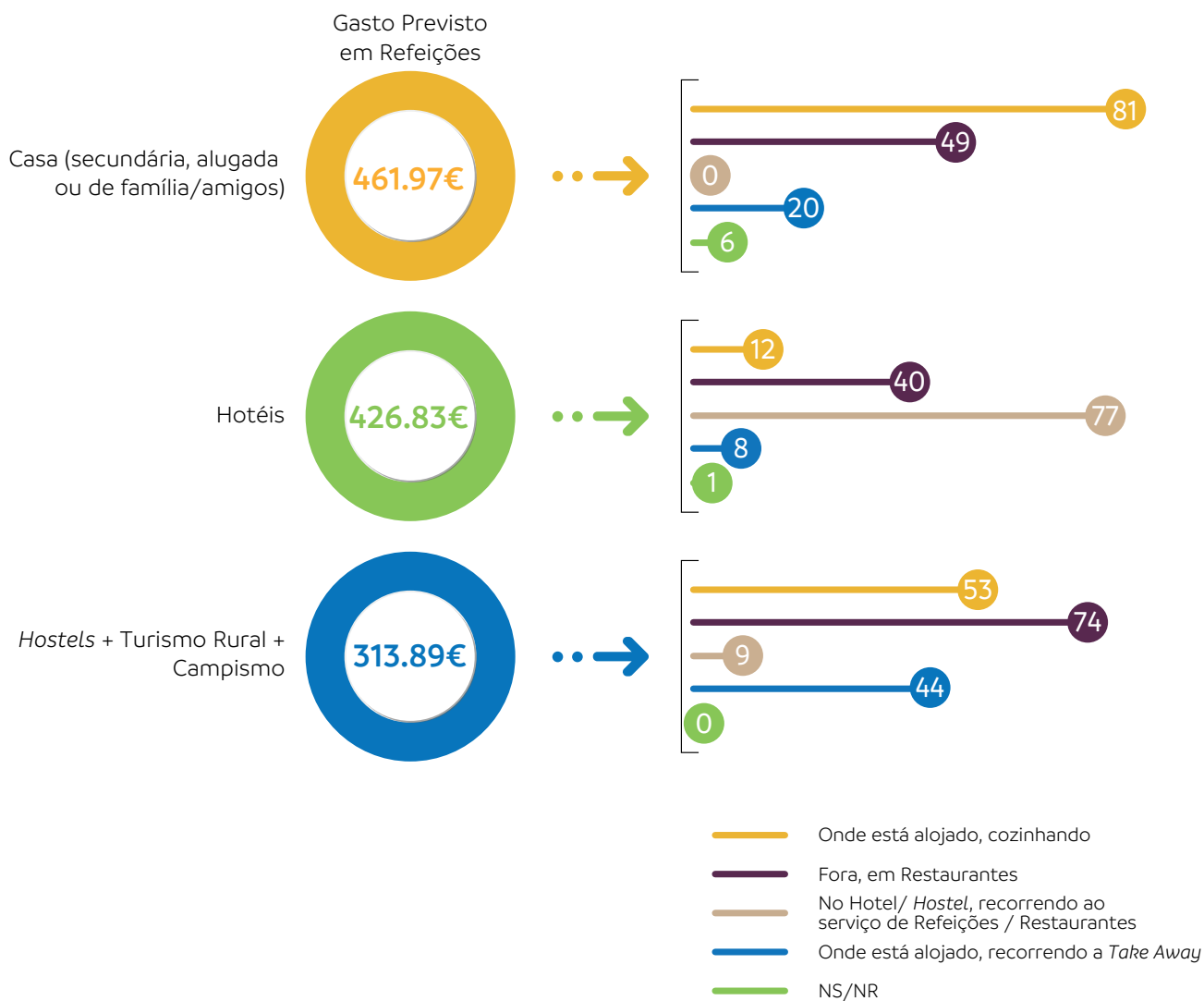
Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)/ Total tencional utilizar cartão de crédito nas férias (158)



As despesas com refeições continuam a ser uma parte importante na hora de gerir o orçamento para as férias, e 49% dos portugueses que optam por passar férias numa casa vão fazer refeições em restaurantes e preveem gastar em média 462€ em refeições (mais 35€ do que quem espera vir a passar as férias em hotéis). **(fig 19).**



**ONDE PENSA FAZER A MAIOR PARTE DAS SUAS REFEIÇÕES DURANTE AS FÉRIAS?** FIG.19



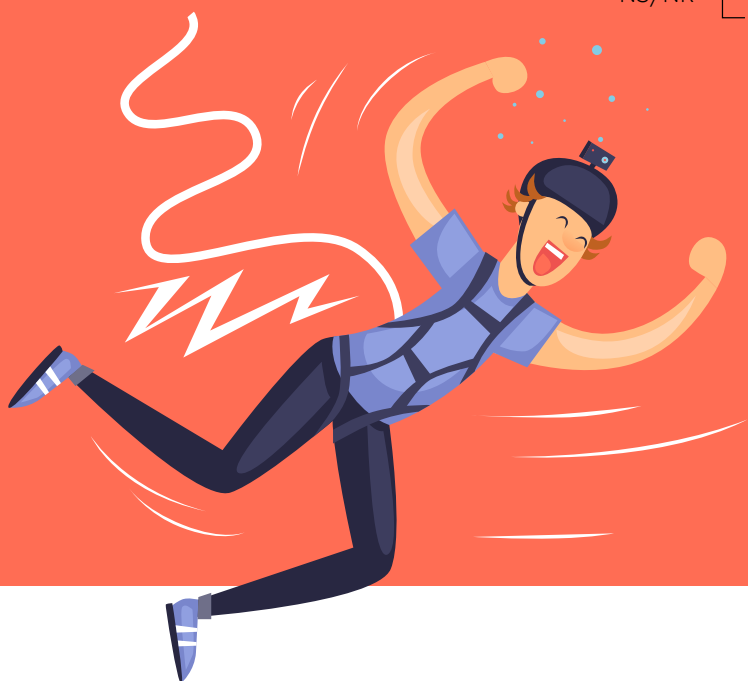
Valores em %

Base: Total vai estar de férias no verão numa Casa (228); Hotel (141); Hostels ou Turismo Rural ou Campismo (34)

Porque as férias não servem só para descansar, mas também para ocupar os tempos livres, os inquiridos que vão estar de férias no verão tencionam fazer caminhadas (34%); visitar monumentos e locais históricos (31%); feiras (23%); dançar (20%) ou fazer mergulho (18%), enquanto 13% indica que não irá fazer nenhuma atividade (**fig 20**).

## QUE ACTIVIDADES DE LAZER PRETENDE FAZER DURANTE AS FÉRIAS DE VERÃO?

FIG. 20



Valores em %  
Base: Total vai estar de férias no verão (423)



# ANEXO

## METODOLOGIA



**Target:**

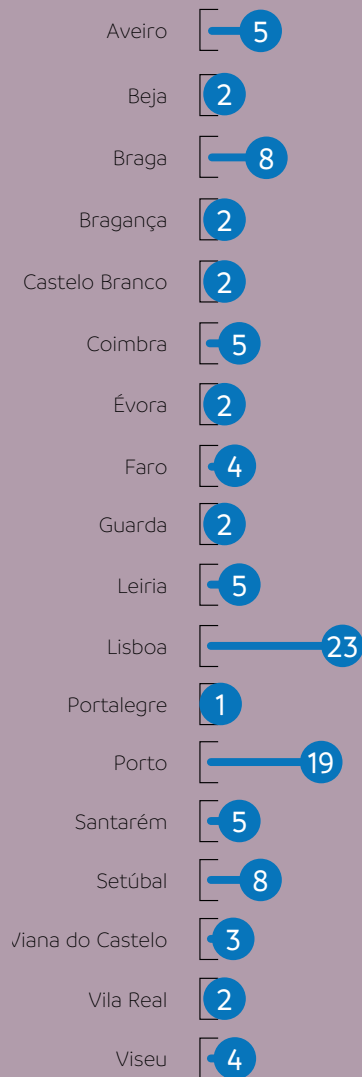
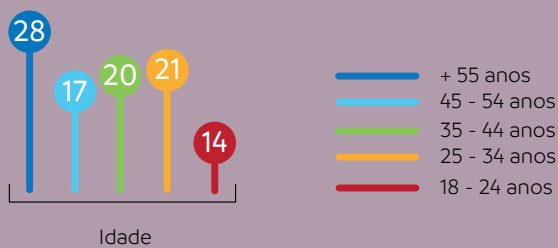
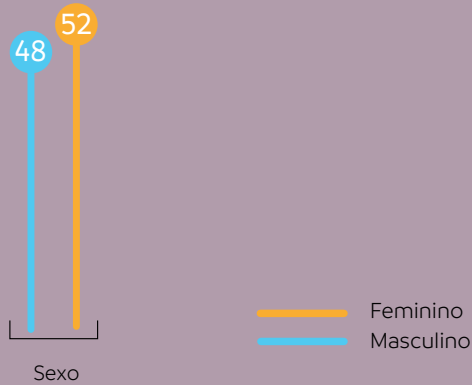
Indivíduos de ambos os sexos, de idades compreendidas entre os 18 e os 74 anos, residentes em Portugal Continental.

**Metodologia e Amostra:**

- Realização de 600 entrevistas telefónicas (CATI).
  - Erro máximo de +4 para um intervalo de confiança de 95%
- A amostra é representativa da população residente em Portugal Continental de acordo com os dados do Censos do INE e, estratificada por: Distrito; Sexo; Idade; Níveis socio-económicos
- A informação foi recolhida por intermédio de um questionário estruturado de perguntas fechadas, com a duração máxima de 10 minutos.
- O trabalho de campo decorreu entre 6 a 16 de maio de 2019.



# Amostra



Valores em %  
Base: Total de entrevistas (600)

## OBSERVADOR CETELEM

Criado em 1985, o Observador Cetelem é uma publicação de estudos sobre consumo e comércio mundial – em setores tão distintos como distribuição, automóvel, entre outros –, que são fontes de informações e ideias ao serviço dos agentes económicos.

A publicação existe em 24 países – África do Sul, Alemanha, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgária, China, Dinamarca, Espanha, EUA, França, Hungria, Itália, Japão, México, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Reino Unido, Eslováquia, Suécia e Turquia – onde procura ser uma referência e parceiro privilegiado dos principais atores do mundo automóvel e do consumo.

Os estudos realizados pelo Observador Cetelem têm como base a consulta regular aos consumidores, os árbitros do mercado. Anualmente, são questionadas milhares de pessoas, através de amostras representativas das populações nacionais. Posteriormente, são divulgados os resultados das análises qualitativas e quantitativas em cada país.

**oobservador.pt | @obs\_cetelem\_pt**

### DIREITOS DE FOTOS

**Shutterstock** capa : Dudarev Mikhail ; índice : Img.1 Yuganov Konstantin; p. 2 : kwanchai.c ; p.3 : icemanphotos ; p.4 : Vasilyev Alexandr ; p.5 : PODIS ; p.6 : PODIS ; p.7 PODIS ; p.8 PODIS ; p.10 : PODIS ; p. 11 : PODIS ; p.12 : biletskiy ; p.13 : PODIS ; p.14 : Tanasan Sungkaew ; p.16 : shutter\_o ; p.17 : PODIS ; p.18 : Prostock-studio ; p.21 : PODIS ; p.22 : PODIS ; p.23 : PODIS ; p.24 : Kaspars Grinvalds ; p.25 : PODIS ; p.25 : Sergey Novikov ; / **Shutterstock** : ilustrações.

**Nome:** O Observador Cetelem

**Edição e Propriedade:** Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A.  
Rua Galileu Galilei, nº2, 8º Piso, Torre Ocidente, Centro Colombo,  
1500-392 Lisboa

**Diretor:** Carla Ferreira


**Conceção gráfica e design:** Caetsu, Citrino.

Depósito legal nº 170725/01

Distribuição gratuita e digital.

VISITE O SITE :  
**oobservador.pt**



 @obs\_cetelem\_pt

